



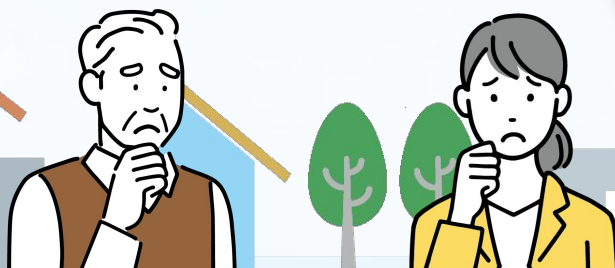
クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン

最近、離れて暮らすご家族に 会っていますか？

最近足腰が
弱くなったかも

まだ子どもには負担を
かけたくないし…



実家のお父さん、
一人暮らしだけど
まだ心配いらないよね

今年も帰省しなかったな

トイレや洗面所など、毎日使用する電球を「ハローライト電球」に交換するだけ。
異常を検知すると通知が届き、通知先の方からの依頼があればヤマト運輸のスタッフが代わりに訪問します。



見守られる方

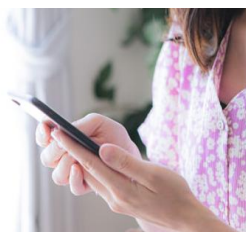
ヤマト運輸のスタッフが
日程調整の上、ご自宅まで
電球の取り付けにお伺い
いたします。
※電球の設置日は設置先の方
と直接調整させていただきます。



見守る方

電球のON/OFFで異常を
検知するとメールでお知
らせいたします。

ウィークリーレポートの配信
異常の有無にかかわらず、毎週月曜日に
前週の電球使用状況を配信しています。



安心3つの特長

1 初期費用 **0円** で
始めやすい！

●初期費用 **0円**

●追加費用 **0円**

月額 **1,738円** (税込)

※代金後払いの決済手数料270円(税込)は別途お客さま負担
となります。なお、ゆうちょ銀行・郵便局にて、現金でお支
払いされる場合は、加算料金(1件毎に料金110円)が発生し
ます。
※ご契約終了時には電球のご返却が必要です。

