

# 地域にお住まいのみなさんへ

## もしかしたら？

と思ったら、ためらわずお電話ください！

あなたの気づきと

匿名OK

秘密厳守

ひと言で救われます



高齢者虐待 通報・相談窓口



### 平日はこちら

♥長寿応援課いきがい支援グループ【月～金 8:30～17:15】

☎048-473-1111 FAX 048-471-7092

♥高齢者あんしん相談センター 【月～土 8:30～17:15】

センター名	担当地域	住所	電話番号
ブロン	本町	本町2-10-50	☎048-486-0003
柏の杜	柏町	柏町3-5-1	☎048-486-5199
館・幸町	館・幸町	幸町3-12-5	☎048-485-5610
せせらぎ	宗岡北圏域	中宗岡1-19-51	☎048-485-2113
あきがせ	宗岡南圏域	中宗岡3-25-10	☎048-485-5020

### 日・祝日・夜間はこちら

♥埼玉県虐待通報ダイヤル

ないない  
#7171または☎0120-80-7171

上記で繋がらない場合は☎048-732-7533(有料)

# 高齢者虐待とは？

身体的な暴力だけでなく、高齢者を無視してしまったり、介護を怠ったり、高齢者の年金を使ってしまったり、暴言を吐くことなども”虐待”の行為に含まれます。

虐待の多くは、介護を担っている人により起こっています。介護が長期化、複雑化することで心身共に疲労し、大声で叱ってしまったり、叩いてしまったりと厳しい対応をしてしまうこともあります。あなたの気づきで高齢者を守るだけでなく、虐待者を救うことにもつながります。

## 身体的虐待



- 平手打ちをする ●つねる
- 殴る ●蹴る ●身体拘束する
- 高齢者に向けて物を投げつける
- 無理やり食事を口に入れる
- 外からカギをかけて閉じ込める／など

## 心理的虐待



- 怒鳴る、罵る、悪口を言う
- 排泄の失敗等を嘲笑したり、それを人前で話すなどにより高齢者に恥をかかせる
- 侮辱を込めて、子どものように扱う／など

## ネグレクト



- 入浴しておらず異臭がする
- 皮膚や衣服、寝具が汚れている
- 水分や食事が十分に与えられないことによる脱水症状や栄養失調
- 受診や専門的ケアが必要にもかかわらず無視する
- 本来は入院や治療が必要だが、強引に連れて帰る／など

## 経済的虐待



- 日常生活に必要な金銭を渡さない、つかわせない
- 年金や預貯金を無断で使用する
- 入院や受診、介護保険サービスなどに必要な費用を支払わない／など

## 性的虐待



- 排泄の失敗に対して懲罰的に下半身を裸または下着のまま放置する
- キス、性器への接触
- わいせつな映像や写真を見せる／など

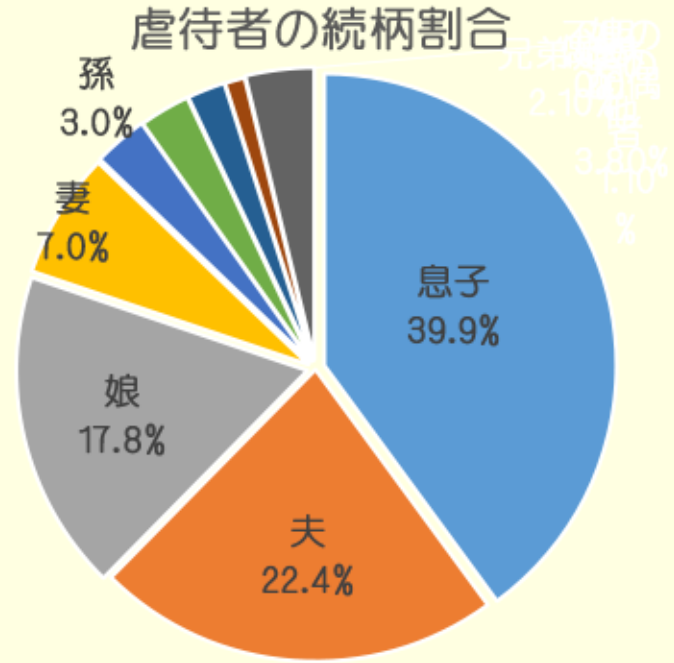
## セルフ・ネグレクト

日常生活を送るうえで、あたり前に行う食事や傷病時の受診などを行わない、あるいは、行う能力がないことから“自己の心身の安全や健康が脅かされる状態”に陥ることをいいます。

