

志木市のまちづくりに関する
市民意識調査報告書

令和2年3月

志木市

目次

目次

第1章 調査の目的.....	1
(1) 調査の目的.....	1
(2) 調査の概要.....	1
(3) 調査内容.....	1
(4) 調査結果の留意点.....	2
第2章 単純集計結果.....	3
1. あなた（回答者）ご自身について.....	3
(1) 性別（SA）.....	3
(2) 年代（SA）.....	3
(3) 居住地域（SA）.....	4
(4) 職業（SA）.....	4
(5) 通勤・通学先（SA）.....	5
(6) 居住年数（SA）.....	5
(7) 定住意向（SA）.....	6
① 定住意向.....	6
② 「ずっと住み続けたい」「できれば住み続けたい」の理由（MA）.....	7
③ 「できれば引っ越したい」「ぜひ引っ越したい」の理由（MA）.....	8
2. 志木市のまちづくりについて.....	9
(8) ボランティア活動への参加（SA）.....	9
(9) 地域活動への参加.....	10
① 地域活動への参加（SA）.....	10
② 「毎回必ず参加している」「都合がつけば参加している」の理由（SA）.....	10
③ 「あまり参加していない」「まったく参加していない」の理由（SA）.....	11
(10) 市民力を生かしたい活動（MA）.....	12
3. 市政に対する評価と今後への期待.....	13
(11) 施策別の取り組みの満足度（SA）.....	13
① 都市基盤について.....	13
② 地域環境について.....	14
③ 教育・文化について.....	15
④ 健康・医療・福祉について.....	16
⑤ 産業について.....	17
⑥ まちづくり・行政サービスについて.....	18
(12) 施策別の取り組み改善度（SA）.....	19

① 都市基盤について.....	19
② 地域環境について.....	20
③ 教育・文化について.....	21
④ 健康・医療・福祉について.....	22
⑤ 産業について.....	23
⑥ まちづくり・行政サービスについて.....	24
(13) 施策の総合的な満足度 (SA)	25
4. 重点的に取り組むべき施策について.....	26
(14) 重点的に取り組むべき施策 (MA)	26
① 都市基盤施設の整備.....	27
② 防災・防犯施策.....	28
③ 地域環境施策.....	29
④ 交通施策.....	30
⑤ 市民協働施策.....	31
⑥ 産業振興施策.....	32
⑦ 健康づくり施策.....	33
⑧ 子育て支援施策.....	34
⑨ 高齢者施策.....	35
⑩ 障がい者施策.....	36
⑪ 学校教育施策.....	37
⑫ 生涯学習施策.....	38
⑬ 行財政改革.....	39
5. 市政について.....	40
(15) 市政への関心 (SA)	40
(16) 要望を伝える方法 (SA)	40
(17) 要望の市政への反映 (SA)	41
(18) 制度・事業の認知度 (MA)	42
(19) 将来期待する市政運営 (SA)	43
(20) 市からの情報入手方法 (MA)	44
調査に使用したアンケート調査票.....	45

第1章 調査の目的

(1) 調査の目的

市政運営の指針となる「志木市将来ビジョン（第五次志木市総合振興計画）後期実現計画」の策定にあたり、市が推進している施策の満足度や重要度などに関する市民の意向を把握し、計画策定の基礎資料とすることを目的とする。

(2) 調査の概要

調査の概要は以下のとおりである。

アンケート調査の概要

実施期間	令和元年 9 月 13 日～令和元年 10 月 4 日
調査地域	志木市全域
調査対象	志木市在住の満 18 歳以上の男女個人 (令和元年 8 月 15 日現在)
調査方法	郵送配布・郵送回収
対象者数（配布数）	3,000 人
抽出方法	住民基本台帳に基づく無作為抽出
有効回収数	958
有効回収率	31.9%

(3) 調査内容

I. 回答者の基本属性

〔性別、年齢、居住地域、職業、通勤・通学先、居住年数〕

II. 住みよさ

〔定住意向、住みよい理由と住みにくい理由〕

III. 社会活動への参加状況

〔ボランティアへの参加状況、地域活動への参加状況、市民力を生かしたい活動〕

IV. 市政に対する満足度

〔都市基盤、地域環境、教育・文化、健康・医療・福祉、産業、まちづくり・行政サービス〕

V. 市政の改善度

〔都市基盤、地域環境、教育・文化、健康・医療・福祉、産業、まちづくり・行政サービス〕

VI. これからのまちづくり

〔重点的に取り組むべき施策、具体的に取り組むべき項目〕

VII. 市政や市政情報について

〔市政への関心、要望等の伝達方法、要望等の市政反映、政策の認知度、市政運営への期待、市政情報の入手方法〕

(4) 調査結果の留意点

① 単数回答 (SA) の場合の集計及び表示

- ・ 選択肢の中から「1 つだけ選ぶ」と記載したものが対象となります。
- ・ 単数回答の場合は、選択肢の合計（無回答含む）と「回答者数」の値とが一致します。
- ・ パーセンテージ (%) の合計も 100% となります。
- ・ グラフは通常、円グラフを使用しています。ただし、分類区分が多い場合は、棒グラフを使用しているところもあります。

② 複数回答 (MA) の場合の集計及び表示

- ・ 設問に「複数選択可」と記載したものが対象となります。
- ・ 複数回答の場合、選択肢の合計（無回答を含む）と回答者数とは一致しません。
- ・ パーセンテージ (%) は、各々の回答数を「回答者数」で除した値であり、合計値は 100% になりません。

③ パーセンテージ (%) の算出及び表示

- ・ パーセンテージ (%) は表内の各項目の値を「全体」の値で除して算出しています。
- ・ 小数点第 2 位を四捨五入しているため、各パーセント値の合計が 100% とならない場合があります。
- ・ 図表中の「N」は、該当設問における有効回答者総数を表します。

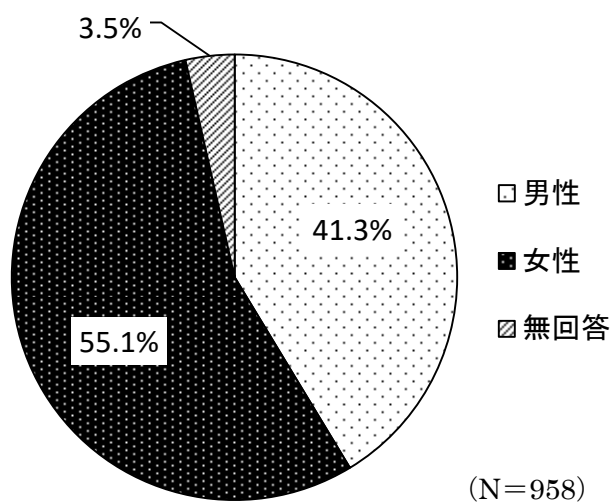
第2章 単純集計結果

1. あなた（回答者）ご自身について

(1) 性別（SA）

問1 あなたの性別をおたずねします。あてはまる番号を1つ選択してください。

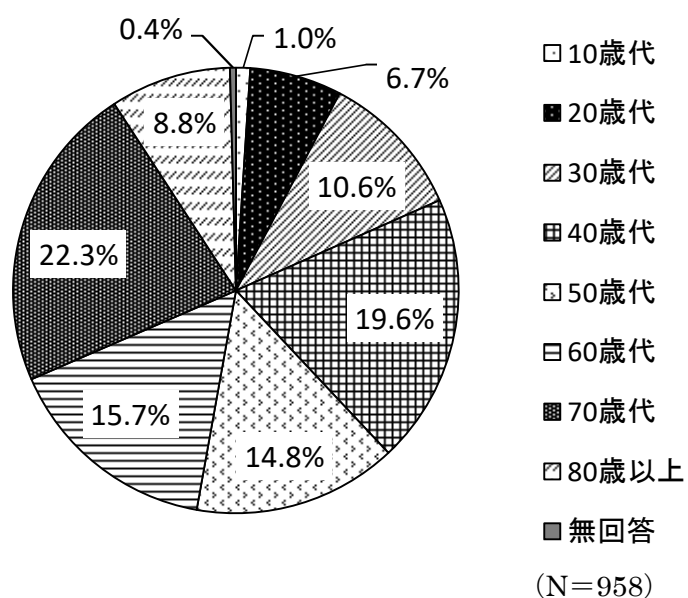
□ 「女性」が55.1%、「男性」が41.3%となっている。



(2) 年代（SA）

問2 あなたの年齢についておたずねします。あてはまる番号を1つ選択してください。

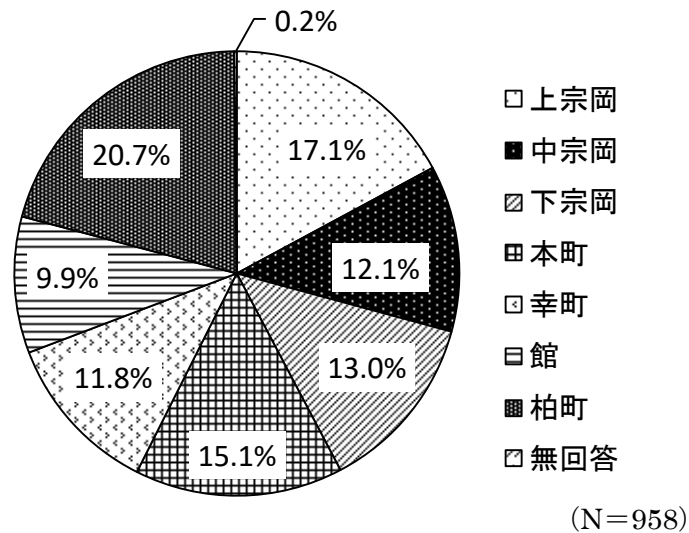
□ 「70歳代」の割合が22.3%と最も高く、次いで、「40歳代」が19.6%、「60歳代」が15.7%となっている。



(3) 居住地 (SA)

問3 あなたのお住まいの地域をおたずねします。あてはまる番号を1つ選択してください。

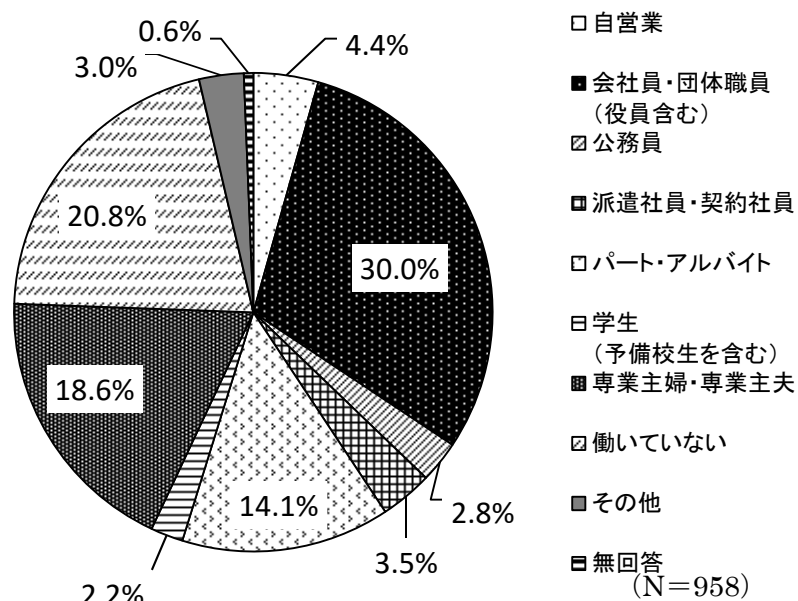
- 「柏町」が20.7%と最も高く、次いで、「上宗岡」が17.1%、「本町」が15.1%となっている。



(4) 職業 (SA)

問4 あなたのご職業をおたずねします。あてはまる番号を1つ選択してください。

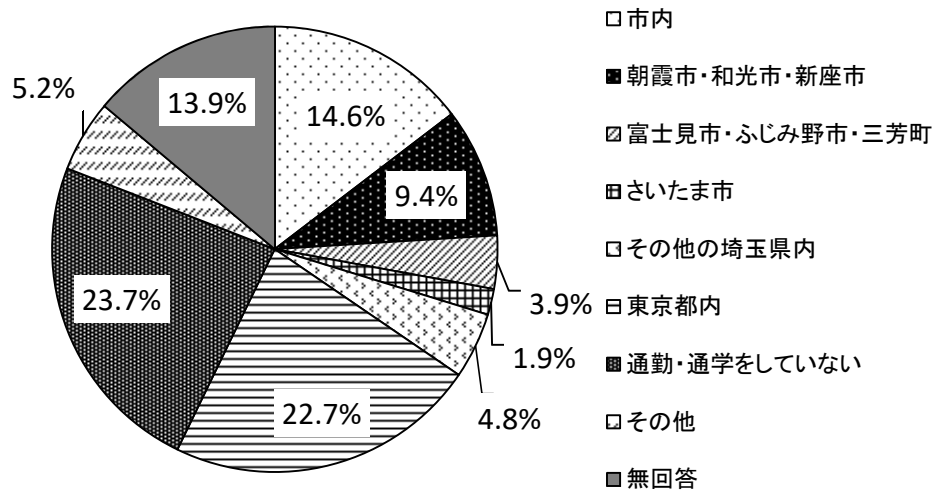
- 「会社員・団体職員 (役員含む)」が30.0%と最も高く、次いで、「働いていない」が20.8%、「専業主婦・専業主夫」18.6%となっている。



(5) 通勤・通学先 (SA)

問5 あなたの主な通勤・通学先はどちらですか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- 「通勤・通学をしていない」が23.7%と最も高く、次いで、「東京都内」が22.7%、「市内」が14.6%となっている。

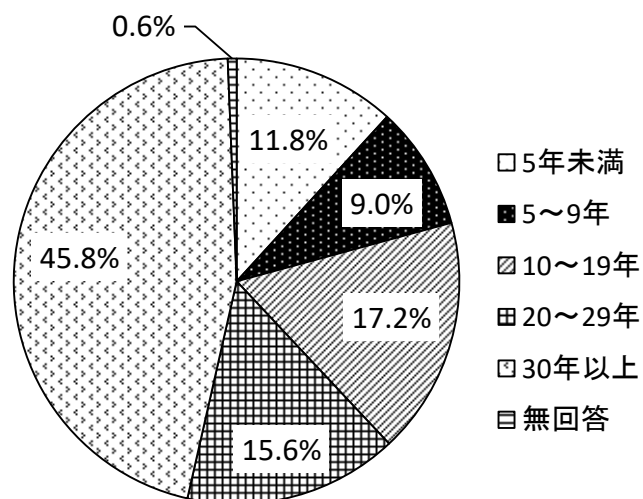


(N=958)

(6) 居住年数 (SA)

問6 あなたは、志木市に住んでから何年になりますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- 「30年以上」が45.8%と最も高く、次いで、「10～19年」が17.2%、「20～29年」が15.6%となっている。



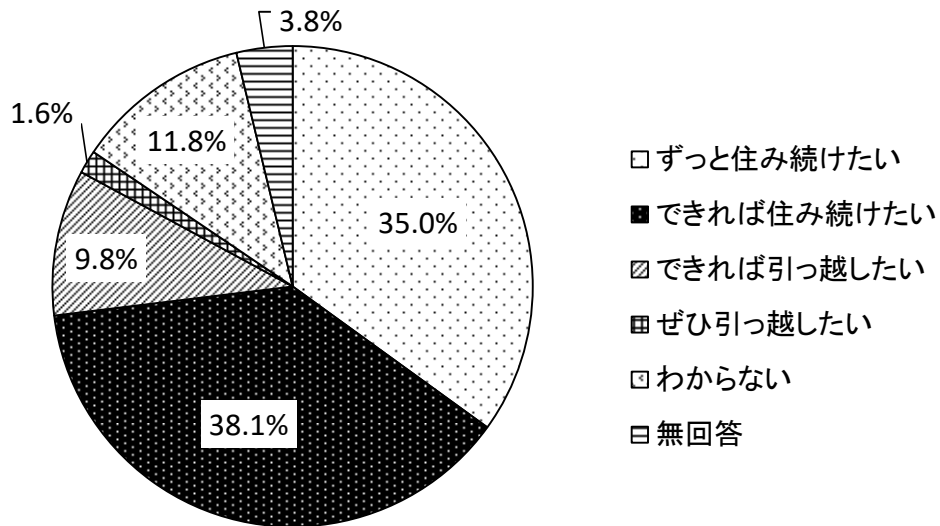
(N=958)

(7) 定住意向 (SA)

① 定住意向

問7 あなたは、今後、志木市にずっと住みたいと思いますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- 「できれば住み続けたい」が 38.1%と最も高く、次いで、「ずっと住み続けたい」が 35.0%、「わからない」が 11.8%となっている。



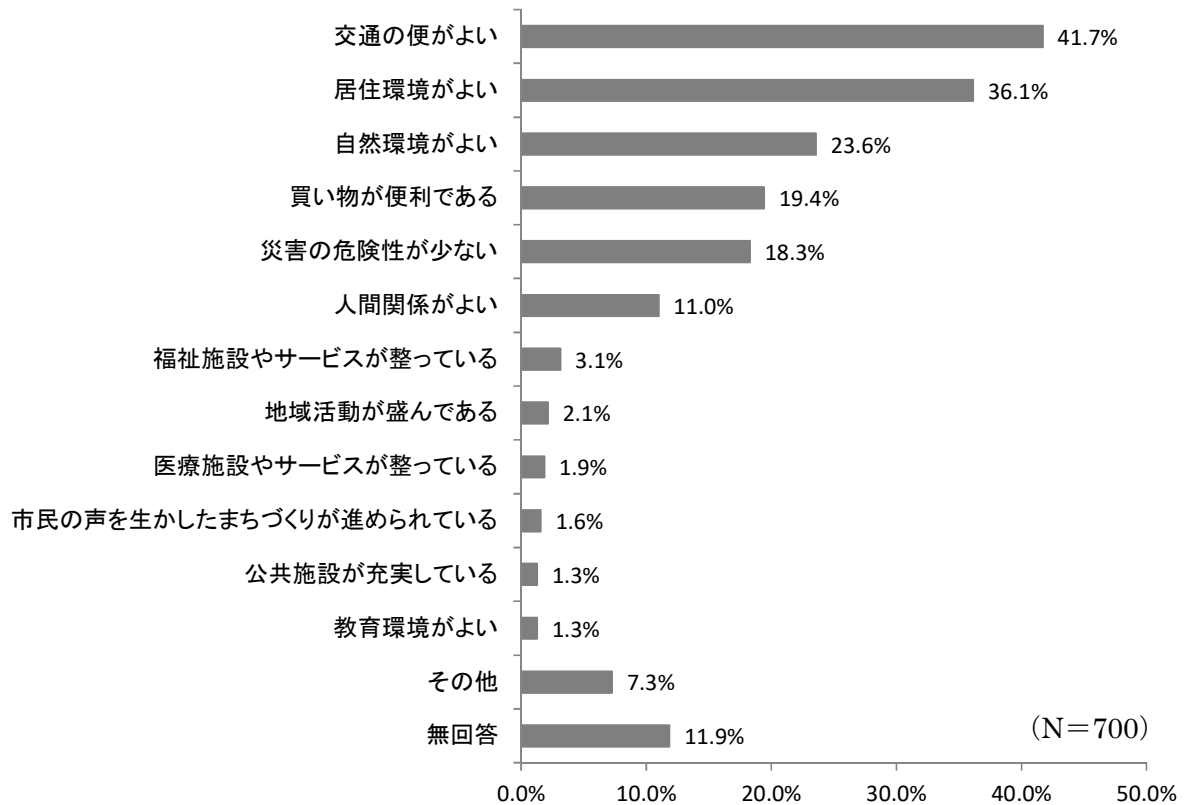
(N=958)

