

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
証明書・税等	証明書の発行	課税課／収納管理課	○				○	コンビニでの交付 ※マイナンバーカードが必要
証明書・税等	住民税の申告	課税課	○					
証明書・税等	法人市民税の申告	課税課	○				○	電子申告
証明書・税等	償却資産の申告	課税課	○				○	電子申告
証明書・税等	名寄帳の交付	課税課	○					
証明書・税等	納税管理人の申告、廃止	課税課	○					

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
証明書・税等	証明書等の発行	総合窓口課	○				○	コンビニでの交付 ※マイナンバーカードが必要
証明書・税等	転出届	総合窓口課	○				○	電子申請
証明書・税等	戸籍届出	総合窓口課	○					
保険・年金	資格取得、喪失、種別変更	保険年金課 【国民年金】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	保険料免除	保険年金課 【国民年金】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	学生納付特例	保険年金課 【国民年金】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	法定免除	保険年金課 【国民年金】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	付加保険料申請	保険年金課 【国民年金】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	国民健康保険加入手続き (社会保険からの切替のみ)	保険年金課 【国民健康保険】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	国民健康保険脱退手続き (社会保険への切替のみ)	保険年金課 【国民健康保険】	○					
保険・年金	限度額適用認定証発行	保険年金課 【国民健康保険】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	高額療養費支給申請	保険年金課 【国民健康保険】	○					
保険・年金	納付済確認書発行	保険年金課 【国民健康保険】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	療養費支給申請	保険年金課 【国民健康保険】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	被保険者証等再発行	保険年金課 【国民健康保険】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	保養施設利用申請	保険年金課 【国民健康保険】	○					
保険・年金	葬祭費支給申請	保険年金課 【国民健康保険】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	新型コロナウイルス感染症の影響による収入減に係る減免	保険年金課 【国民健康保険】	○					必要に応じて申請前に要電話問合せ
保険・年金	新型コロナウイルス感染症の影響による傷病手当金の申請	保険年金課 【国民健康保険】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	新型コロナウイルス感染症に感染した被保険者への傷病見舞金の申請	保険年金課 【国民健康保険】	○					申請前に要電話問合せ
保険・年金	多子世帯応援給付金	保険年金課 【国民健康保険】	○					

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
保険・年金	保養施設利用補助	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	非課税世帯への健康診査補助	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	人間ドック助成（本人負担）	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	被保険者証の再発行	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	75歳未満の後期加入申請	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	限度額認定証の申請	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	限度額認定証の再発行	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	特定疾病療養受給者証の発行	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	補装具の申請	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	葬祭費の申請	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	代理受領届の申請	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	送付先変更届の申請	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	第三者行為求償の申請	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	療養費の申請（施術所）	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	納付相談	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○			○		
保険・年金	新型コロナウイルス感染症の影響による傷病手当金の申請	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					
保険・年金	新型コロナウイルス感染症の影響による収入減に係る減免	保険年金課 【後期高齢者医療保険】	○					

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
健康	人間ドック償還払い	健康政策課	○					
健康	HPV(四市外)償還払い	健康政策課	○					
健康	非課税世帯がん償還払い	健康政策課	○					
健康	非課税世帯特定健診償還払い	健康政策課	○					
健康	国保情報提供	健康政策課	○					
健康	健康ポイント事業退会手続き	健康政策課	○					
健康	定期予防接種予診票の配布	健康増進センター	○					
健康	女性の健康チェック補助金	健康増進センター	○					
健康	メタボ健診補助金	健康増進センター	○					
健康	各種相談業務	健康増進センター				○		
福祉	障害者手帳申請受付	共生社会推進課	○					電話で状況を伺い、申請書と必要な障がいの診断書を送付
福祉	自立支援医療申請受付	共生社会推進課	○					電話で状況を伺い、申請書と必要な障がいの診断書を送付
福祉	タクシー・燃料券・ICカード料補助	共生社会推進課	○					郵送で希望の券を送付かICの場合は振込み
福祉	相談業務	共生社会推進課				○		
福祉	支給決定	共生社会推進課	○					
福祉	手話通訳申請	共生社会推進課		○	○			
福祉	就労支援センター業務	共生社会推進課				○		
福祉	高速道路割引、ETC割引	共生社会推進課	○					
福祉	生活相談	共生社会推進課	○			○		
福祉	後見相談	共生社会推進課	○	○		○		
福祉	住居確保給付金の申請	共生社会推進課	○	○		○		
福祉	重度心身障がい者医療費支給	共生社会推進課	○				○	課の窓口に医療費請求書用のポストを設置
福祉	障がい者各種手当支給	共生社会推進課	○					
福祉	保護費の支給(定例・随時支給、現物給付)	生活援護課					○	口座振込み
福祉	医療券・介護券発行・送付	生活援護課	○					
福祉	生活保護受給者等の就労支援	生活援護課				○		