- ゴミが散乱した中に住んでいる
- 極端に汚れた衣類を着用している
- 失禁があっても放置している
- 重度の怪我でも治療を拒否する／など

# 高齢者虐待の統計

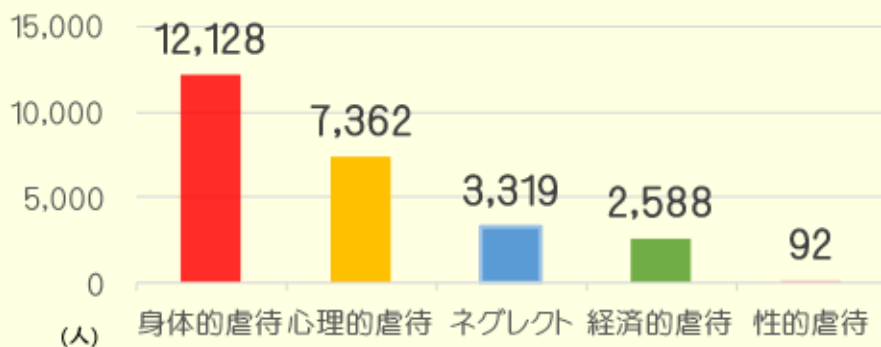
令和2年度「高齢者虐待防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」に基づく対応状況等に関する調査結果によると、被虐待者からみた虐待者の続柄は、「息子」が39.9%と最も多く、次いで、「夫」が22.4%、「娘」が17.8%の順となっています。



虐待が発生した要因として、8項目が40%以上を占めている。なかでも虐待者の「性格や人格(に基づく言動)」(57.9%)、虐待者の「介護疲れ・介護ストレス」(50.0%)、被虐待者の「認知症の症状」(52.9%)と3つの項目が50%以上を占めています。

虐待発生要因(複数回答・一部抜粋)		件数	割合
虐待者の要因	性格や人格(に基づく言動)	9,999	57.9
	介護疲れ・介護ストレス	8,638	50.0
	被虐待者との虐待発生までの人間関係	8,043	46.5
	精神状態が安定していない	7,964	46.1
	理解力の不足や低下	7,446	43.1
	知識や情報の不足	7,357	42.6
	虐待者の介護力の低下や不足	7,029	40.7
	障がい・疾病	5,933	34.3
	孤立・補助介護者の不在等	5,350	31.0
被虐待者の状況	認知症の症状	9,141	52.9
	身体的自立の低さ	6,903	39.9
	性格や人格(に基づく行動)	5,335	30.9
	精神障害(疑いを含む)、高次脳機能障害、知的障害、認知機能の退化	5,294	30.6
	排泄解除の困難さ	4,589	26.6
家庭の要因	経済的困窮(経済的問題)	5,397	31.2
	(虐待者以外の)他家族との関係の悪さほか家族関係の問題	5,180	30.0
	(虐待者以外の)配偶者や家族・存続の無関心、無理解、非協力	3,587	20.8

## 虐待種別



高齢者虐待の内容は5種に分類され、被虐待高齢者の総数17,778人の対する集計(複数計上)によると「身体的虐待」が68.2%で最も多く、次いで「心理的虐待」が41.4%となっており、大半を占めています。

	身体的虐待	心理的虐待	ネグレクト	経済的虐待	性的虐待
人数	12,128	7,362	3,319	2,588	92
割合	68.2%	41.4%	18.7%	14.6%	0.5%

※複数回答・重複集計



- 怒鳴り声や大きな音がする。
- おびえた表情や態度
- 「怖い」「痛い」「家にいたくない」「殴られる」などの言動
- 昼間でも雨戸が閉まっている。
- 郵便物がたまったまま放置されている。
- 「別にいいよ。」「放っていて欲しい。」など、遠慮したり拒否したり、諦めの態度が見られる。
- 不潔な衣類や寝具
- 身体の異臭や極端な汚れ
- 無気力な表情
- あざ・傷・やけど・腫れがあり説明のつじつまがあわない・隠す
- お金や通帳を盗られたと話す
- 介護者や家族が介護でとても疲れた様子
- 介護が必要なのにサービスを利用している様子がない
- 介護者が世話や介護に拒否的な発言がある。

通報した方がいりかもしれない。。。

## 大事な チェックポイント



志木市役所長寿応援課いきがい支援グループ  
〒353-8501 志木市中宗岡1丁目1番1号  
☎048-473-1111 FAX:048-471-7092