② 「ずっと住みたい」「できれば住みたい」の理由（MA）

問 7 で「ずっと住みたい」「できれば住みたい」を選択された方にお聞きます。

問 7－1 その理由は次のうちどれですか。あてはまる番号を2つまで選択してください。

- 「交通の便がよい」が 41.7%と最も高く、次いで、「居住環境がよい」が 36.1%、「自然環境がよい」が 23.6%となっている。

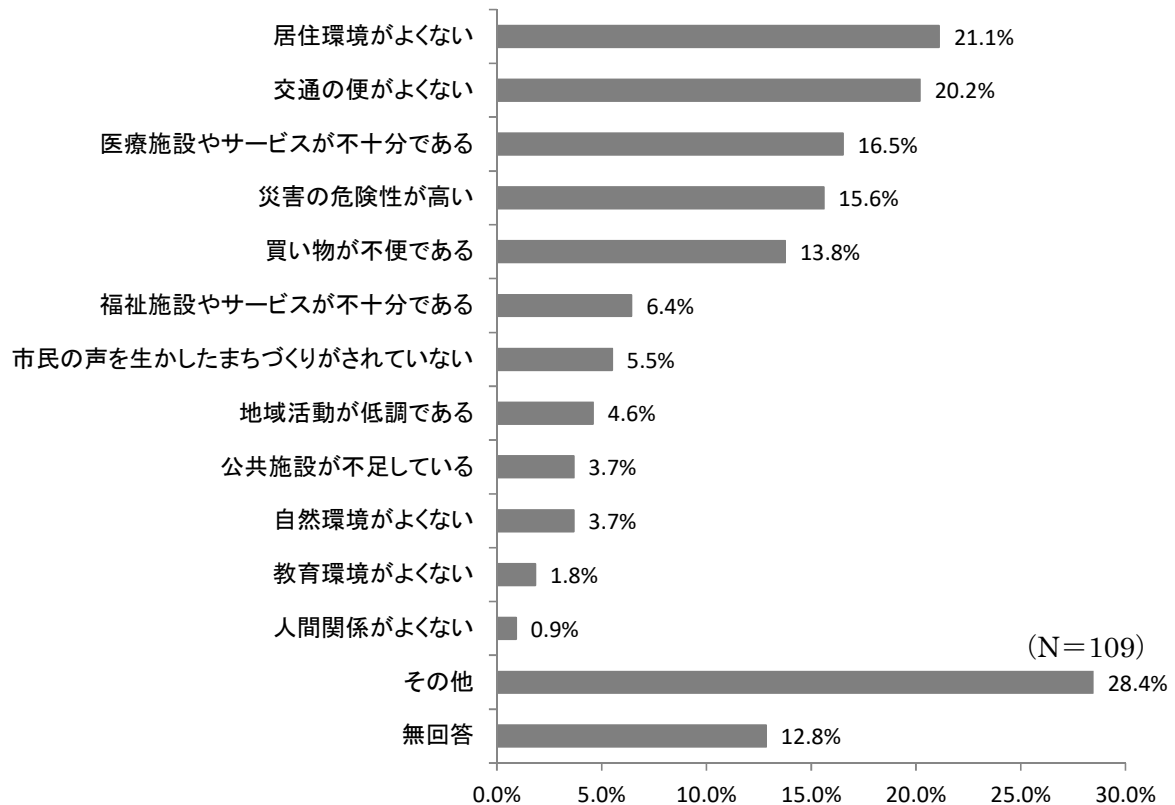


③ 「できれば引っ越したい」「ぜひ引っ越したい」の理由（MA）

問 7 で「できれば引っ越したい」「ぜひ引っ越したい」を選択された方にお聞きします。

問 7－2 その理由は次のうちどれですか。あてはまる番号を 2 つまで選択してください。

- 「居住環境がよいくない」が 21.1%と最も高く、次いで、「交通の便がよいくない」が 20.2%、「医療施設やサービスが不十分である」が 16.5%となっている。

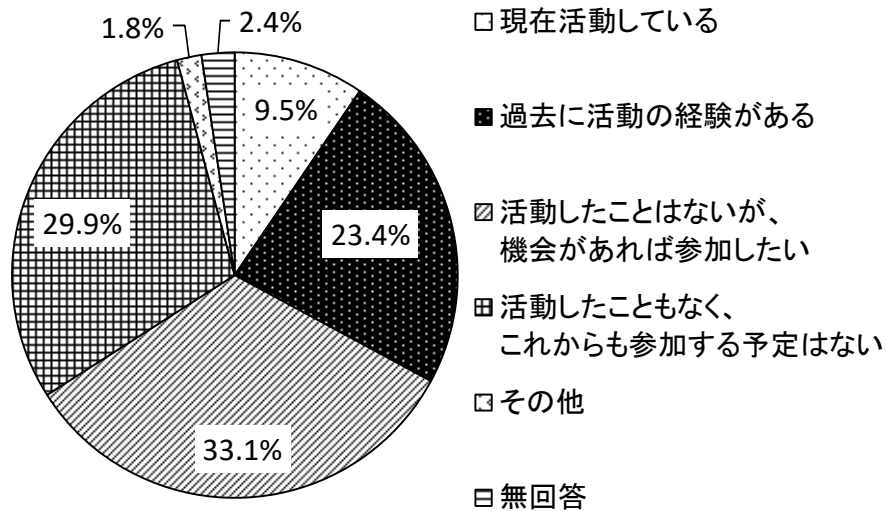


2. 志木市のまちづくりについて

(8) ボランティア活動への参加 (SA)

問8 あなたは、ボランティア活動に参加（市内に限らず）されたことがありますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- 「活動したことはないが、機会があれば参加したい」が33.1%と最も高く、次いで、「活動したこともなく、これからも参加する予定はない」が29.9%、「過去に活動の経験がある」が23.4%となっている。



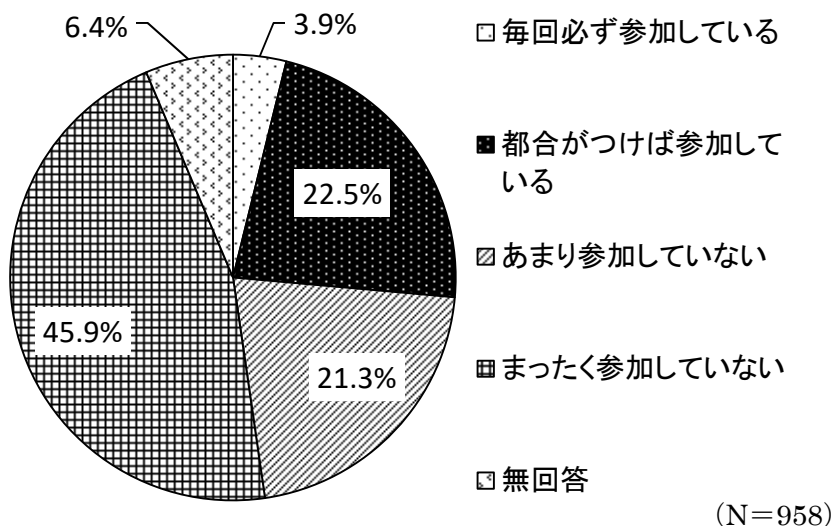
(N=958)

（９）地域活動への参加

① 地域活動への参加（ＳＡ）

問 9 あなたは、地域活動（町内会、子ども会、美化活動など）にどの程度参加していますか。
あてはまる番号を１つ選択してください。

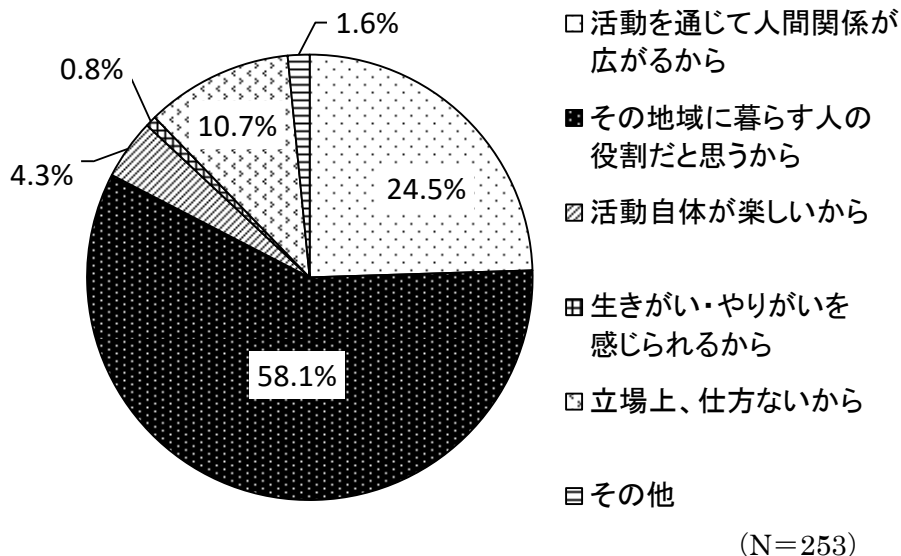
- 「まったく参加していない」が 45.9%と最も高く、次いで、「都合がつけば参加している」が 22.5%、「あまり参加していない」が 21.3%となっている。



② 「毎回必ず参加している」「都合がつけば参加している」の理由（ＳＡ）

問 9 で「毎回必ず参加している」「都合がつけば参加している」を選択された方にお聞きます。
問 9－1 その理由は次のうちどれですか。あてはまる番号を１つ選択してください。

- 「その地域に暮らす人の役割だと思うから」が 58.1%と最も高く、次いで、「活動を通じて人間関係が広がるから」が 24.5%、「立場上、仕方がないから」が 10.7%となっている。

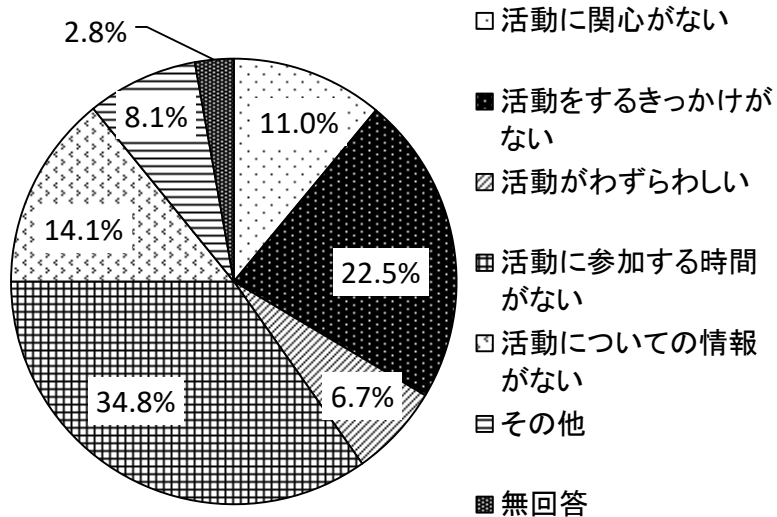


③「あまり参加していない」「まったく参加していない」の理由（SA）

問9で「あまり参加していない」「まったく参加していない」を選択された方にお聞きします。

問9－2 その理由は次のうちどれですか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- 「活動に参加する時間がない」が34.8%と最も高く、次いで、「活動をするきっかけがない」が22.5%、「活動についての情報がない」が14.1%となっている。



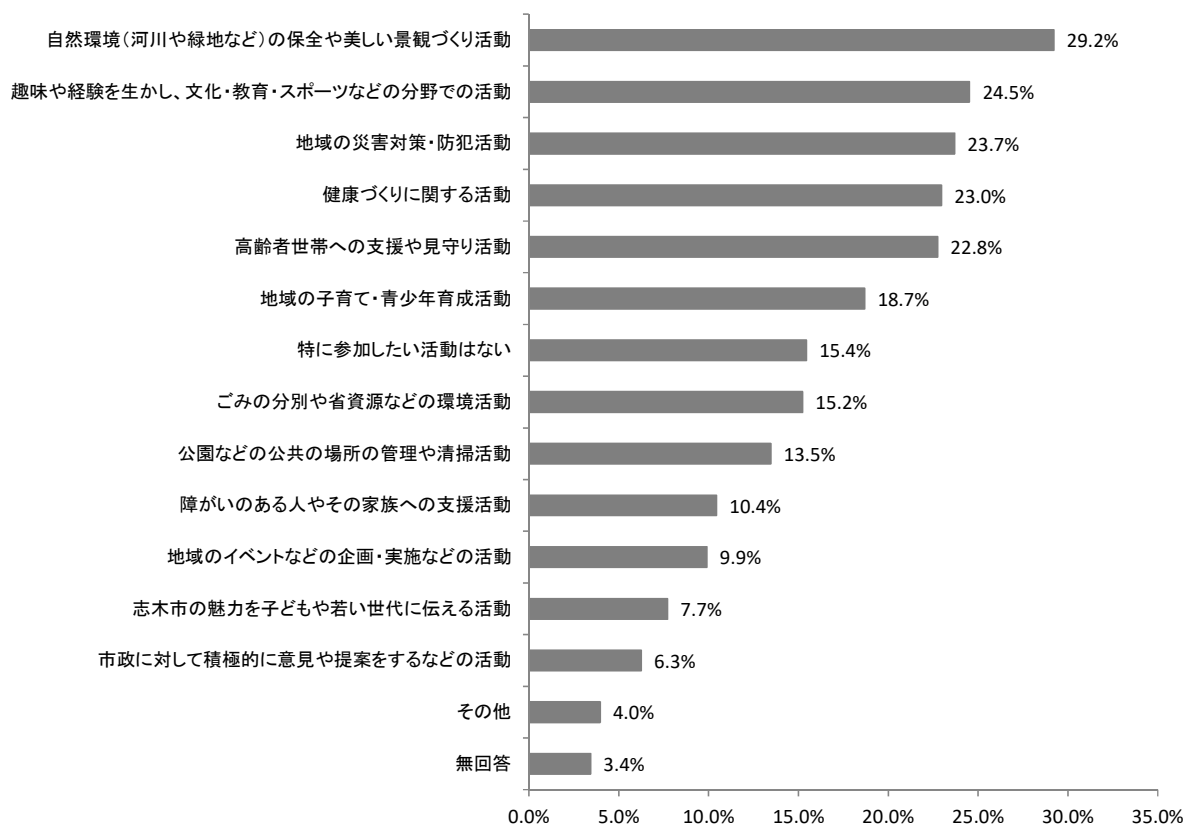
(N=644)

（１０）市民力を生かしたい活動（MA）

問１０ 市では、現在、皆様の「市民力※」をお借りしながら、市民が主役となる市民主体のまちづくりを進めています。今後、市民主体のまちづくりを進めるうえで、皆様はどのような地域活動（現在活動中のものを含む。）で「市民力」を生かしたいですか。

※「市民力」：市民が持っている知識や経験、熱意や人のつながりなど、一人ひとりの力

- 「自然環境（河川や緑地など）の保全や美しい景観づくり活動」が 29.2%と最も高く、次いで、「趣味や経験を生かし、文化・教育・スポーツなどの分野での活動」が 24.5%、「地域の災害対策・防災活動」が 23.7%となっている。



(N=958)

3. 市政に対する評価と今後への期待

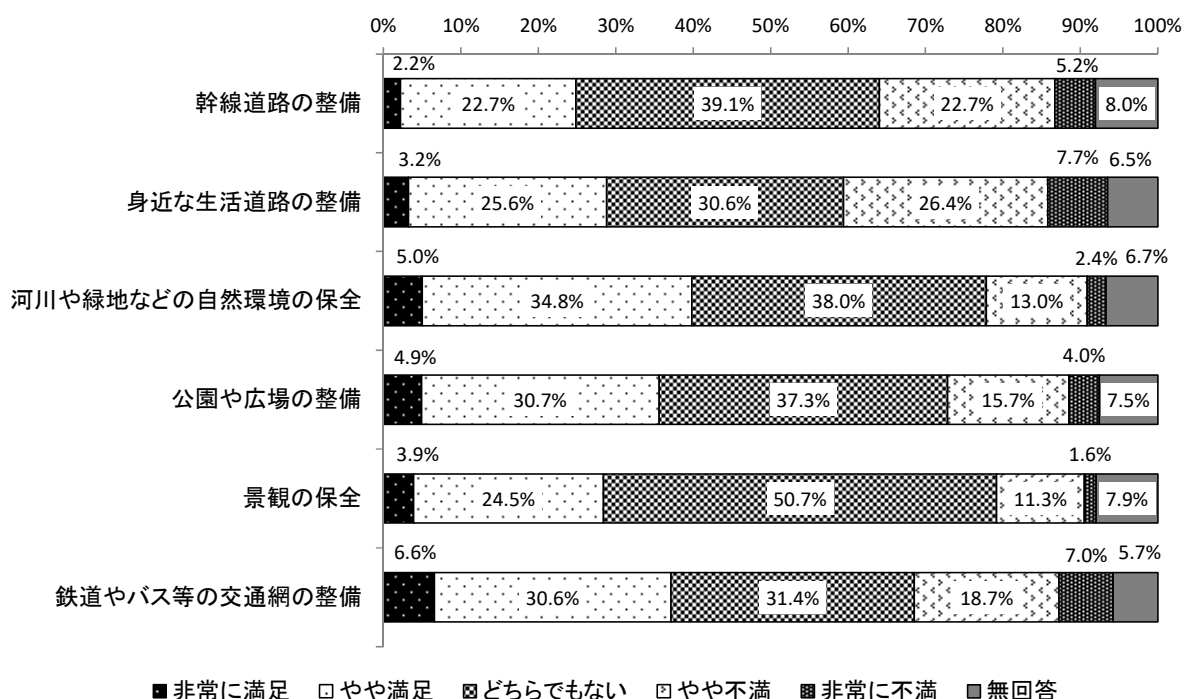
(11) 施策別の取り組みの満足度 (SA)