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
福祉	シニアスタンプ制度	長寿応援課	○					
福祉	配食サービス	長寿応援課	○					
福祉	徘徊高齢者家族支援事業	長寿応援課	○					
福祉	緊急時連絡システム・見守り通報システム	長寿応援課	○					
福祉	訪問理美容サービス	長寿応援課	○					
福祉	日常生活用具購入費助成事業	長寿応援課	○					
福祉	介護用品の支給	長寿応援課	○					
福祉	救急医療情報キット	長寿応援課	○					
福祉	地域敬老会支援事業	長寿応援課	○					
福祉	栄養改善・口腔機能向上訪問事業	長寿応援課	○					
福祉	短期集中C（リハビリ・栄養・口腔）	長寿応援課	○					
福祉	利用料補助申請	長寿応援課	○					
福祉	高額介護サービス費申請	長寿応援課	○					
福祉	介護認定申請	長寿応援課	○					更新申請のみ郵送対応可
福祉	事業所からの届出・申請	長寿応援課	○					
福祉	社会福祉法人の指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
福祉	特定相談支援事業者及び障がい児相談支援事業者の指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
福祉	地域包括支援センターの指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
福祉	地域密着型サービス事業者の指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
福祉	介護予防・日常生活支援総合事業の第1号事業者の指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
福祉	居宅介護支援事業者の指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
出産・子育て	特定教育・保育施設の指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
出産・子育て	特定地域型保育事業者の指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
出産・子育て	家庭保育室の指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		
出産・子育て	子育て支援センターの指導及び監督に関すること。	福祉監査室	○			○		

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
出産・子育て	配偶者暴力相談支援等事業	子ども支援課	○			○		支援措置関連のみ郵送対応可
出産・子育て	児童虐待相談、通報	子ども支援課				○		
出産・子育て	育児、悩み相談	子ども支援課				○		
出産・子育て	女性相談	子ども支援課				○		
出産・子育て	児童手当に関すること	子ども支援課	○					
出産・子育て	子ども医療費に関すること	子ども支援課	○					
出産・子育て	特定教育・保育施設に関すること。	保育課	○			○		
出産・子育て	特定地域型保育事業に関すること。	保育課	○			○		
出産・子育て	家庭保育室に関すること。	保育課	○			○		
出産・子育て	学童保育に関すること。	保育課	○			○		
出産・子育て	認定こども園に関すること。	保育課	○			○		
出産・子育て	社会福祉法人（児童に関する施設を運営する法人に限る。）に関すること。	保育課	○			○		
出産・子育て	母子健康手帳及び妊婦健康診査助成券の交付	健康増進センター					○	郵送による申請書提出後、ラインのビデオ通話による面接を実施、その後、郵送による交付
出産・子育て	妊婦健康診査補助制度	健康増進センター	○					申請前に要電話問合せ
出産・子育て	早期不妊検査費補助金	健康増進センター	○					申請前に要電話問合せ
出産・子育て	不妊治療費補助金	健康増進センター	○					申請前に要電話問合せ
出産・子育て	不育症検査費補助金	健康増進センター	○					申請前に要電話問合せ
出産・子育て	不育症治療費補助金	健康増進センター	○					申請前に要電話問合せ
出産・子育て	定期予防接種補助制度	健康増進センター	○					申請前に要電話問合せ

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
教育	就学援助費申請業務	教育総務課	○					相談は電話可能
教育	後援申請業務	教育総務課	○					
教育	転出入手続き	学校教育課				○		住所異動に伴い出力された通知書の案内などについては、電話対応可能
教育	区域外・指定校変更等手続き	学校教育課	○					申請前に要電話問い合わせ
教育	埋蔵文化財包蔵地照会業務	生涯学習課	○	○	○	○		
教育	社会教育関係団体補助金申請受付業務	生涯学習課	○					
教育	生涯学習相談業務	生涯学習課		○		○		
教育	文化財関係補助金申請受付業務	生涯学習課	○					
教育	社会教育関係団体指導者賠償責任保険申込受付業務	生涯学習課	○	○				
教育	放課後学習教室申込み受付	生涯学習課	○					生涯学習課へ提出
教育	学校開放	生涯学習課	○		○			
教育	教育相談（電話）	教育サポートセンター		○		○		
施設	西原ふれあいセンター貸館予約	健康増進センター					○	インターネット予約
施設	西原ふれあいセンター貸館使用料の支払い	健康増進センター					○	利用日当日の支払又は現金書留による対応
施設	施設予約	いろは遊学館				○	○	インターネット予約
施設	各種問い合わせ対応	いろは遊学館				○		
施設	資料返却	柳瀬川図書館					○	ブックポスト
施設	リクエスト受付	柳瀬川図書館					○	ホームページ申請
施設	施設予約	柳瀬川図書館					○	インターネット予約
施設	各種問い合わせ対応	柳瀬川図書館				○		
施設	図書館資料の返却	いろは遊学図書館					○	ブックポスト
施設	図書館資料の予約	いろは遊学図書館					○	ホームページ申請
施設	各種問い合わせ対応	いろは遊学図書館		○		○		

