

特殊詐欺被害が 増加中

～その電話、
本当に大丈夫？～

特殊詐欺とは、面識のない不特定多数の人に電話やメール、ハガキなどの手段を使って、対面することなく架空の話を持ち出して信頼させ、金銭などをだまし取る犯罪のことをいいます。

今月は、特殊詐欺被害の現状と被害に遭わないための防犯ポイントや市が行っている特殊詐欺被害防止対策を紹介します。

問合せ 市民活動推進課 ☎048(473)1468



特殊詐欺被害の現状

特殊詐欺には、オレオレ詐欺や還付金詐欺、架空請求詐欺などがあります。

令和7年中における国内と埼玉県内の特殊詐欺被害認知件数・被害総額は下表のとおりとなっており、すべてにおいて過去最高の数値となっています。

また、市内の特殊詐欺被害認知件数と被害総額は下表のような状況であり、認知件数は年々増加しています。

さまざまな手口がある特殊詐欺の中で、オレオレ詐欺の被害が近年特に増加しており、令和7年中の埼玉県内特殊詐欺被害認知件数の半分近くを占めています。また、息子や孫を装い現金をだまし取るものに加えて、警察官を装いビデオ通話やSNSに誘導し、二セの警察手帳や逮捕状を提示して「逮捕されないために口座のお金を調べる。」などと言って現金をだまし取る二セ警察詐欺被害が増加しています。

<令和7年中における特殊詐欺被害>

	件数	被害総額
国内	27,832件	約1,423億1,000万円
埼玉県内	1,797件	約79億1,800万円

<市内で発生した特殊詐欺被害認知状況>

	件数	被害総額
令和5年	18件	約3,100万円
令和6年	19件	約2億8,000万円
令和7年	28件	約1億5,300万円

※参考：埼玉県警察 特殊詐欺被害認知状況

このような内容の電話がかかってきたら要注意

本人と思い込ませる

- ▶ 携帯電話の番号が変わった、無くした、壊れた
- ▶ 風邪をひいて喉の調子が悪い

お金がいる理由

- ▶ 会社のお金が入ったかばんを盗まれた
- ▶ 会社のお金で株を購入し損をした
- ▶ 女性を妊娠させてしまった

お得なお話です

ほかの人に相談させず急がせる

- ▶ この後、同僚や上司にお金を取りに行かせる
- ▶ 今日中にお金が必要
- ▶ 誰にも言わないでほしい

もうけ話など

- ▶ 税金や医療費の還付がある
- ▶ 困っている人を助けるために名義を貸してほしい

被害に遭わないために

特殊詐欺被害の約6割は固定電話への電話がきっかけです。
年々巧妙化する特殊詐欺の被害に遭わないために下記の対策を確認しておきましょう。

市役所などの職員が、医療費や税金の払い戻しのために ATM 操作を依頼することはありません。

固定電話 の場合



- ☐ 自動通話録音機能や着信前に警告メッセージを流す機能を備えた電話機を使用する
- ☐ 在宅中でも自宅の固定電話を留守番電話に設定し、相手の声を確認してから電話に出る
- ☐ 電話番号表示サービスを利用して、非通知でかかってきた番号や見知らぬ番号からの電話には出ない
- ☐ 近年の特殊詐欺は国際電話番号（+1や+44などからはじまる番号）を利用して電話をかけてくることが多いため、普段海外の人と電話をする機会がない人は、国際電話の利用停止手続きを行う

- ☐ 非通知でかかってきた番号や見知らぬ番号からの電話には出ない
- ☐ +1や+44などからはじまる国際電話番号からの電話には出ない
- ☐ 携帯電話会社が提供している迷惑防止対策サービスなどを利用する
- ☐ かかってきた電話番号をインターネットで検索するなどして、迷惑電話情報の有無を確認してから折り返し電話をする
- ☐ 警察庁推奨の特殊詐欺対策アプリをインストールする

携帯電話 (スマートフォン) の場合



警察庁推奨アプリ紹介ページ▶

市で取り組む被害防止対策

01

防災行政無線を用いた 注意喚起放送



警察からの依頼に基づき、振り込め詐欺や還付金詐欺などの注意喚起を呼びかける防災行政無線の放送を行っています。

02

青色防犯パトロール車による 広報活動



青色回転灯を回しながらスピーカーを使って、特殊詐欺被害の防止を呼びかけています。

03

志木市メール配信サービスでの 防犯情報の発信

不審者情報、詐欺被害防止などの注意喚起について、メール配信により情報提供を行っています。また、防災行政無線の放送内容も配信しているため、放送を聞き逃してしまっても、情報を得ることができます。この機会にぜひ登録しましょう。



▲メール配信サービス

埼玉県警察からの特殊詐欺などを含めた防犯情報を受け取れるヤフー防災速報アプリをインストールし、日頃から防犯情報を確認するなど防犯意識を高めましょう。

不審に思ったらずちに警察総合相談センター「#9110」または朝霞警察署（048-465-0110）へご連絡ください。



▲ヤフー防災速報アプリ