来庁者の皆様へ





カスタマーハラスメント

- 〇長時間執拗 (しつよう) な同様の主張や要求の繰り返し
- ○説明を聞かず一方的な主張
- 〇長時間の居座り
- ○攻撃的、恫喝(どうかつ)的な言動
- ○人格を否定するなど、侮辱(ぶじょく)的な発言
- 〇威嚇(いかく) 脅迫行為
- 〇特別扱いなど、無理な対応の要求
- 〇土下座の要求など、過度な謝罪の要求
- 〇職員の容貌(ようぼう)や名札の撮影
- OSNSへの投稿等による職員の誹謗(ひぼう)中傷

対応を終了します! 退去を求めます!

警察に通報します!