問11 以下50項目について、満足度をお答えください。

回答例にならって、これまで進めてきた施策についての「満足度」について、今のお気持ちにもっとも近い番号を1つずつ選択してください。

①都市基盤について

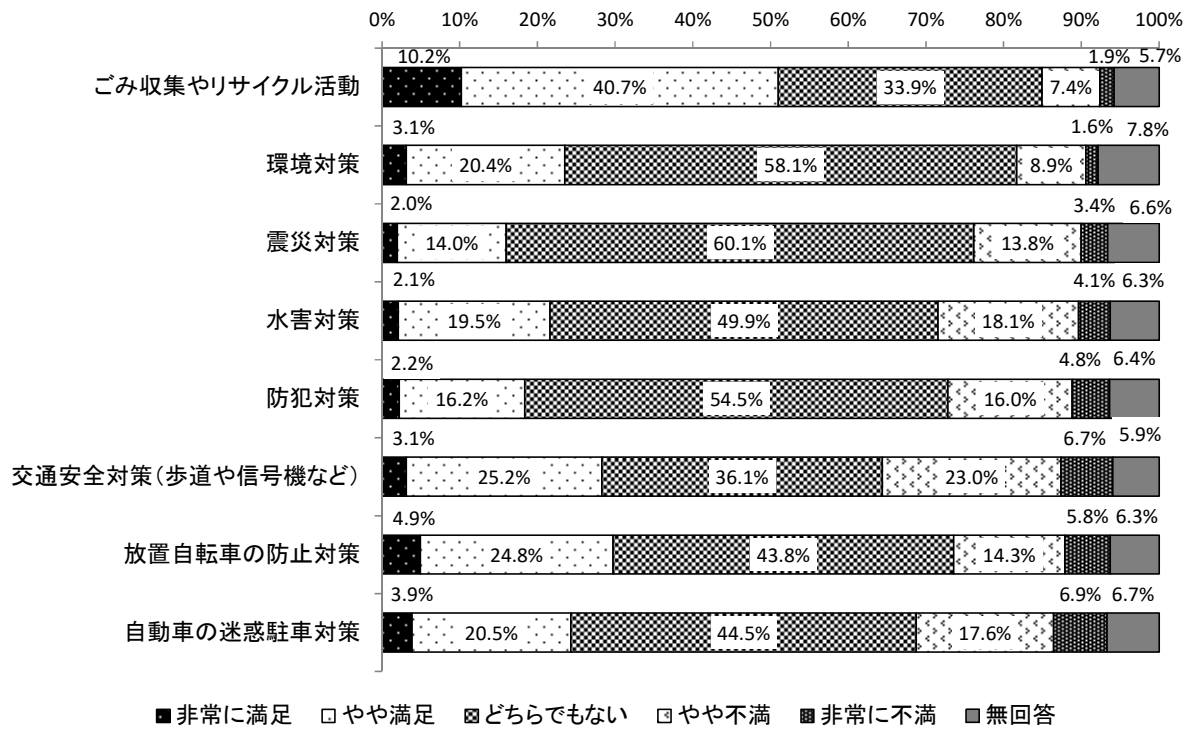
- 「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合が高いのは「河川や緑地などの自然環境の保全」で、次いで、「鉄道やバス等の交通網の整備」、「公園や広場の整備」となっている。
- 「非常に不満」と「やや不満」を合わせた割合が高いのは「身近な生活道路の整備」で、次いで、「幹線道路の整備」、「鉄道やバス等の交通網の整備」となっている。



(N=958)

②地域環境について

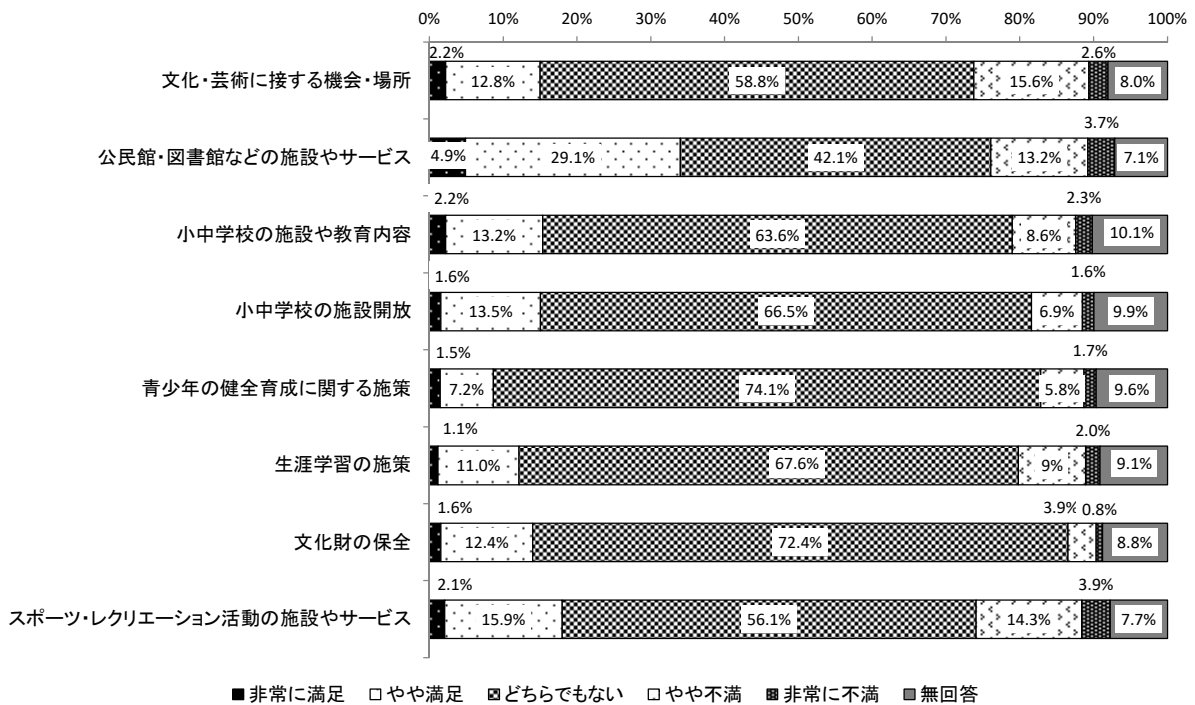
- 「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合が高いのは「ごみ収集やリサイクル活動」で、次いで、「放置自転車の防止対策」、「交通安全対策（歩道や信号機など）」となっている。
- 「非常に不満」と「やや不満」を合わせた割合が高いのは、「交通安全対策（歩道や信号機など）」で、次いで、「自動車の迷惑駐車対策」、「水害対策」となっている。



(N=958)

③教育・文化について

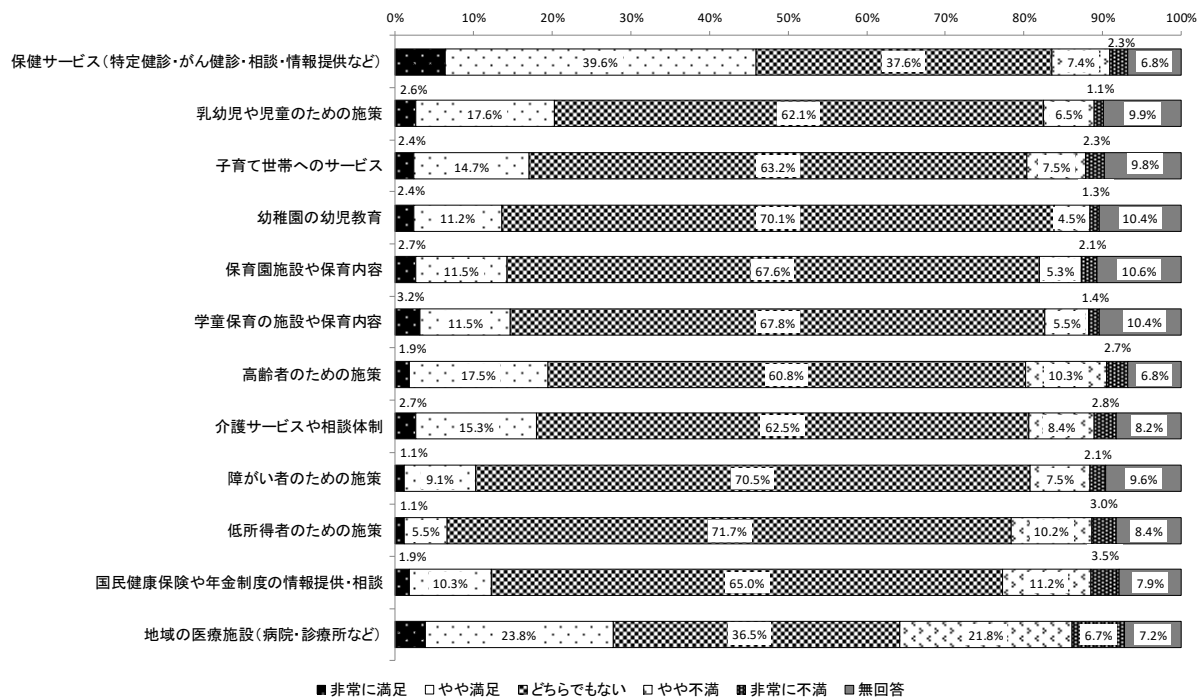
- 「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合が高いのは、「公民館・図書館などの施設やサービス」で、次いで、「スポーツ・レクリエーション活動の施設やサービス」、「小中学校の施設や教育内容」となっている。
- 「非常に不満」と「やや不満」を合わせた割合が高いのは「文化・芸術に接する機会・場所」で、次いで、「スポーツ・レクリエーション活動の施設やサービス」、「公民館・図書館などの施設やサービス」となっている。



(N=958)

④健康・医療・福祉について

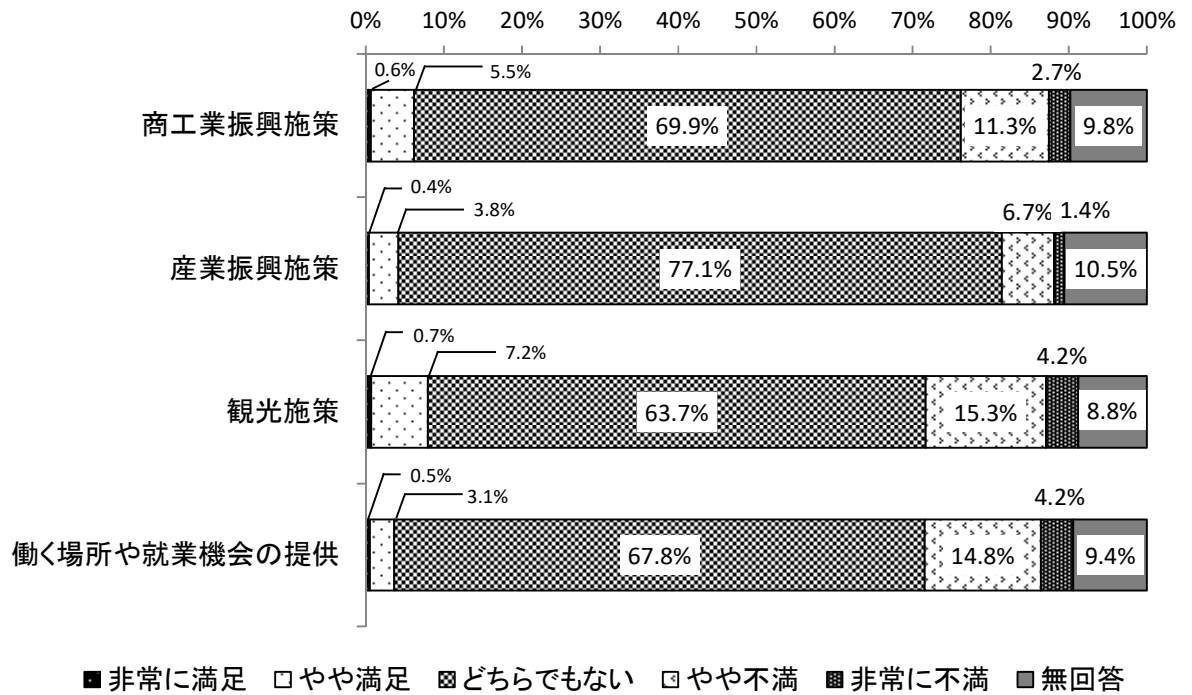
- 「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合が高いのは「保健サービス（特定健診・がん検診・相談・情報提供など）」で、次いで、「地域の医療施設（病院・診療所など）」、「乳幼児や児童のための施策」となっている。
- 「非常に不満」と「やや不満」を合わせた割合が高いのは「地域の医療施設（病院・診療所など）」で、次いで、「国民健康保険や年金制度の情報提供・相談」、「低所得者のための施策」となっている。



(N=958)

⑤産業について

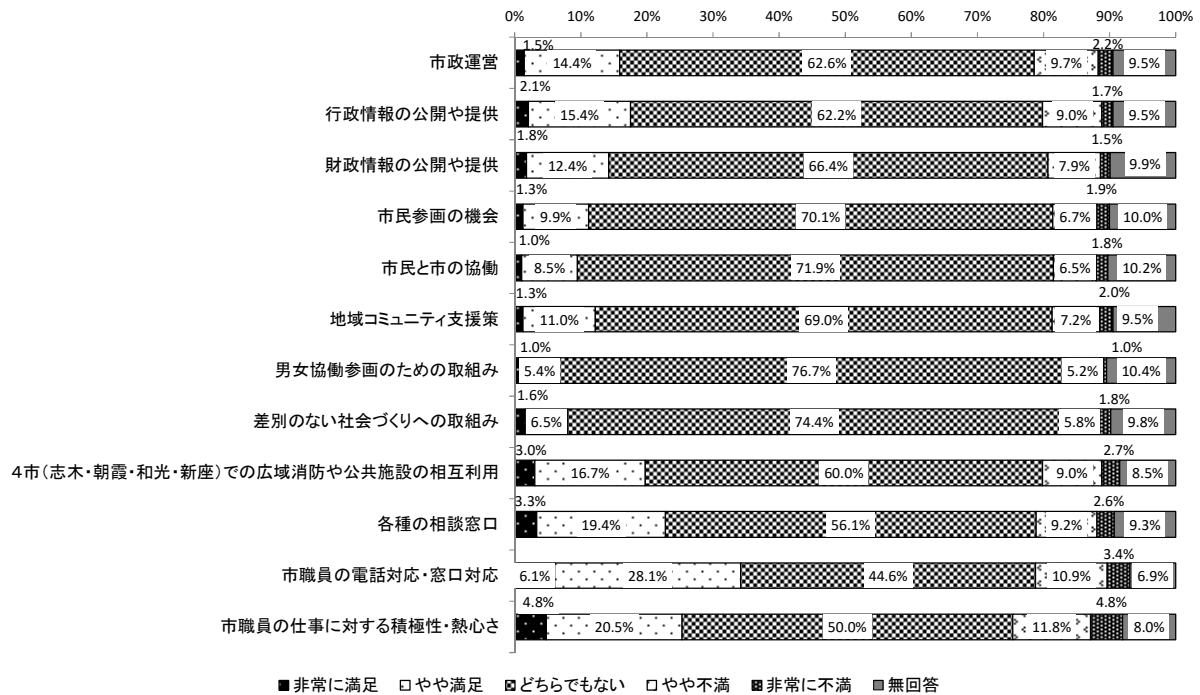
- 「非常に満足」「やや満足」を合わせた割合が高いのは「観光施策」で、次いで、「商工業振興施策」、「産業振興施策」となっている。
- 「非常に不満」と「やや不満」を合わせた割合が高いのは「観光施策」で、次いで、「働く場所や就業機会の提供」、「商工業振興施策」となっている。



(N=958)

⑥まちづくり・行政サービスについて

- 「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合が高いのは「市職員の電話対応・窓口対応」で、次いで、「市職員の仕事に対する積極性・熱心さ」、「各種の相談窓口」となっている。
- 「非常に不満」と「やや不満」を合わせた割合が高いのは、「市職員の仕事に対する積極性・熱心さ」で、次いで、「市職員の電話対応・窓口対応」、「市政運営」となっている。



(N=958)

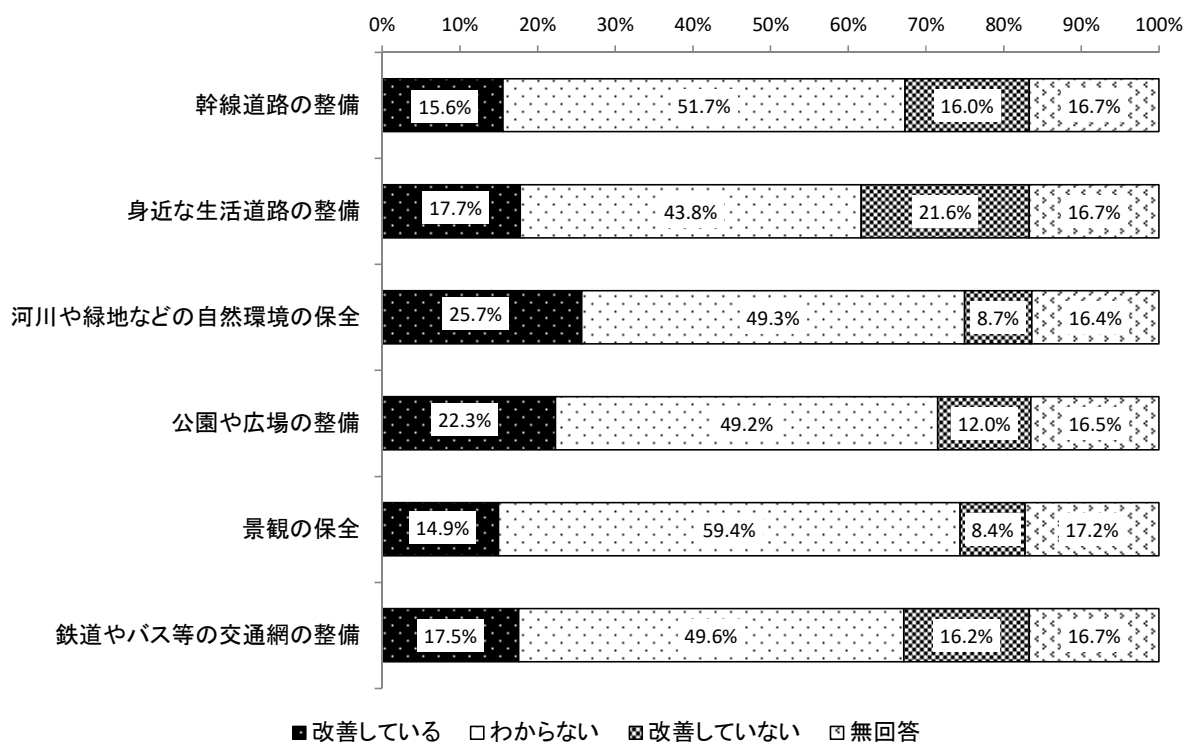
(12) 施策別の取組み改善度 (SA)