2 **簡単** 取り付け

電球を交換するだけで
ご利用いただけます。



wifi不要



工具不要

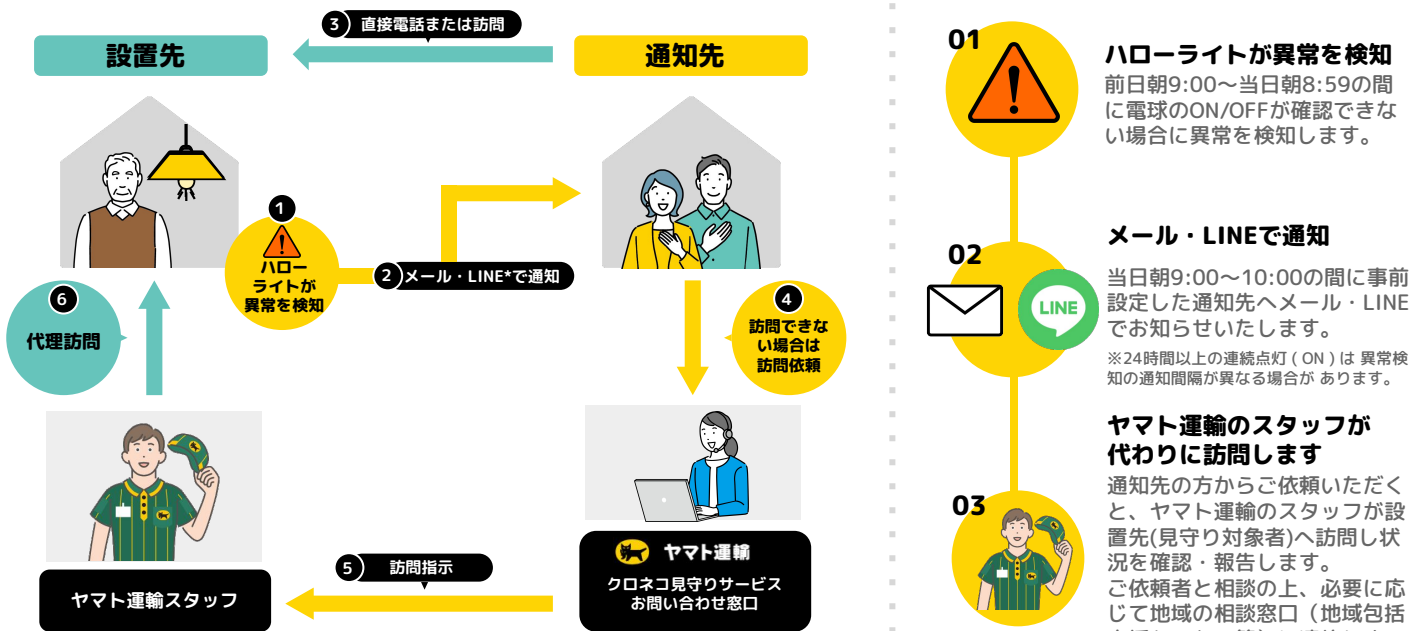


コンセント不要

3 依頼時には
ヤマト運輸のスタッ
フが代わりに訪問



サービスの流れ



01 ハローライトが異常を検知
前日朝9:00～当日朝8:59の間に電球のON/OFFが確認できない場合に異常を検知します。

メール・LINEで通知

当日朝9:00～10:00の間に事前設定した通知先へメール・LINEでお知らせいたします。

※24時間以上の連続点灯 (ON) は 異常検知の通知間隔が異なる場合があります。

ヤマト運輸のスタッフが代わりに訪問します

通知先の方からご依頼いただくと、ヤマト運輸のスタッフが設置先(見守り対象者)へ訪問し状況を確認・報告します。ご依頼者と相談の上、必要に応じて地域の相談窓口(地域包括支援センター等)に連絡します。

*「ヤマト運輸 クロネコ見守りサービス」LINEアカウントを友だち追加、LINE連携の設定を行う必要があります。詳しくはサービスのお申し込みサイトをご覧ください。

必ずお読みください

ハローライト電球の仕様について



⚠️ 設置先に口金が適合するかご確認の上お申し込みください^{※1}

⚠️ 調光用ソケットにはご利用できません^{※2}

※1. 口金が合わない場合には、E26が適合する市販の変換アダプタを事前にご用意ください。
※2. 市販されている人感センサーとの併用は可能です。

- 外出など電球を24時間以上使用しない場合は、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。
- 設置場所の通信状況によってご利用できない場合があります。
- 設置は、設置先のお客さまと日程調整の上、ヤマト運輸のスタッフが行います。
- 電球は貸与扱いとなります。本サービスの利用契約が終了する場合は、ヤマト運輸にご返却が必要です。
- 点灯時間の目安は1分程度です。点灯時間が短いと正常に検知できない場合があります。
- 24時間以上の連続点灯 (ON) は 異常検知の通知間隔が異なる場合があります。

サービスについて

⚠️ 代理訪問は、ハローライトが異常を検知し通知先からご依頼を受けた場合に限りです

⚠️ 異常通知の為、設置先以外の家族・知人等のメールアドレスの登録が必要です

- 代理訪問は、設置先を管轄する当社事業所の営業時間内のみ対応いたします。ただし、交通事情や天候状況、当社事業所から遠方等の事由により、対応が遅れる場合、もしくは、当日中の対応ができない場合があります。
- 当サービスは、ご利用者の身体・生命の安全を保証するものではありません。
- 当社は警備業法に規定されている警備業務は一切行いません。
- その他別途当社が定める「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン利用規約」が適用されます。
- 通知先の方には、電球発送前にテストメールを送信しております。(@hellolight.kuronekoyamato.co.jp のドメインから配信しております。) テストメールおよびウィークリーレポートが届かない場合は、端末の迷惑メール設定、メールの受信サイズ制限、メールボックスの容量不足、また、特定のキャリア・プロバイダによるメールブロック等が原因の可能性があります。端末の設定をご確認いただき変更等をお願いいたします。通知先のメールアドレス変更の際は下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

お支払い方法について

- お支払い方法はクレジットカード払い、代金後払い(コンビニエンスストア・郵便局)または口座振替を選択いただけます。※代金後払いの手数料はお客様負担となります。
- 電球の設置が完了したら初回ご利用料金が確定となります。※電球の設置日より初回のお支払い分で利用可能な時間が異なります。
- 契約は、当社指定日(毎月10日)に翌月分(1日～月末)が自動更新されます(前払い)。

お申し込みはこちら

お申し込みは設置先及び通知先双方の同意を得た上で行ってください。



ヤマト運輸株式会社 クロネコ見守りサービス お問い合わせ窓口

お問い合わせはこちら

受付時間: 9:00～18:00(年中無休)

0120-86-2220