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
工事・上下水	都市計画に関する調査 (用途、都計道等)	都市計画課	○	○		○		
工事・上下水	都市計画に関する各種申請 (屋外広告物等)	都市計画課	○	○	○			申請前に要電話問合せ
工事・上下水	都市計画に関する証明願 (用途証明等)	都市計画課	○	○	○			申請前に要電話問合せ
工事・上下水	都市公園占用許可申請	都市計画課	○	○	○			申請前に要電話問合せ
工事・上下水	行政財産使用許可申請	都市計画課	○	○	○			申請前に要電話問合せ
工事・上下水	都市公園行為許可申請	都市計画課	○	○	○			申請前に要電話問合せ
工事・上下水	デマンド交通の受付申請	都市計画課	○		○			
工事・上下水	開発に関する事前相談 (緑化)	都市計画課	○	○	○			
工事・上下水	生産緑地地区に関する申請	都市計画課	○					
工事・上下水	生垣補助金の申請	都市計画課	○					
工事・上下水	公有地の拡大に関する法律に関する申請	都市計画課	○					
工事・上下水	建築物の耐震改修補助	建築開発課	○				○	宅配
工事・上下水	景観条例に基づく届出	建築開発課	○				○	宅配
工事・上下水	事前協議申請書(32条協議申請を含む)	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合わせ
工事・上下水	事前協議結果報告書	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合せ
工事・上下水	開発工事完了届	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合せ
工事・上下水	開発工事中間検査依頼	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合せ
工事・上下水	開発許可変更届	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合せ
工事・上下水	開発工事着手届	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合せ
工事・上下水	公告前建築等承認申請	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合せ
工事・上下水	建設リサイクル届出	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合せ(着手8日前必着)
工事・上下水	相談票の提出	建築開発課	○	○				申請前に要電話問合せ
工事・上下水	道路占用許可申請	道路課	○					
工事・上下水	公共物使用許可申請	道路課	○					
工事・上下水	行政財産使用許可申請申請	道路課	○					
工事・上下水	官民境界確認申請	道路課	○	○				一部書類はメール可
工事・上下水	幅員証明申請	道路課	○	○				一部書類はメール可
工事・上下水	使用開始・中止受付	上下水道部	○	○	○	○	○	
工事・上下水	納入通知書発行	上下水道部	○					
工事・上下水	減免申請	上下水道部	○	○				
工事・上下水	給水停水執行	上下水道部	○			○		
工事・上下水	給水工事申請	上下水道部		○	○	○		仮受付
工事・上下水	排水工事申請	上下水道部		○	○	○		仮受付
工事・上下水	工事事業者対応	上下水道部		○	○	○		

	業務名	課名	郵送	Eメール	FAX	電話	その他	備考・その他の方法
その他	水害履歴の確認	防災危機管理課				○		
その他	地域の防災訓練等実施計画書	防災危機管理課	○	○	○			
その他	自主防災組織活動事業補助	防災危機管理課	○	○	○			
その他	自警消防隊消防施設等補助	防災危機管理課	○	○	○			
その他	元気まち補助金	市民活動推進課	○					
その他	NPO	市民活動推進課	○					
その他	コミ協物品貸出	市民活動推進課	○	○	○	○		本申請は別途必要（使用料の支払が必要なため）
その他	個人情報目的外利用申請	市民活動推進課	○	○	○			
その他	防犯灯補助金申請	市民活動推進課	○					
その他	後援申請及び実績報告	秘書政策課	○					
その他	個人情報開示請求	行政管理課	○	○	○			
その他	公文書公開請求	行政管理課	○	○	○			
その他	広報しきふれあいコーナー申請	市政情報課	○	○	○			
その他	メール配信サービス登録案内	市政情報課					○	市ホームページやQRコードから登録可能
その他	ふるさと応援資金	財政課	○	○	○		○	インターネットから申請可能
その他	粗大ごみの搬入受付	環境推進課				○		家庭系ごみ（粗大ごみを含む）の搬入は停止
その他	墓地の手続き	環境推進課	○			○		
その他	農地転用に係る届出	産業観光課	○					
その他	納税猶予の継続証明	産業観光課	○					
その他	消費生活相談	産業観光課				○		
その他	就職・キャリア個別相談	産業観光課				○		
その他	農業者年金現況届	産業観光課	○					