問11 以下50項目について、改善度をお答えください。

これまで進めてきた施策についてのおおよそ5年前と比較しての「改善度」についても、今のお気持ちにもっとも近い番号を1つずつ選択してください。

①都市基盤について

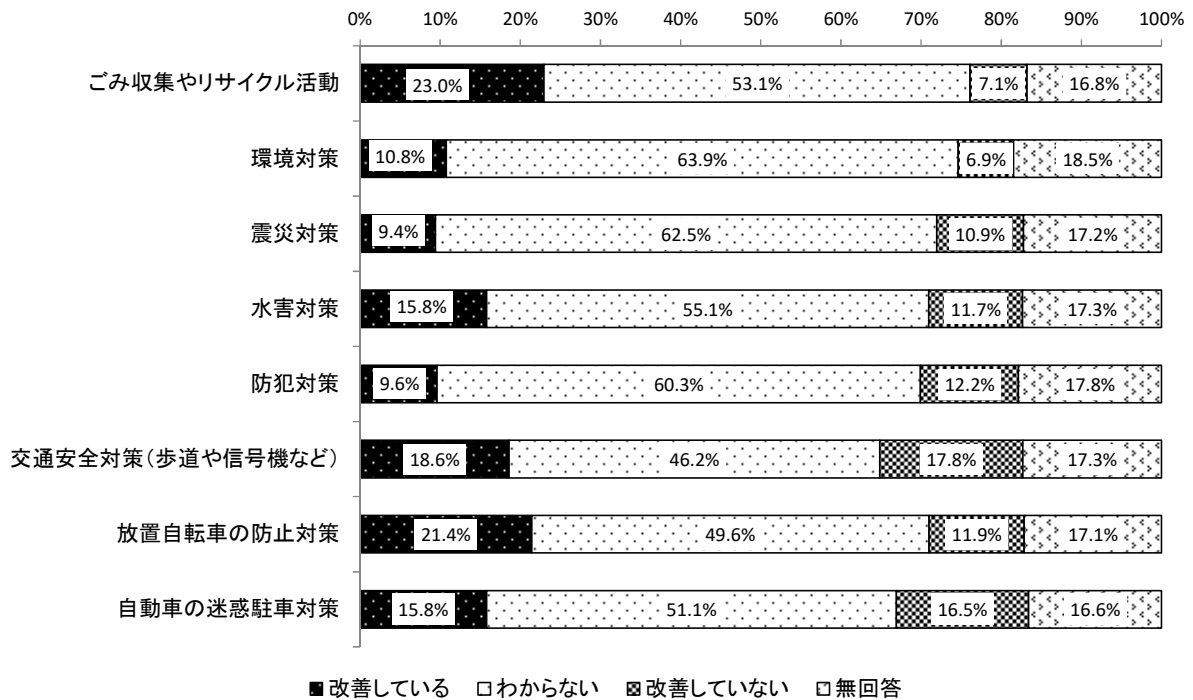
- 「改善している」の割合が高いのは「河川や緑地などの自然環境の保全」で、次いで、「公園や広場の整備」、「身近な生活道路の整備」となっている。
- 「改善していない」の割合が高いのは「身近な生活道路の整備」で、次いで、「鉄道やバス等の交通網の整備」、「幹線道路の整備」となっている。



(N=958)

②地域環境について

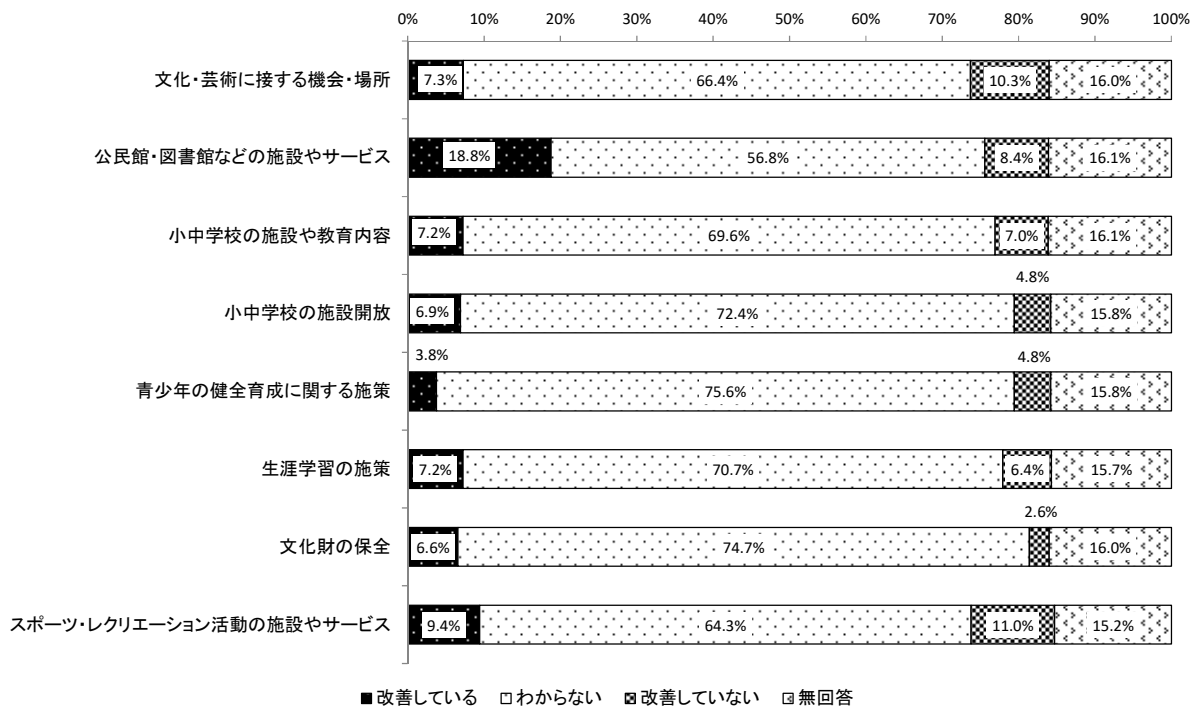
- 「改善している」の割合が高いのは「ごみ収集やリサイクル活動」で、次いで、「放置自転車の防止対策」、「交通安全対策（歩道や信号機など）」となっている。
- 「改善していない」の割合が高いのは「交通安全対策（歩道や信号機など）」で、次いで、「自動車の迷惑駐車対策」、「防犯対策」となっている。



(N=958)

③ 教育・文化について

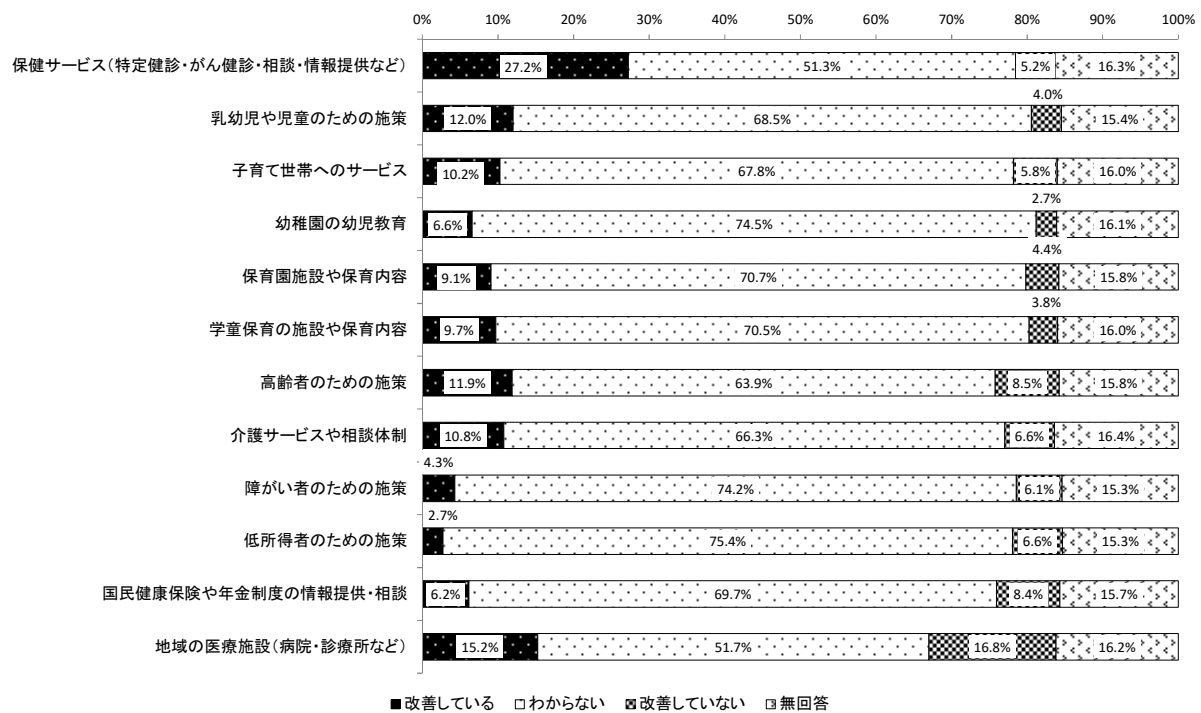
- 「改善している」の割合が高いのは「公民館・図書館などの施設やサービス」で、次いで、「スポーツ・レクリエーション活動の施設やサービス」、「文化・芸術に接する機会・場所」となっている。
- 「改善していない」の割合が高いのは「スポーツ・レクリエーション活動の施設やサービス」で、次いで、「文化・芸術に接する機会・場所」、「公民館・図書館などの施設やサービス」となっている。



(N=958)

④ 健康・医療・福祉について

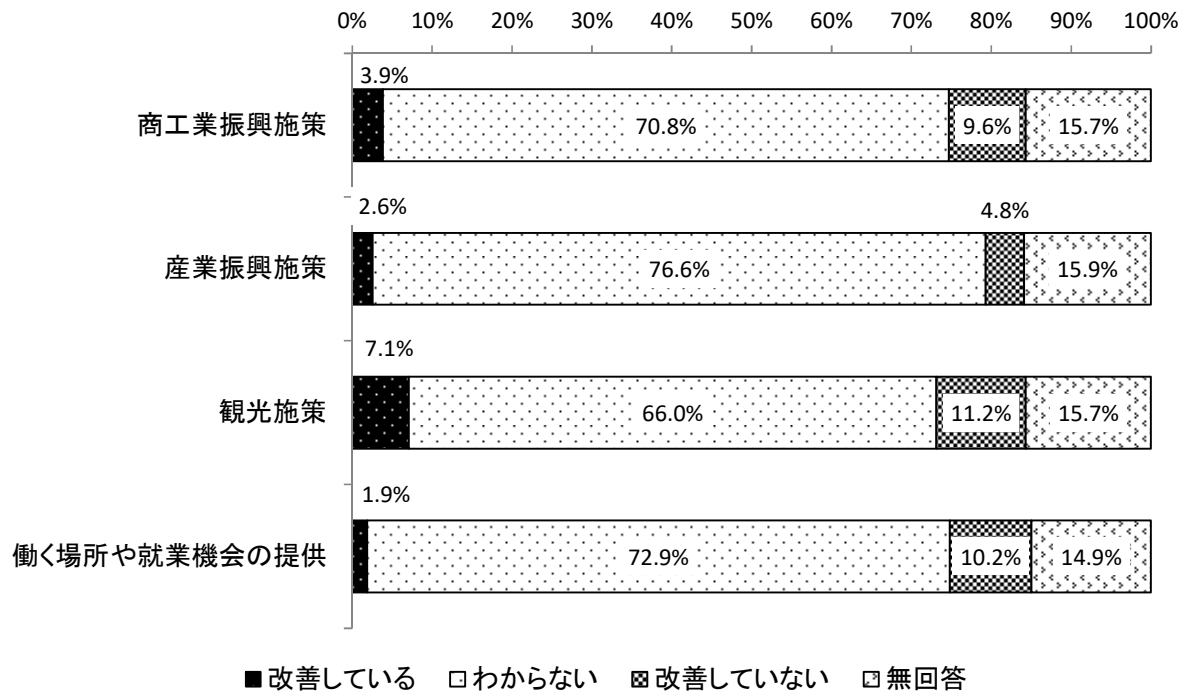
- 「改善している」の割合が高いのは「保健サービス（特定健診・がん検診・相談・情報提供など）」で、次いで、「地域の医療施設（病院・診療所など）」、「乳幼児や児童のための施策」となっている。
- 「改善していない」の割合が高いのは「地域の医療施設（病院・診療所など）」で、次いで「高齢者のための施策」、「国民健康保険や年金制度の情報提供・相談」となっている。



(N=958)

⑤ 産業について

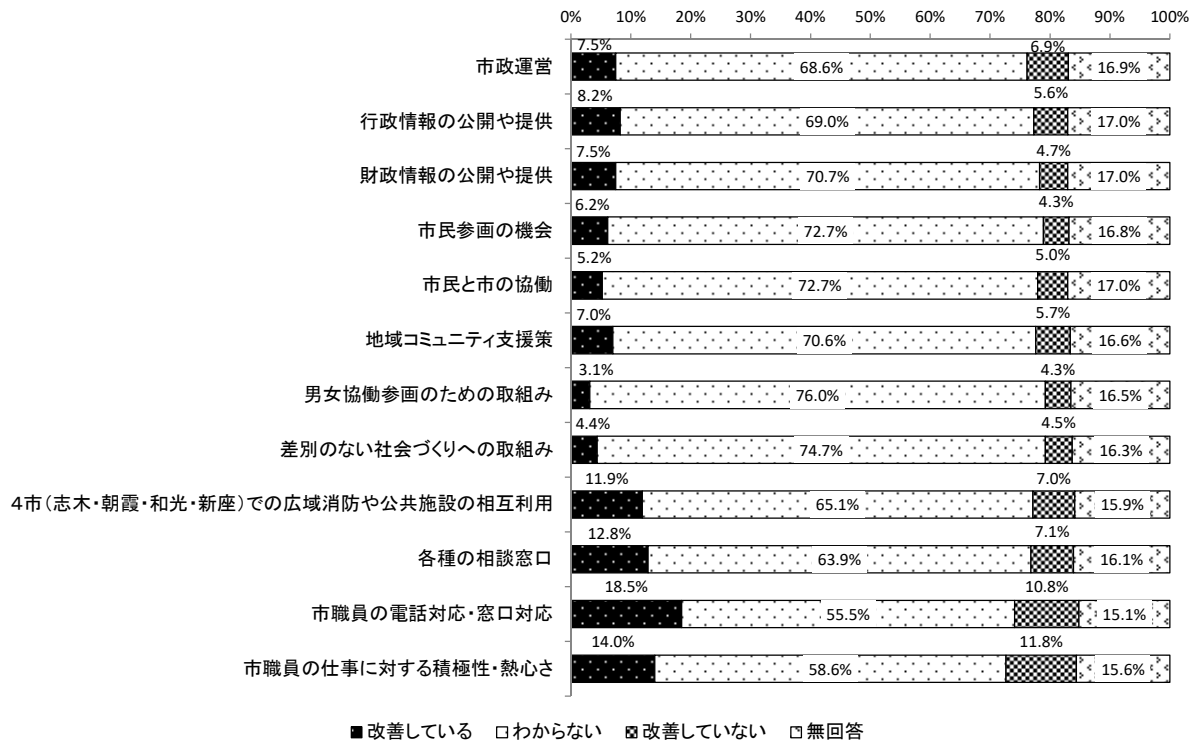
- 「改善している」が高いのは「観光施策」で、次いで、「商工業振興施策」、「産業振興施策」となっている。
- 「改善していない」が高いのは「観光施策」で、次いで、「働く場所や就業機会の提供」、「商工業振興施策」となっている。



(N=958)

⑥ まちづくり・行政サービスについて

- 「改善している」の割合が高いのは「市職員の電話対応・窓口対応」で、次いで、「市職員の仕事に対する積極性・熱心さ」、「各種の相談窓口」となっている。
- 「改善していない」の割合が高いのは「市職員の仕事に対する熱心さ」で、次いで、「市職員の電話対応・窓口対応」、「各種の相談窓口」となっている。

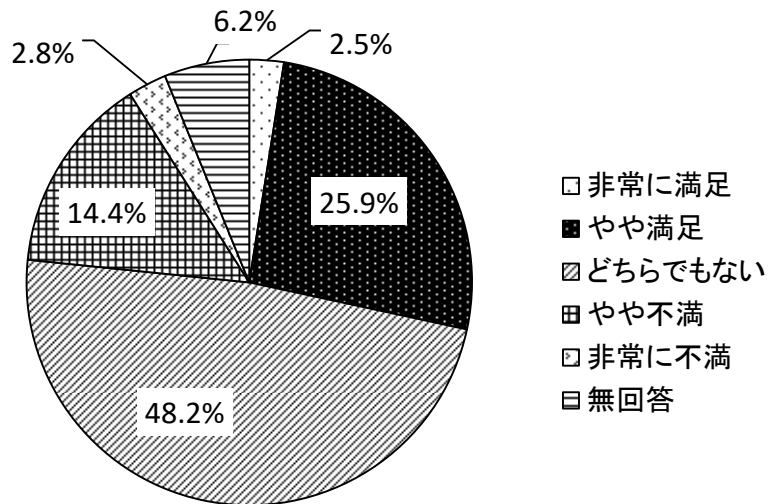


(N=958)

