

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード ¹	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
112283	埼玉県	志木市	都市Ⅱ-3

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(国市区町村)平均
本庁舎の清掃		100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備		89.2%	98.1%
案内・受付		56.8%	90.3%
電話交換		73.0%	92.9%
公用車運転		68.9%	88.2%
し尿収集		81.1%	97.9%
一般ごみ収集		89.2%	96.5%
学校給食(調理)		90.5%	65.9%
学校給食(運搬)		68.9%	90.7%
学校用務員事務		43.2%	34.3%
水道メーター検針		81.1%	99.4%
道路維持補修・清掃等		98.6%	96.4%
ホームヘルパー派遣		58.1%	98.7%
在宅配食サービス		82.4%	99.9%
情報処理・IT内情報システム維持		98.6%	99.5%
ホームページ作成・運営		73.0%	97.4%
調査・集計		78.4%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体委託率	全国(国市区町村)平均
体育館	1	100.0%	63.1%
競技場 (野球場、フリスコート等)	2	100.0%	67.3%
プール	0	0	67.1%
海水浴場	0	0	0.0%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	100.0%
休業施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0	57.1%
キャンプ場等	0	0	44.1%
産業情報提供施設	0	0	67.3%
展示場施設、見本市施設	0	0	30.0%
開放型研究施設等	0	0	25.0%
大規模公園	0	0	50.8%
公営住宅	2	0	7.1%
駐車場	2	100.0%	64.5%
大規模公園、斎場等	0	0	22.0%
図書館	2	0	18.9%
博物館 (美術館、博物館、歴史館、動物園等)	3	0	31.6%
公民館、市民会館	3	100.0%	20.1%
文化会館	0	0	67.8%
容宿所、研修所等 (青少年必要会舎等)	1	100.0%	42.9%
特別養護老人ホーム	0	0	100.0%
介護支援センター	0	0	47.1%
福祉・保健センター	2	0	58.9%
児童クラブ、学童館等	9	11.1%	21.5%

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置済み	委託状況	委託有
総合窓口の設置			
取組状況			

BPRの手法を用いた業務分析

類似団体	全国(市区町村分)
設置率	28.4%
委託率	12.0%
実施率	18.5%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	類似団体	委託率
実施済み	委託予定無し	28.4%	2.7%
取組状況		23.5%	2.6%

BPRの手法を用いた業務分析

類似団体	全国(市区町村分)
実施率	28.4%
委託率	12.0%
実施率	18.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施状況	実施済み	類似団体	委託率
実施済み		28.4%	35.1%
実施予定	○	20.7%	34.3%
検討中			
未実施			

【参考】 全国(国市区町村分) 実施率 20.7% 委託率 34.3%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定済み	策定予定
	○	98.6%	95.0%
策定済み			

【参考】 類似団体 策定割合 98.6% 全国(市区町村分) 策定割合 95.0%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	類似団体	全国(市区町村分)
	○	5.4%	15.0%
作成済み			

【参考】 類似団体 作成割合 5.4% 全国(市区町村分) 作成割合 15.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。