（１３）施策の総合的な満足度（ＳＡ）

問１２ 問１１の志木市が取り組んだ施策の総合的な満足度をお聞きます。今のお気持ちに最も近い番号を１つ選択してください。

- 「どちらでもない」が48.2%と最も高く、次いで、「やや満足」が25.9%、「やや不満」が14.4%となっている。



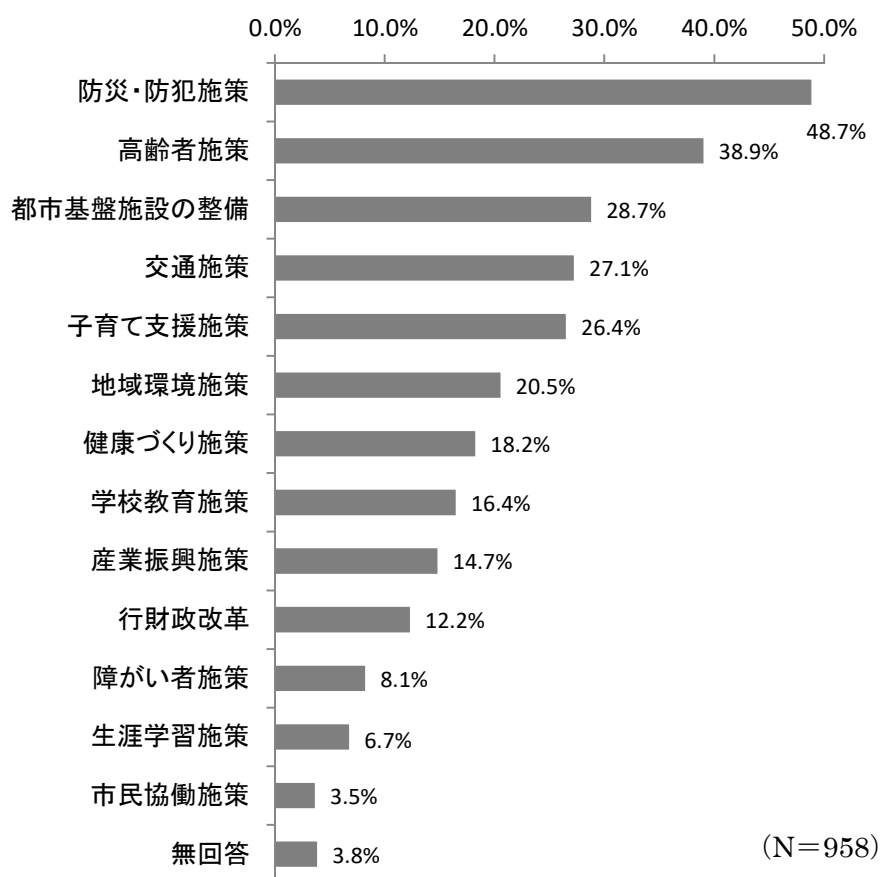
(N=958)

4. 重点的に取り組むべき施策について

(14) 重点的に取り組むべき施策（MA）

問13 志木市が今後、重点的に取り組むべきと思う施策は何ですか。あてはまる番号を3つまで選択してください。

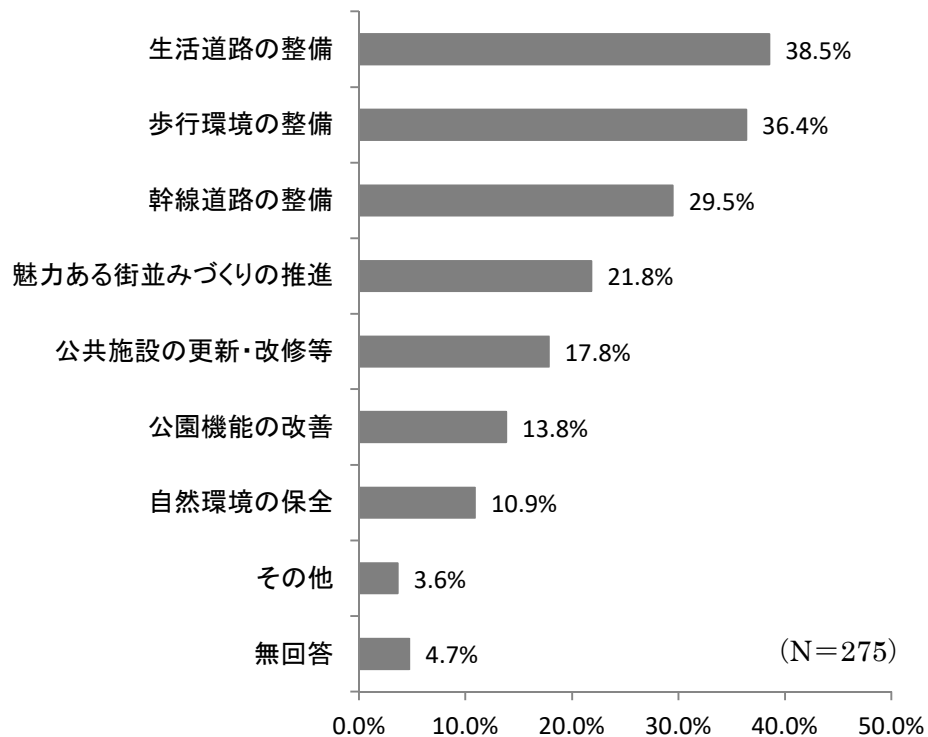
- 「防災・防犯施策」が48.7%と最も高く、次いで、「高齢者施策」が38.9%、「都市基盤施設の整備」が28.7%となっている。



問13-1 問13で○をつけた番号の施策で、具体的に取り組むべき項目だと思うものについて、それぞれの施策であてはまる番号を2つまで選択してください。

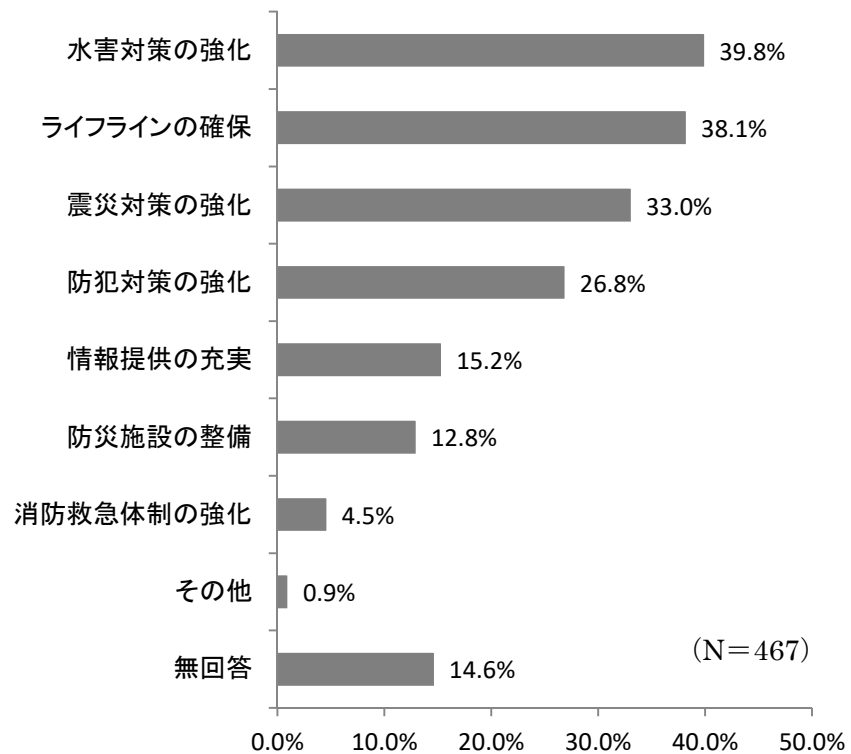
① 都市基盤施設の整備

- 「生活道路の整備」が38.5%と最も高く、次いで、「歩行環境の整備」が36.4%、「幹線道路の整備」が29.5%となっている。



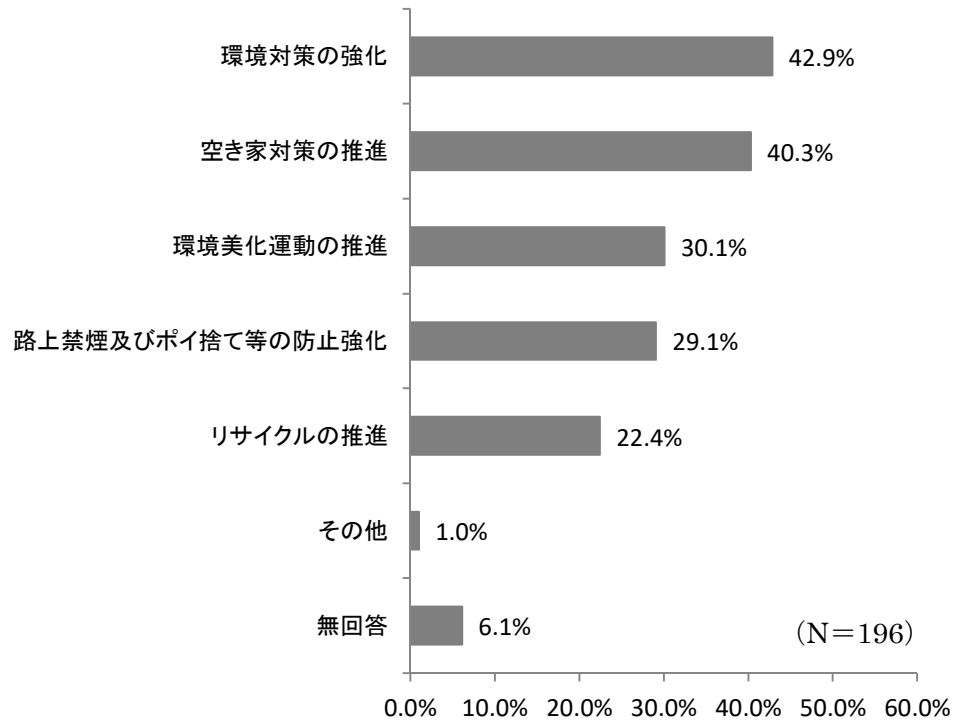
② 防災・防犯施策

- 「水害対策の強化」が39.8%と最も高く、次いで、「ライフラインの確保」が38.1%、「震災対策の強化」が33.0%となっている。



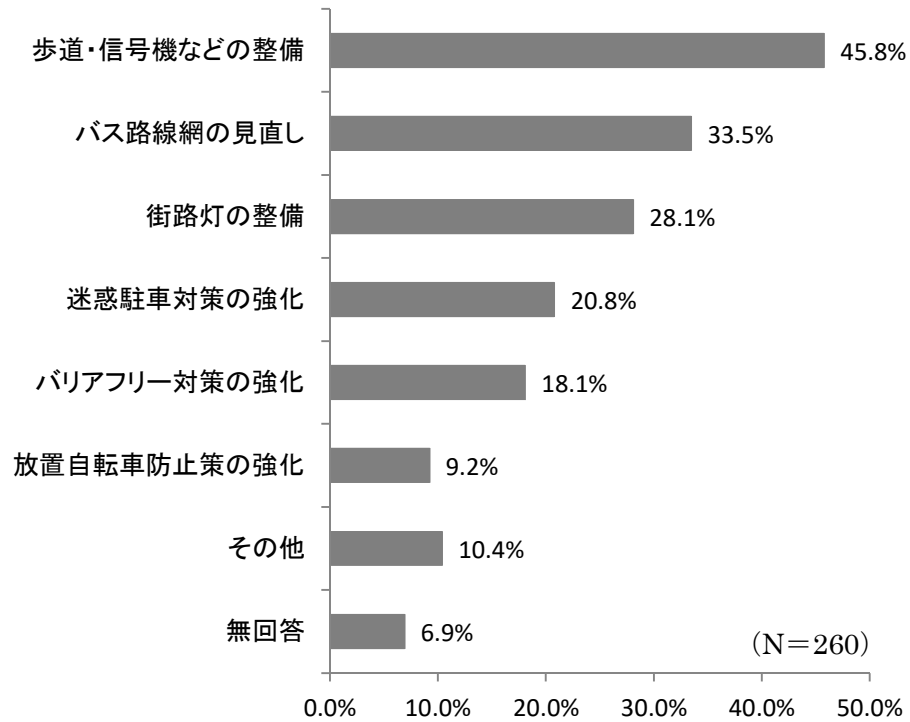
③ 地域環境施策

- 「環境対策の強化」が42.9%と最も高く、次いで、「空き家対策の推進」が40.3%、「環境美化運動の推進」が30.1%となっている。



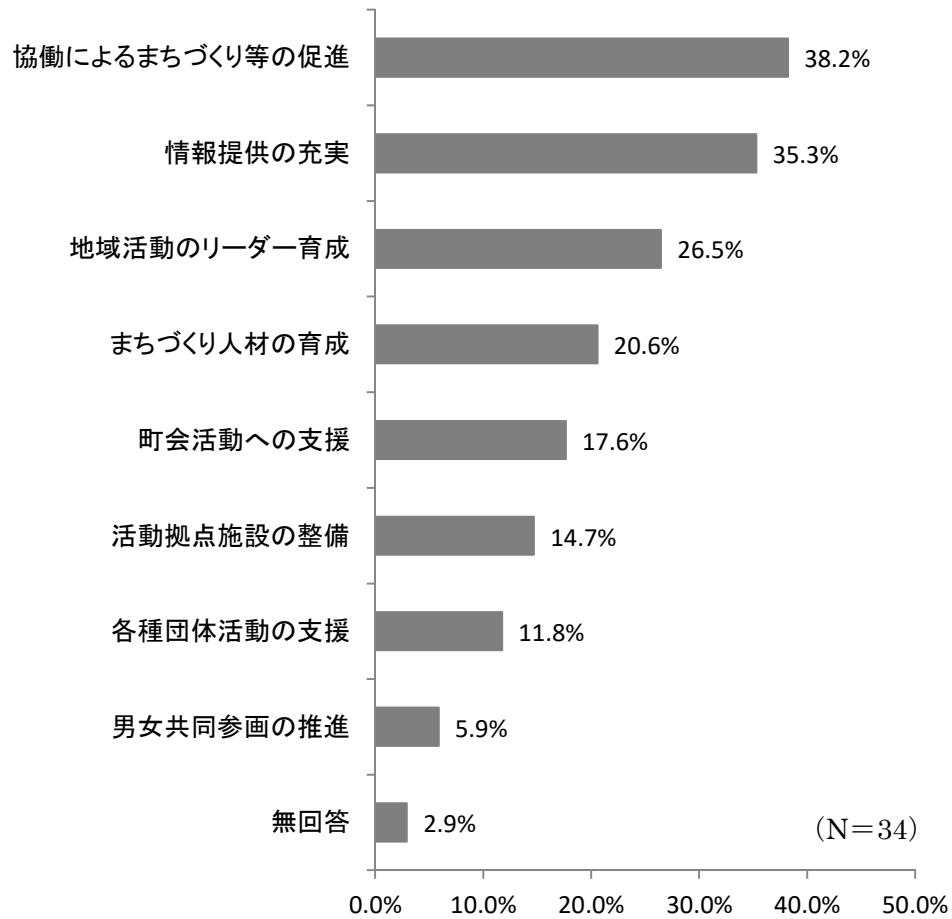
④ 交通施策

- 「歩道・信号機などの整備」が45.8%と最も高く、次いで、「バス路線網の見直し」が33.5%、「街路灯の整備」が28.1%となっている。



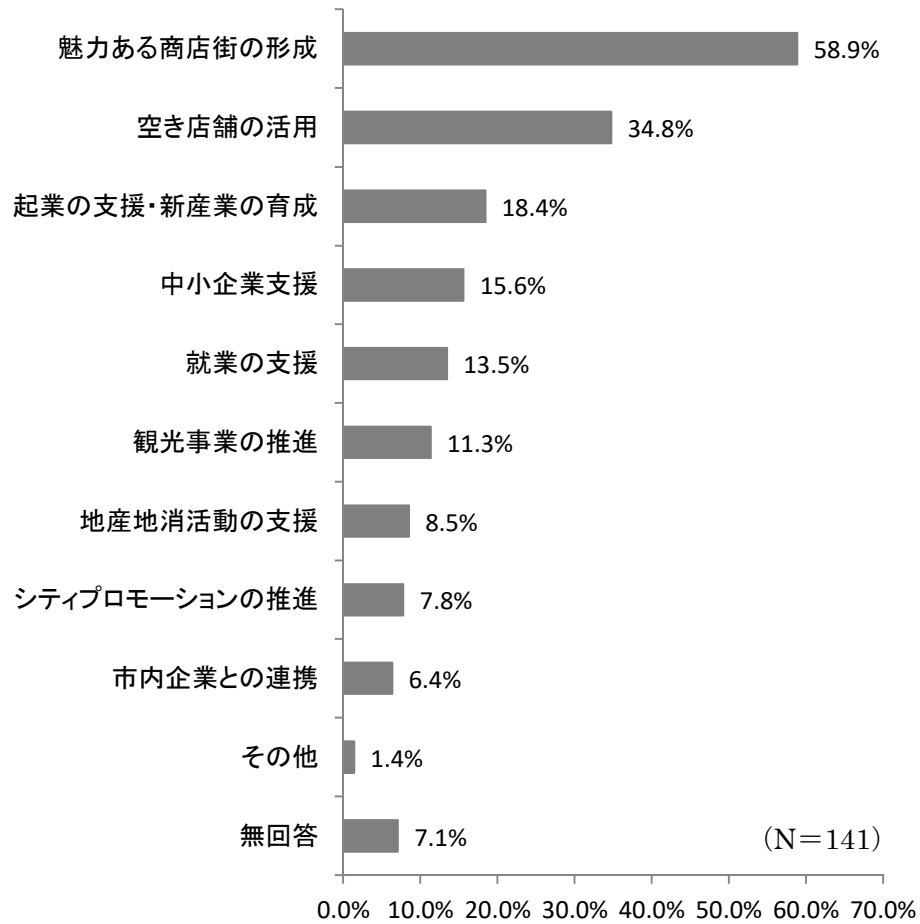
⑤ 市民協働施策

- 「協働によるまちづくり等の促進」が38.2%と最も高く、次いで、「情報提供の充実」が35.3%、「地域活動のリーダー育成」が26.5%となっている。



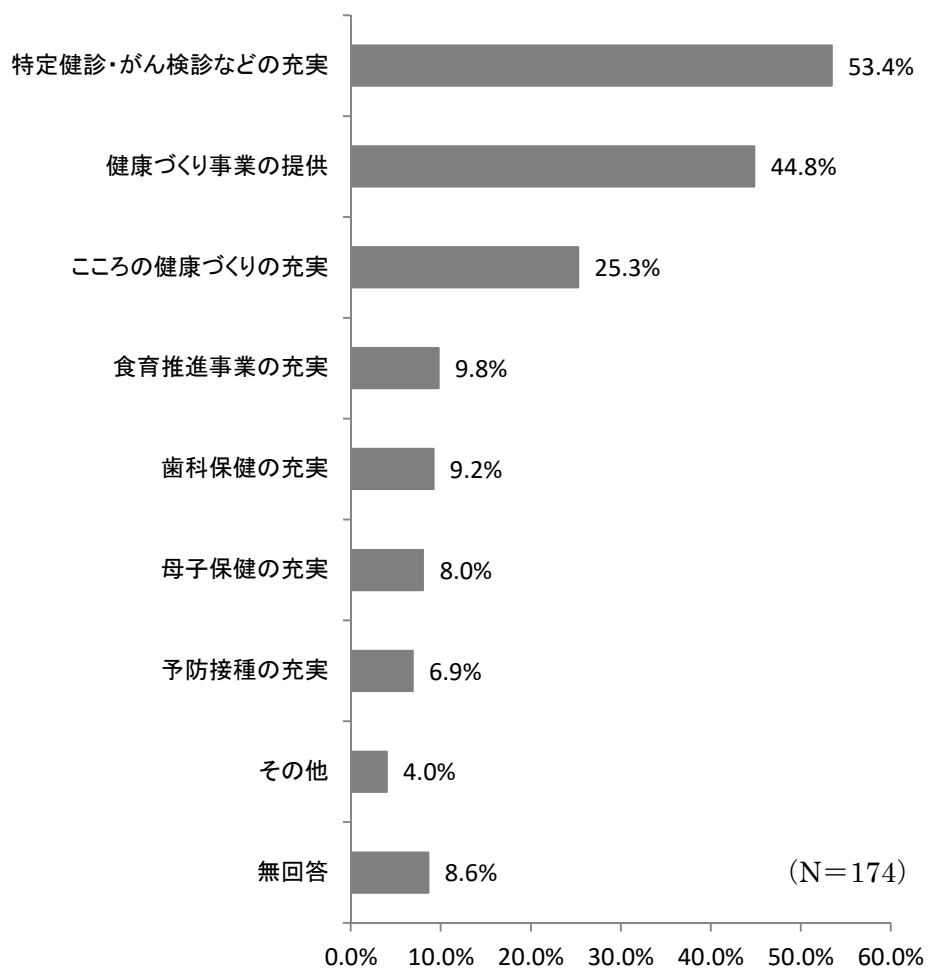
⑥ 産業振興施策

- 「魅力ある商店街の形成」が58.9%と最も高く、次いで、「空き店舗の活用」が34.8%、「起業の支援・新産業の育成」が18.4%となっている。



⑦ 健康づくり施策

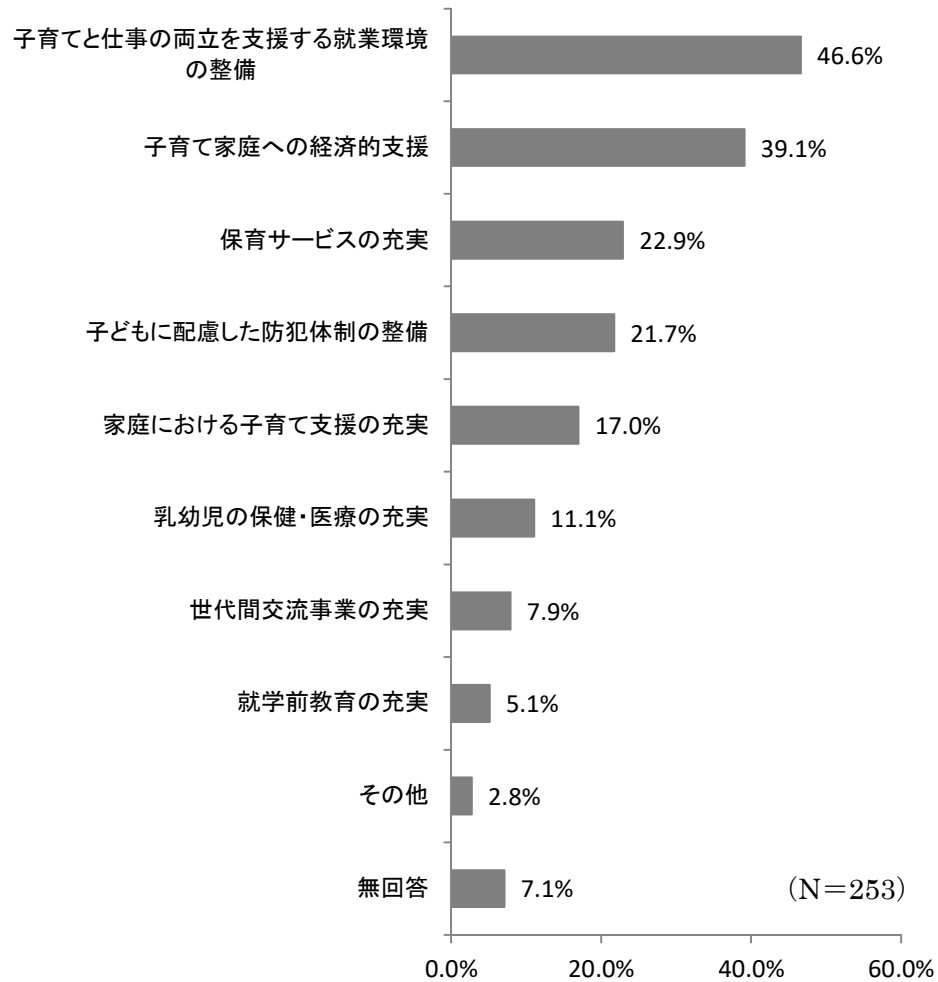
- 「特定健診・がん検診などの充実」が53.4%と最も高く、次いで、「健康づくり事業の提供」が44.8%、「こころの健康づくりの充実」が25.3%となっている。



※食育：さまざまな経験を通じて、「食」に関する知識と「食」を選択する力を習得し、健全な食生活を実践することができる人を育てること。

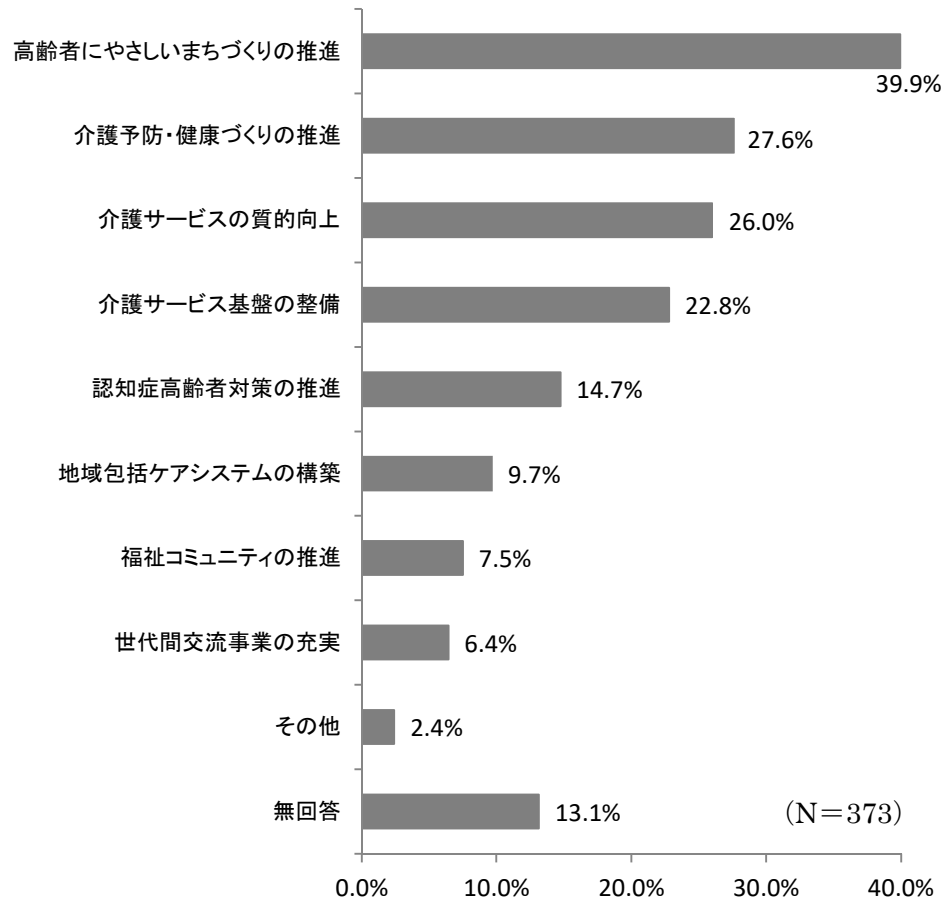
⑧ 子育て支援施策

- 「子育てと仕事の両立を支援する就業環境の整備」が 46.6%と最も高く、次いで、「子育て家庭への経済的支援」が 39.1%、「保育サービスの充実」が 22.9%となっている。



⑨ 高齢者施策

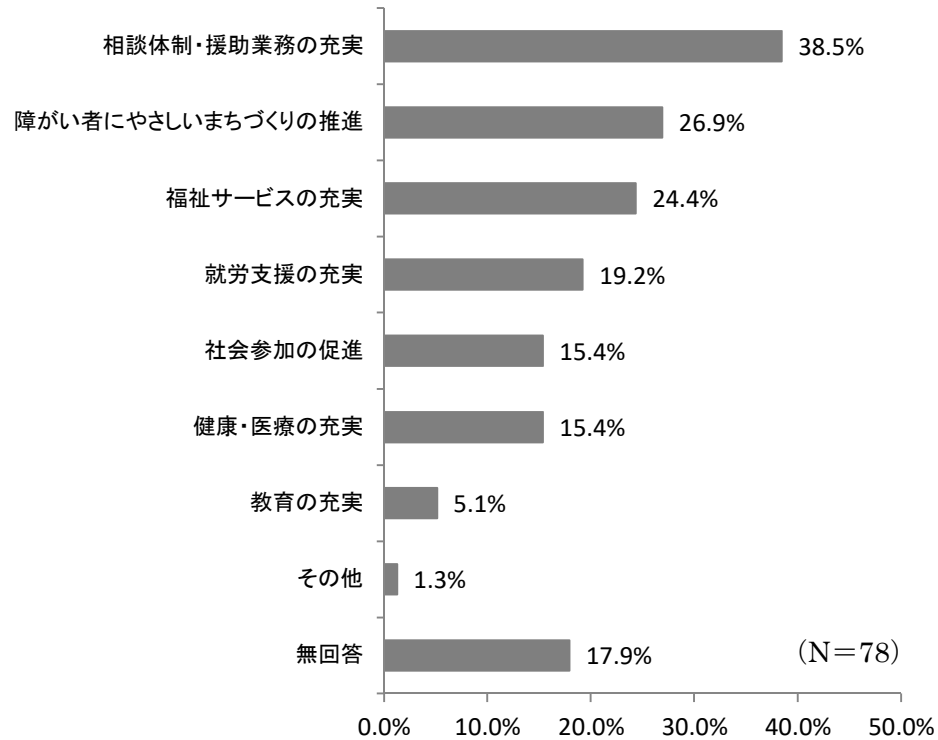
- 「高齢者にやさしいまちづくりの推進」が39.9%と最も高く、次いで、「介護予防・健康づくりの推進」が27.6%、「介護サービスの質的向上」が26.0%となっている。



※世代間交流事業：世代を超え、子どもから高齢者までが集い、ふれあうことのできる事業のこと。

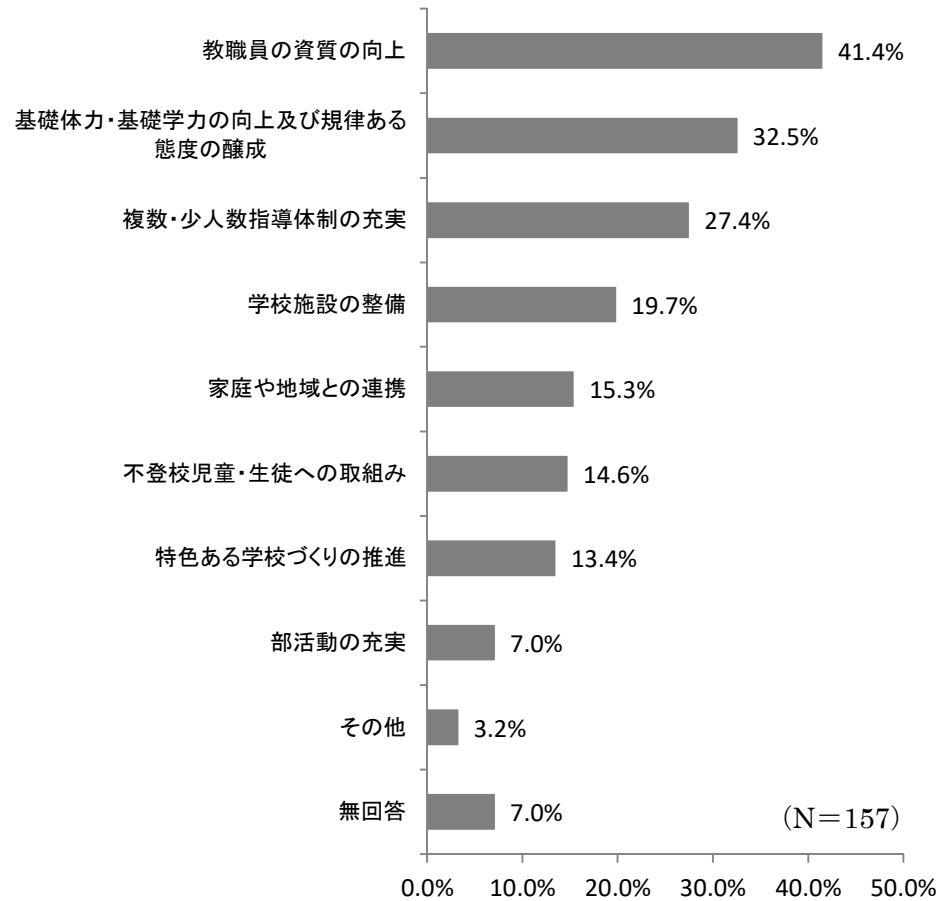
⑩ 障がい者施策

- 「相談体制・援助業務の充実」が38.5%と最も高く、次いで、「障がい者にやさしいまちづくりの推進」が26.9%、「福祉サービスの充実」が24.4%となっている。



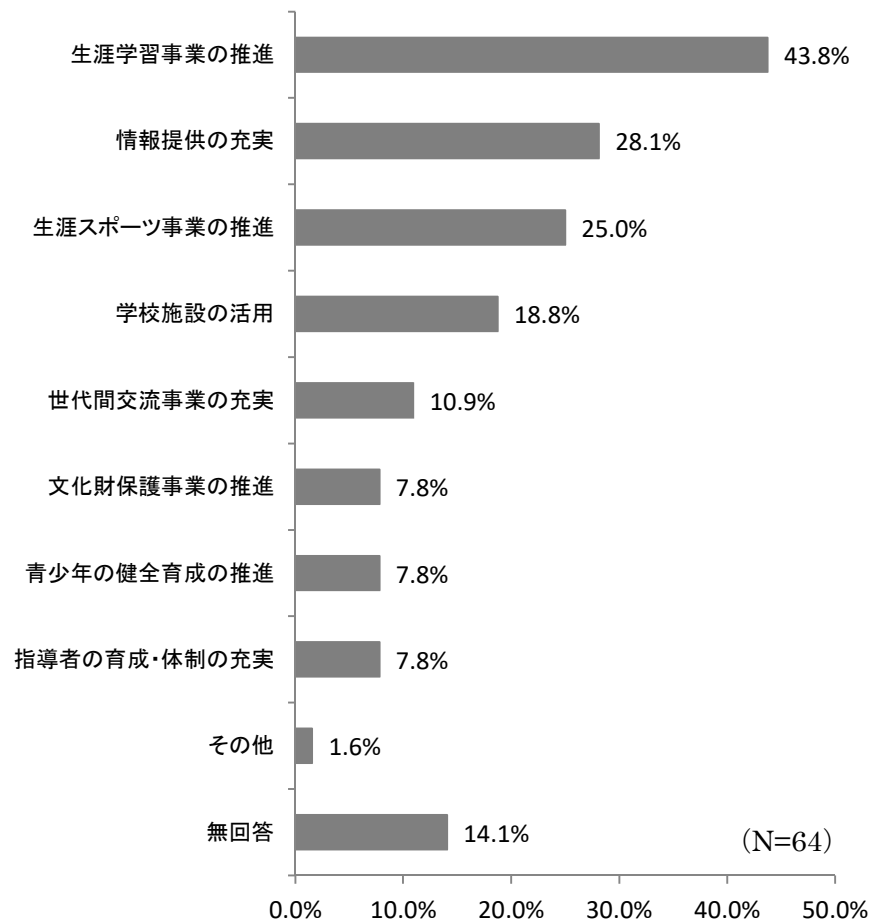
⑪ 学校教育施策

- 「教職員の資質の向上」が41.4%と最も高く、次いで、「基礎体力・基礎学力の向上及び規律ある態度の醸成」が32.5%、「複数・少人数指導体制の充実」が27.4%となっている。



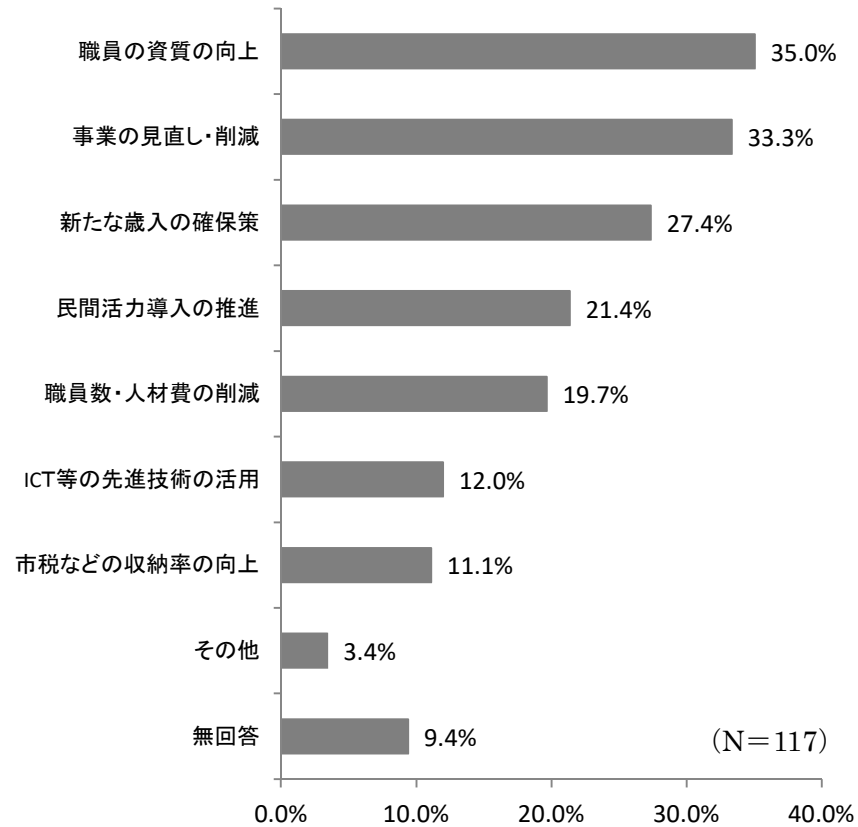
⑫ 生涯学習施策

- 「生涯学習事業の推進」が43.8%と最も高く、次いで、「情報提供の充実」が28.1%、「生涯スポーツ事業の推進」が25.0%となっている。



⑬ 行財政改革

- 「職員の資質の向上」が35.0%と最も高く、次いで、「事業の見直し・削減」が33.3%、「新たな歳入の確保策」が27.4%となっている。

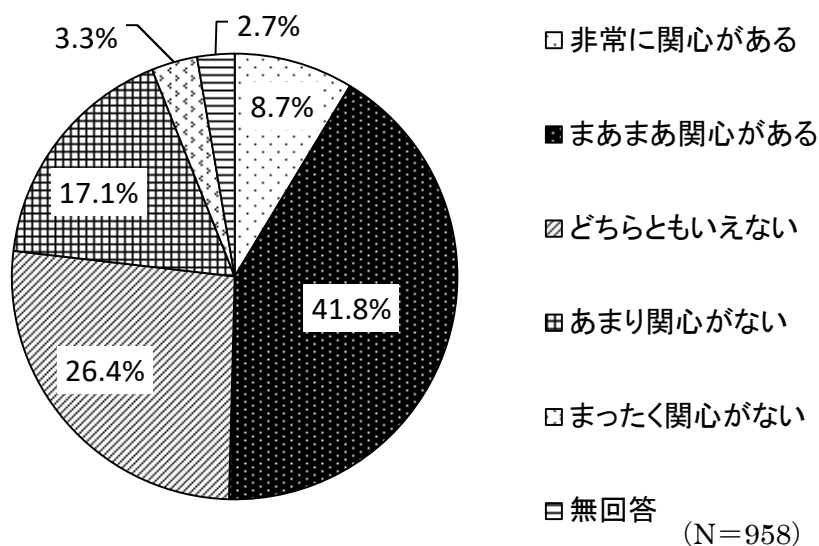


5. 市政について

(15) 市政への関心 (SA)

問14 あなたは、市政について関心を持っていますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

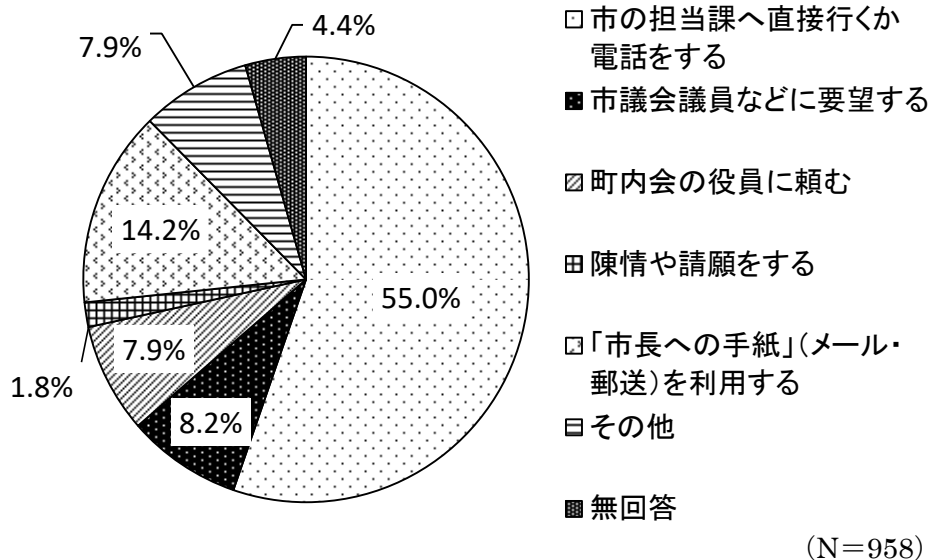
- 「まあまあ関心がある」が41.8%と最も高く、次いで、「どちらともいえない」が26.4%、「あまり関心がない」が17.1%となっている。



(16) 要望を伝える方法 (SA)

問15 あなたは、意見や要望などを市に伝えたい場合どうしますか。もつともあてはまる番号を1つ選択してください。

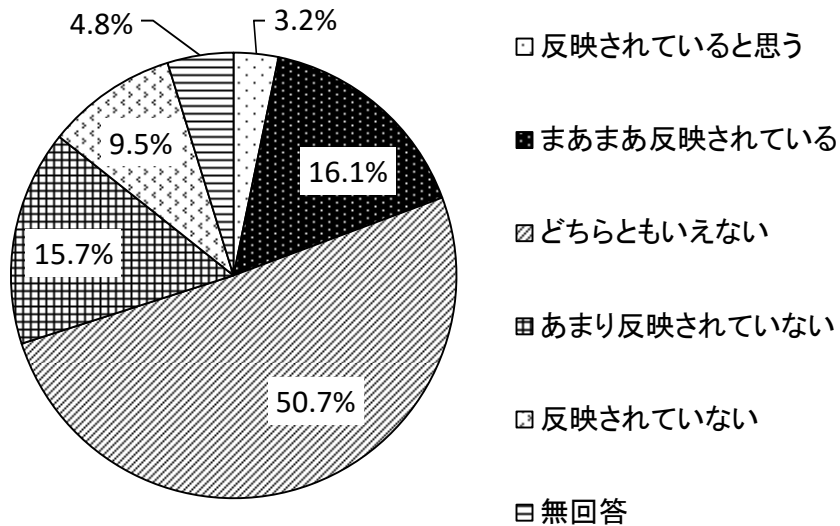
- 「市の担当課へ直接行くか電話をする」が55.0%と最も高く、次いで、「市長への手紙」(メール・郵送)を利用する」が14.2%、「市議会議員などに要望する」が8.2%となっている。



(17) 要望の市政への反映 (SA)

問16 あなた自身の経験から、市民の意見や要望は市政に反映されていると思いますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- 「どちらともいえない」が50.7%と最も高く、次いで、「まあまあ反映されている」16.1%、「あまり反映されていない」が15.7%となっている。

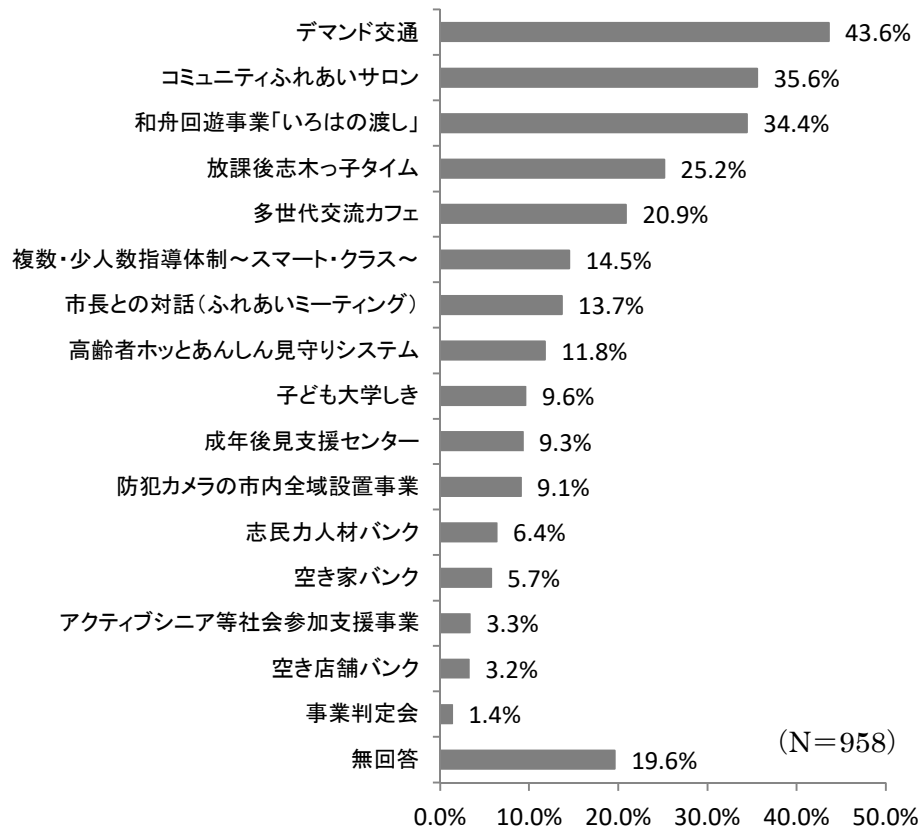


(N=958)

（１８）制度・事業の認知度（MA）

問１７ 次の項目は、志木市の特色ある制度や事業です。知っているものを次の中から選択してください。（複数選択可）

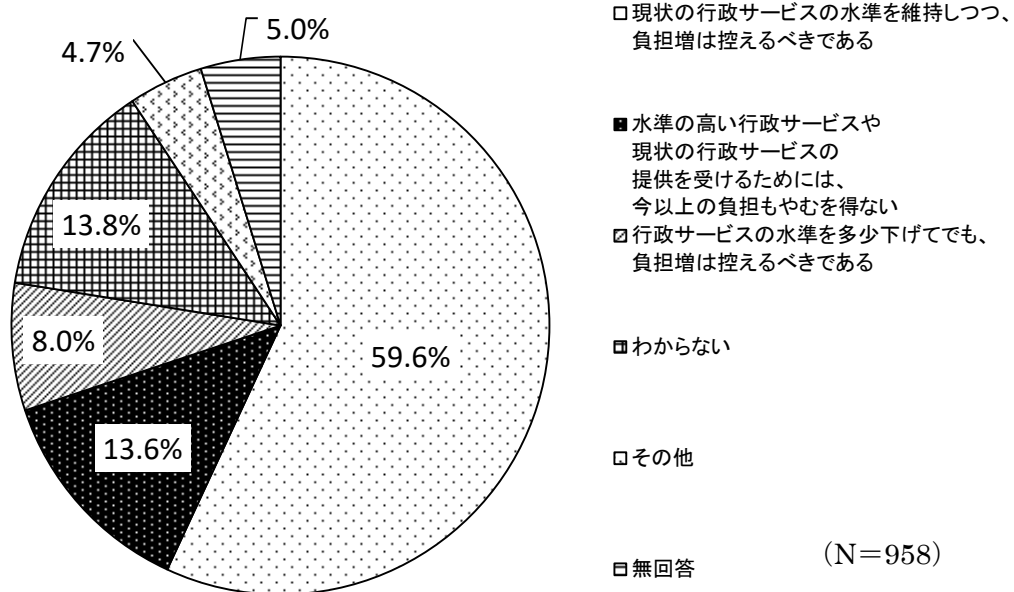
- 「デマンド交通」が 43.6%と最も高く、次いで、「コミュニティふれあいサロン」が 35.6%、「和舟回遊事業「いろはの渡し」」が 34.4%となっている。



（１９）将来期待する市政運営（ＳＡ）

問１８ 今日、社会経済情勢の変化や、少子高齢化の進展による税収の伸び悩みなどにより、財源の確保が極めて難しい状況にあります。新たな行政課題に対応するためには、従来の事務事業全体を見直し、より効果的な自治体経営を推進する必要があると思いますが、あなたは、今後どのような市政運営を期待しますか。あてはまる番号を１つ選択してください。

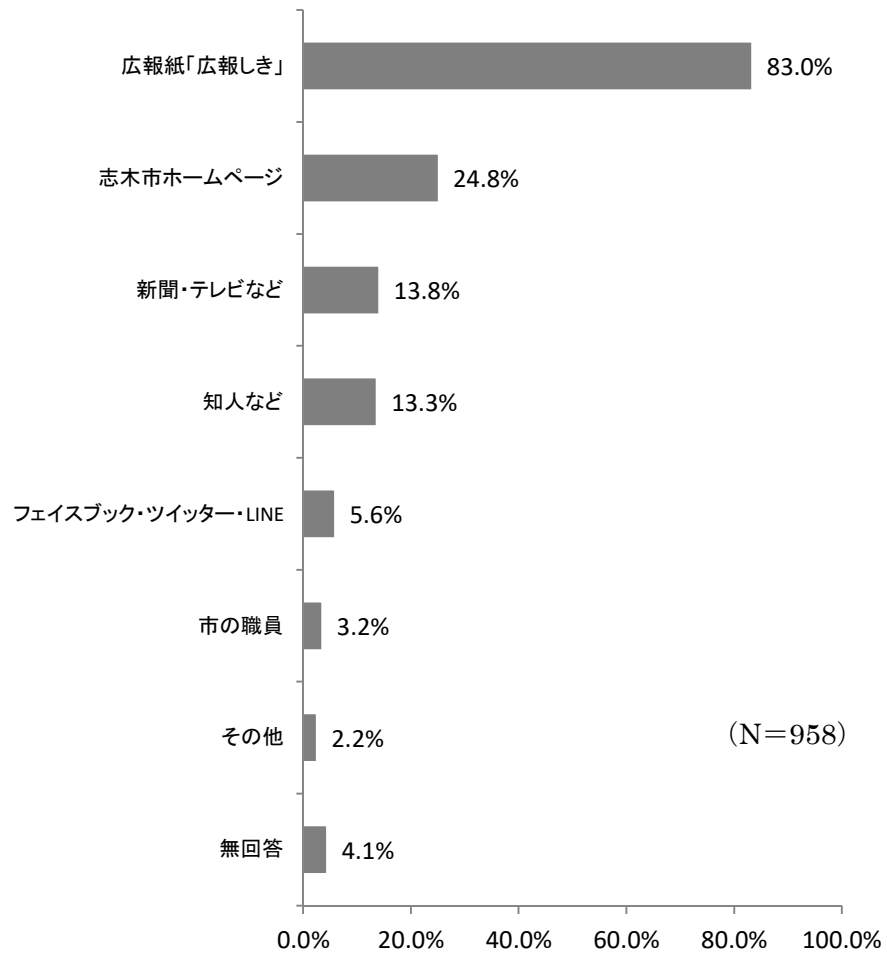
- 「現状の行政サービスの水準を維持しつつ、負担増は控えるべきである」が 59.6%と最も高く、次いで、「わからない」が 13.8%、「水準の高い行政サービスや現状の行政サービスの提供を受けるためには、今以上の負担もやむを得ない」が 13.6%となっている。



（２０）市からの情報入手方法（MA）

問１９ あなたは、市の情報を何から得ていますか。次の中から選択してください。（複数選択可）

- 「広報紙「広報しき」」が 83.0%と最も高く、次いで、「志木市ホームページ」が 24.8%、「新聞・テレビなどの」が 13.8%となっている。



資料編

調査に使用したアンケート調査票

志木市のまちづくりに関する市民意識調査

～調査ご協力をお願い～

日頃から、市民の皆様におかれましては、市政に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

志木市では、令和7(2025)年度を目標年度とした志木市将来ビジョン（第五次志木市総合振興計画）のまちの将来像として掲げる「市民力でつくる 未来へ続くふるさと 志木市」の実現に向け、さまざまな施策・事業に取り組んでいます。

このたび「志木市将来ビジョン」の実効性を確保するため、将来のまちづくりの方向性についてのお考えや市政についてのご意見・ご要望を市民の皆様にお伺いし、令和3(2021)年度から5年間の市政運営の羅針盤となる「志木市将来ビジョン（第五次志木市総合振興計画）後期実現計画」の基礎資料とするために、「志木市のまちづくりに関する市民意識調査」を実施することとしました。

この調査票は、令和元年8月15日現在の住民基本台帳から市内にお住まいの18歳以上の方3,000名を無作為に抽出し、お送りしています。

なお、本調査は無記名回答方式のため、個人に関わる情報が公表されることは決してございません。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。

令和元年9月

志木市長 香川 武文

ご記入にあたってのお願い

- ・必ず宛名のご本人がお答えください。
- ・ご記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いします。
- ・お答えは、**あてはまる回答番号に○をつけてください。**また、その他をお選びいただいた場合は、（ ）内に具体的な内容を記入してください。
- ・ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、【10月4日（金）】までに切手を貼らずにご投函ください。
- ・調査票及び封筒には、住所・氏名をご記入いただく必要はありません。
- ・ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。
- ・集計結果は、「広報しき」やホームページなどを通じてお知らせいたします。

＜連絡先＞

志木市 企画部 秘書政策課

電話：048-473-1111（代表）内線2212・2215・2216

E-mail：seisaku@city.shiki.lg.jp



志木市将来ビジョン（第五次志木市総合振興計画）とは？

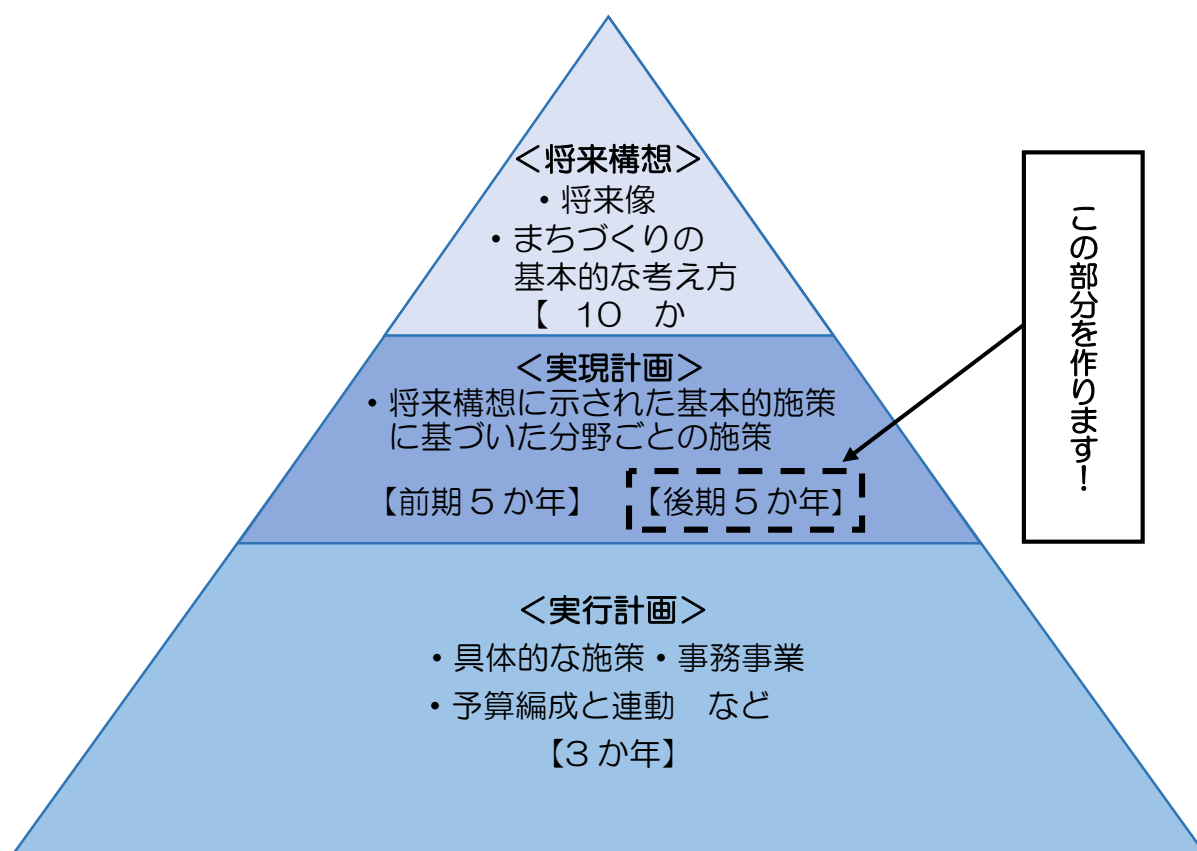
○志木市将来ビジョン（第五次志木市総合振興計画）とは

将来構想	まちづくりの基本的な考え方やまちの将来像を実現するための柱を掲げ、戦略プロジェクトと施策の大綱を示すものです。
実現計画	将来構想を実現するための基本的施策に基づき、戦略プロジェクトの施策や分野ごとの施策を体系的に示すものです。
実行計画	実現計画に掲げた施策を実行するため、予算と連動した具体的な施策や事務事業を計画的かつ効果的に展開させるために策定するものです。

の3層構造で構成されています。

この計画は、市の計画の中で最も上位に位置づけられており、重要なまちづくりの指針があります。

●志木市将来ビジョン 構成図



現在、志木市では令和3年度から令和7年度を計画年度とした「志木市将来ビジョン（第五次志木市総合振興計画） 後期実現計画」の策定を進めています。

ぜひ、市民意識調査にご協力ください！

市民意識調査 調査票

1 あなた（回答者）ご自身について

問1 あなたの性別をおたずねします。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢をおたずねします。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 10 歳代 | 2. 20 歳代 |
| 3. 30 歳代 | 4. 40 歳代 |
| 5. 50 歳代 | 6. 60 歳代 |
| 7. 70 歳代 | 8. 80 歳以上 |

問3 あなたのお住まいの地域をおたずねします。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|--------|--------|
| 1. 上宗岡 | 2. 中宗岡 |
| 3. 下宗岡 | 4. 本町 |
| 5. 幸町 | 6. 館 |
| 7. 柏町 | |

問4 あなたのご職業をおたずねします。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| 1. 自営業 | 2. 会社員・団体職員（役員含む） |
| 3. 公務員 | 4. 派遣社員・契約社員 |
| 5. パート・アルバイト | 6. 学生（予備校生含む） |
| 7. 専業主婦・専業主夫 | 8. 働いていない |
| 9. その他（ ） | |

問5 あなたの主な通勤・通学先はどちらですか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 市内 | 2. 朝霞市・和光市・新座市 |
| 3. 富士見市・ふじみ野市・三芳町 | 4. さいたま市 |
| 5. その他の埼玉県内 | 6. 東京都内 |
| 7. 通勤・通学をしていない | 8. その他（ ） |

問6 あなたは、志木市に住んでから何年になりますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5～9年 |
| 3. 10～19年 | 4. 20～29年 |
| 5. 30年以上 | |

次のページへおすすみください

問7 あなたは、今後、志木市にずっと住みたいと思いますか。

あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. ずっと住みたい⇒問7-1へ | 2. できれば住みたい⇒問7-1へ |
| 3. できれば引っ越したい⇒問7-2へ | 4. ぜひ引っ越したい⇒問7-2へ |
| 5. わからない⇒3ページの問8へ | |

※問7で“1または2”を選択された方にお聞きします。

問7-1 その理由は次のうちどれですか。あてはまる番号を2つまで選択してください。

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. 自然環境がよい | 2. 交通の便がよい |
| 3. 居住環境がよい | 4. 人間関係がよい |
| 5. 市民の声を生かしたまちづくりが進められている | |
| 6. 公共施設が充実している | 7. 地域活動が盛んである |
| 8. 災害の危険性が少ない | 9. 福祉施設やサービスが整っている |
| 10. 医療施設やサービスが整っている | 11. 買い物が便利である |
| 12. 教育環境がよい | 13. その他（ ） |

※問7で“3または4”を選択された方にお聞きします。

問7-2 その理由は次のうちどれですか。あてはまる番号を2つまで選択してください。

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 自然環境がよくない | 2. 交通の便がよくない |
| 3. 居住環境がよくない | 4. 人間関係がよくない |
| 5. 市民の声を生かしたまちづくりがされていない | |
| 6. 公共施設が不足している | 7. 地域活動が低調である |
| 8. 災害の危険性が高い | 9. 福祉施設やサービスが不十分である |
| 10. 医療施設やサービスが不十分である | 11. 買い物が不便である |
| 12. 教育環境がよくない | 13. その他（ ） |

問8 あなたは、ボランティア活動に参加（市内に限らず）されたことがありますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

1. 現在活動している
2. 過去に活動の経験がある
3. 活動したことはないが、機会があれば参加したい
4. 活動したこともなく、これからも参加する予定はない
5. その他（ ）

問9 あなたは、地域活動（町内会、子ども会、美化活動など）にどの程度参加していますか。
あてはまる番号を1つ選択してください。

1. 毎回必ず参加している⇒問9-1へ
2. 都合がつけば参加している⇒問9-1へ
3. あまり参加していない⇒問9-2へ
4. まったく参加していない⇒問9-2へ

※問9で“1または2”を選択された方にお聞きします。

問9-1 その理由は次のうちどれですか。あてはまる番号を1つ選択してください。

1. 活動を通じて人間関係が広がるから 2. その地域に暮らす人の役割だと思うから
3. 活動自体が楽しいから 4.生きがい・やりがいを感じられるから
5. 立場上、仕方がないから 6. その他（ ）

※問9で“3または4”を選択された方にお聞きします。

問9-2 その理由は次のうちどれですか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 活動に関心がない | 2. 活動をするきっかけがない |
| 3. 活動がわずらわしい | 4. 活動に参加する時間がない |
| 5. 活動についての情報がない | 6. その他 () |

問10 市では、現在、皆様の「市民力※」をお借りしながら、市民が主役となる市民主体のまちづくりを進めています。今後、市民主体のまちづくりを進めるうえで、皆様はどのような地域活動（現在活動中のものを含む。）で「市民力」を生かしたいですか。あてはまる番号を3つまで選択してください。

※「市民力」：市民が持っている知識や経験、熱意や人のつながりなど、一人ひとりの力

- 1. 自然環境（河川や緑地など）の保全や美しい景観づくり活動
- 2. 公園などの公共の場所の管理や清掃活動
- 3. ごみの分別や省資源などの環境活動
- 4. 地域の災害対策・防犯活動
- 5. 高齢者世帯への支援や見守り活動
- 6. 障がいのある人やその家族への支援活動
- 7. 健康づくりに関する活動
- 8. 地域の子育て・青少年育成活動
- 9. 志木市の魅力を子どもや若い世代に伝える活動
- 10. 趣味や経験を生かし、文化・教育・スポーツなどの分野での活動
- 11. 市政に対して積極的に意見や提案をするなどの活動
- 12. 地域のイベントなどの企画・実施などの活動
- 13. 特に参加したい活動はない
- 14. その他（)

次のページへおすすみください

問 1 1 以下の50項目について、満足度・改善度をお答えください。

回答例にならって、これまで進めてきた施策についての「満足度」について、今のお気持ちにもっとも近い番号を1つずつ選択してください。

また、これまで進めてきた施策についてのおおよそ5年前と比較しての「改善度」についても、今のお気持ちにもっとも近い番号を1つずつ選択してください。

	満足度					改善度		
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	改善している	わからない	改善していない
回答例：〇〇〇の整備	1	2	3	④	5	1	②	3

都市基盤について	1. 幹線道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3
	2. 身近な生活道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3
	3. 河川や緑地などの自然環境の保全	1	2	3	4	5	1	2	3
	4. 公園や広場の整備	1	2	3	4	5	1	2	3
	5. 景観の保全	1	2	3	4	5	1	2	3
	6. 鉄道やバスなど交通網の整備	1	2	3	4	5	1	2	3

地域環境について	7. ごみ収集やリサイクル活動	1	2	3	4	5	1	2	3
	8. 環境対策	1	2	3	4	5	1	2	3
	9. 震災対策	1	2	3	4	5	1	2	3
	10. 水害対策	1	2	3	4	5	1	2	3
	11. 防犯対策	1	2	3	4	5	1	2	3
	12. 交通安全対策（歩道や信号機など）	1	2	3	4	5	1	2	3
	13. 放置自転車の防止対策	1	2	3	4	5	1	2	3
	14. 自動車の迷惑駐車対策	1	2	3	4	5	1	2	3

次のページへおすすみください

	満足度					改善度		
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	改善している	わからない	改善していない
回答例：〇〇〇の整備	1	2	3	④	5	1	②	3

教育・文化について	15. 文化・芸術に接する機会・場所	1	2	3	4	5	1	2	3
	16. 公民館・図書館などの施設やサービス	1	2	3	4	5	1	2	3
	17. 小・中学校の施設や教育内容	1	2	3	4	5	1	2	3
	18. 小・中学校の施設開放	1	2	3	4	5	1	2	3
	19. 青少年の健全育成に関する施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	20. 生涯学習の施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	21. 文化財の保全	1	2	3	4	5	1	2	3
	22. スポーツ・レクリエーション活動の施設やサービス	1	2	3	4	5	1	2	3

健康・医療・福祉について	23. 保健サービス(特定健診・がん健診・相談・情報提供など)	1	2	3	4	5	1	2	3
	24. 乳幼児や児童のための施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	25. 子育て世帯へのサービス	1	2	3	4	5	1	2	3
	26. 幼稚園の幼児教育	1	2	3	4	5	1	2	3
	27. 保育園の施設や保育内容	1	2	3	4	5	1	2	3
	28. 学童保育の施設や保育内容	1	2	3	4	5	1	2	3
	29. 高齢者のための施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	30. 介護サービスや相談体制	1	2	3	4	5	1	2	3
	31. 障がい者のための施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	32. 低所得者のための施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	33. 国民健康保険や年金制度の情報提供・相談	1	2	3	4	5	1	2	3
	34. 地域の医療施設(病院・診療所など)	1	2	3	4	5	1	2	3

	満足度					改善度		
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	改善している	わからない	改善していない
回答例：〇〇〇の整備	1	2	3	④	5	1	②	3

産業について	35. 商工業振興施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	36. 農業振興施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	37. 観光施策	1	2	3	4	5	1	2	3
	38. 働く場所や就業機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3

まちづくり・行政サービスについて	39. 市政運営	1	2	3	4	5	1	2	3
	40. 行政情報の公開や提供	1	2	3	4	5	1	2	3
	41. 財政情報の公開や提供	1	2	3	4	5	1	2	3
	42. 市民参画の機会	1	2	3	4	5	1	2	3
	43. 市民と市の協働	1	2	3	4	5	1	2	3
	44. 地域コミュニティへの支援策	1	2	3	4	5	1	2	3
	45. 男女共同参画推進のための取組	1	2	3	4	5	1	2	3
	46. 差別のない社会づくりへの取組	1	2	3	4	5	1	2	3
	47. 4市（志木・朝霞・和光・新座）での 広域消防や公共施設の相互利用	1	2	3	4	5	1	2	3
	48. 各種の相談窓口	1	2	3	4	5	1	2	3
	49. 市職員の電話対応・窓口対応	1	2	3	4	5	1	2	3
	50. 市職員の仕事に対する積極性・熱心さ	1	2	3	4	5	1	2	3

問12 問11の志木市が取り組んだ施策の総合的な満足度をお聞きます。今のお気持ちにもっとも近い番号を1つ選択してください。

1. 非常に満足	2. やや満足
3. どちらでもない	4. やや不満
5. 不満	

次のページへすすみます

問13 志木市が今後、重点的に取り組むべきと思う施策は何ですか。あてはまる番号を3つまで選択してください。

1. 都市基盤施設の整備	2. 防災・防犯施策
3. 地域環境施策	4. 交通施策
5. 市民協働施策	6. 産業振興施策
7. 健康づくり施策	8. 子育て支援施策
9. 高齢者施策	10. 障がい者施策
11. 学校教育施策	12. 生涯学習施策
13. 行財政改革	

問13-1 問13で○をつけた番号の施策で、具体的に取り組むべき項目だと思うものについて、それぞれの施策であてはまる番号を2つまで選択してください。なお、それぞれの施策のその他の記入欄が小さく、ご迷惑をおかけしますが、記入がある場合には、余白を活用し記入をお願いします。なお、次ページまで設問が続いています。ご注意ください。

1. 都市基盤施設の整備	1. 幹線道路の整備 2. 生活道路の整備 3. 歩行環境の整備 4. 自然環境の保全 5. 公園機能の改善 6. 魅力ある街並みづくりの推進 7. 公共施設の更新、改修等 8. その他（ ）	2. 防災・防犯施策	1. ライフラインの確保 2. 震災対策の強化 3. 水害対策の強化 4. 防犯対策の強化 5. 消防救急体制の強化 6. 防災施設の整備 7. 情報提供の充実 8. その他（ ）	3. 地域環境施策	1. リサイクルの推進 2. 環境対策の強化 3. 環境美化活動の推進 4. 路上禁煙及びポイ捨て等の防止強化 5. 空き家対策の推進 6. その他（ ）
4. 交通施策	1. 歩道・信号機などの整備 2. 迷惑駐車対策の強化 3. 放置自転車防止策の強化 4. バリアフリー対策の強化 5. バス路線網の見直し 6. 街路灯の整備 7. その他（ ）	5. 市民協働施策	1. 町内会活動への支援 2. 協働によるまちづくり等の促進 3. 各種団体活動の支援 4. 情報提供の充実 5. 地域活動のリーダー育成 6. 活動拠点施設の整備 7. 男女共同参画の推進 8. まちづくり人材の育成 9. その他（ ）	6. 産業振興施策	1. 魅力ある商店街の形成 2. 就業の支援 3. 起業の支援・新産業の育成 4. 中小企業支援 5. 地産地消活動の支援 6. 観光事業の推進 7. 市内企業との連携の強化 8. 空き店舗の活用 9. シティプロモーションの推進 10. その他（ ）

7. 健康づくり施策	1. 特定健診・がん検診などの充実 2. 母子保健の充実 3. 健康づくり事業の提供 4. こころの健康づくりの充実 5. 予防接種の充実 6. 歯科保健の充実 7. 食育※推進事業の充実 8. その他（ ）	8. 子育て支援施策	1. 家庭における子育て支援の充実 2. 子育て家庭への経済的支援 3. 子育てと仕事の両立を支援する就業環境の整備 4. 保育サービスの充実 5. 乳幼児の保健・医療の充実 6. 就学前教育の充実 7. 子どもに配慮した防犯体制の整備 8. 世代間交流事業※の充実 9. その他（ ）	9. 高齢者施策	1. 介護予防・健康づくりの推進 2. 介護サービス基盤の整備 3. 介護サービスの質的向上 4. 認知症高齢者対策の推進 5. 高齢者にやさしいまちづくりの推進 6. 世代間交流事業※の充実 7. 福祉コミュニティの推進 8. 地域包括ケアシステムの構築 9. その他（ ）
10. 障がい者施策	1. 社会参加の促進 2. 相談体制・援助業務の充実 3. 就労支援の充実 4. 健康・医療の充実 5. 教育の充実 6. 障がい者にやさしいまちづくりの推進 7. 福祉サービスの充実 8. その他（ ）	11. 学校教育施策	1. 教職員の資質の向上 2. 家庭や地域との連携 3. 学校施設の整備 4. 特色ある学校づくりの推進 5. 部活動の充実 6. 複数・少人数指導体制の充実 7. 不登校児童・生徒への取り組み 8. 基礎体力・基礎学力の向上及び規律ある態度の醸成 9. その他（ ）	12. 生涯学習施策	1. 生涯学習事業の推進 2. 文化財保護事業の推進 3. 生涯スポーツ事業の推進 4. 青少年の健全育成の推進 5. 指導者の育成・体制の充実 6. 情報提供の充実 7. 学校施設の活用 8. 世代間交流事業※の充実 9. その他（ ）
13. 行財政改革	1. 職員数・人材費の削減 2. 民間活力導入の推進 3. 職員の資質の向上 4. 市税などの収納率の向上 5. 新たな歳入の確保策 6. 事業の見直し・削減 7. ICT等の先進技術の活用 8. その他（ ）	※食育：さまざまな経験を通じて、「食」に関する知識と「食」を選択する力を習得し、健全な食生活を実践することができる人を育てること。 ※世代間交流事業：世代を超え、子どもから高齢者までが集い、ふれあうことのできる事業のこと。			

アンケートもあと少しです。もう少しご協力をお願いします。



問14 あなたは、市政に関心を持っていますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 非常に関心がある | 2. まあまあ関心がある |
| 3. どちらともいえない | 4. あまり関心がない |
| 5. まったく関心がない | |

問15 あなたは、意見や要望などを市に伝えたい場合どうしますか。もっともあてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. 市の担当課へ直接行くか電話をする | 2. 市議会議員などに要望する |
| 3. 町内会の役員に頼む | 4. 陳情や請願をする |
| 5. 「市長への手紙」(メール・郵送)を利用する | 6. その他 |

問16 あなた自身の経験から、市民の意見や要望は市政に反映されていると思いますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 反映されていると思う | 2. まあまあ反映されている |
| 3. どちらともいえない | 4. あまり反映されていない |
| 5. 反映されていない | |

問17 次の項目は、志木市の特色ある制度や事業です。知っているものを次の中から選択してください。(複数選択可)

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 市長との対話(ふれあいミーティング) | 2. 志民力人材バンク |
| 3. 事業判定会 | 4. アクティブシニア等社会参加支援事業 |
| 5. 多世代交流カフェ | 6. コミュニティふれあいサロン |
| 7. 和舟回遊事業「いろはの渡し」 | 8. 空き店舗バンク |
| 9. 空き家バンク | 10. 防犯カメラの市内全域設置事業 |
| 11. デマンド交通 | 12. 高齢者ホットあんしん見守りシステム |
| 13. 成年後見支援センター | 14. 子ども大学しき |
| 15. 放課後志木っ子タイム | 16. 複数・少人数指導体制～スマート・クラス～ |

問18 今日、社会経済情勢の変化や、少子高齢化の進展による税収の伸び悩みなどにより、財源の確保が極めて難しい状況にあります。新たな行政課題に対応するためには、従来の事務事業全体を見直し、より効率的な自治体経営を推進する必要があると思いますが、あなたは、今後どのような市政運営を期待しますか。あてはまる番号を1つ選択してください。

1. 水準の高い行政サービスや現状の行政サービスの提供を受けるためには、今以上の負担もやむを得ない
2. 行政サービスの水準を多少下げても、負担増は控えるべきである
3. 現状の行政サービスの水準を維持しつつ、負担増は控えるべきである
4. わからない
5. その他（ ）

問 19 あなたは、市の情報を何から得ていますか。次の中から選択してください。
(複数選択可)

1. 広報紙「広報しき」
2. 志木市ホームページ
3. フェイスブック・ツイッター・LINE
4. 市の職員
5. 新聞・テレビなど
6. 知人など
7. その他（ ）

問20 現在の志木市はひとことで、どのようなイメージのまちだと思いますか。
(まちのイメージ、キャッチフレーズ、キーワードなどご自由にお書きください。)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

次のページへおすすみください

最後に、志木市のまちづくりについてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

Blank lined area for writing comments.

