

志木市デマンド交通利用案内

志木市デマンド交通とは、交通弱者の移動手段の確保及び利便性の向上を図るため、既存のタクシーを活用して、利用したい場所や時間への要望（デマンド）を受け、自宅と公共施設や病院、商業施設などの共通乗降場、または共通乗降場間を低額で利用できる事前連絡制の公共交通サービスです。

利用できる方

志木市に住民登録があり、以下に該当する人



◆ 65歳以上の人、障がい者等^{*1}、要介護認定者等、妊婦^{*2}、未就学児^{*3}。

- ※1 身体障がい者手帳、精神障がい者手帳、療育手帳の交付を受けている人、および難病患者（指定難病医療受給者証等をお持ちの人）です。
- ※2 出産予定日の1か月後が有効期限です。
- ※3 小学校に入学する年の3月31日までが有効期限です。
未就学児は16歳以上の保護者の同乗が必要です。ただし、未就学児1名につき2名以上の保護者の同乗はできません。
- ※4 外国人の人で、特別永住者以外の方は、在留期間満了日が有効期限となります。延長した場合は再度届出が必要です。

登録のしかた

事前に利用登録をし、登録証の発行が必要



- 登録される人は、利用登録等申請書を都市計画課（市役所3階）に提出してください。（郵送・FAX・電子申請可）代理の人でも申請できます。
- 申請は市民サービスステーション、柳瀬川駅前出張所、健康増進センターでも受付しています。
- 申請により、利用登録証を10日程度で発送します。
- 利用登録証は、事前連絡時や乗車時に必要となります。

※利用登録等申請書の内容は、記載内容を確認し、志木市デマンド交通を運行するタクシー会社と共有します。

利用のしかた

タクシー会社に事前連絡が必要



- 利用する際は、以下のタクシー会社に直接連絡をしてください。

◆ (有)志木合同タクシー	048-471-0033
◆ 三和富士交通(株)	049-274-4000
◆ 昭和交通(株)	048-461-0314

※配車状況により、日時指定の予約ができる場合があります。その際、三和富士交通(株)、昭和交通(株)は、予約料金500円が加算されます。詳しくはタクシー会社にお問い合わせください。

利用・連絡できる時間

月曜日から土曜日までの8時30分から17時まで

- 日曜日、祝休日、年末年始（12月29日～1月3日）は事前連絡の受付、運行とも行いません。

利用料金

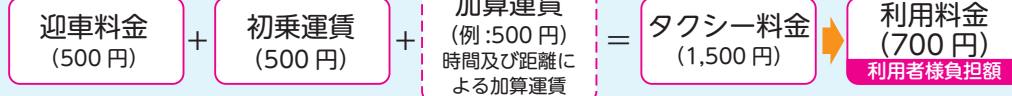
タクシー料金により2段階制(令和6年4月より)



タクシー料金 (迎車料金、予約料金を含む)	利用料金 (1台1回)
1,500円未満	500円
1,500円以上	700円

※利用の際の交通事情によって、タクシー料金が変動しますので、同じ乗降場間を利用した場合でも、利用料金が異なる場合があります。

例：利用料金が
700円となる場合



運行範囲

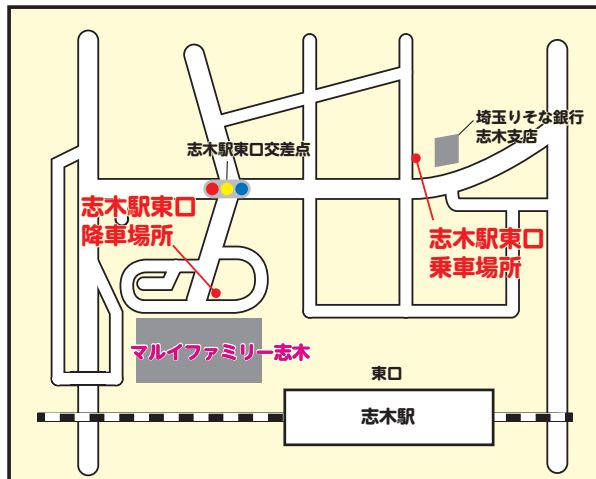
共通乗降場・自宅

- 共通乗降場の一覧は中面にあります。
- 途中立ち寄りや、途中下車をすることはできません。



志木駅東口の乗車場所について

志木駅東口の乗車場所は、埼玉りそな銀行志木支店前です。降車は駅前ロータリーになります。乗車場所と降車場所が異なりますので、ご注意ください。



登録者同士での同乗について

同一世帯でなくても利用登録をしている人同士であれば、デマンド交通に同乗することができます。

※ただし、同じ場所から乗車し、同じ場所で降車することが条件となります。途中立ち寄りや途中下車をすることはできません。

＜複数人で利用する場合の注意点＞

- ・自宅にデマンド交通を呼ぶ場合は、登録番号を伝えた人の自宅へ配車されます。
- ・事前連絡の際に乗車人数をお伝えください。
- ・乗車する際に、全員の利用登録証を確認しますので、忘れずにお持ちください。
- ・複数人で利用しても、1台の利用料金は変わりません。

利用の流れ

1 志木市デマンド交通の事前連絡のしかた



志木市デマンド交通をお願いします。登録番号〇番の志木乗子です。
【自宅】から【A-10】の志木駅東口まで乗りたいのですが。



はい、間違いありません。



分かりました。よろしくお願いします。

ポイント①
あなたの利用登録証の
登録番号と、利用する
乗降場番号を伝えます。

登録番号〇番の志木乗子さんですね。
利用は【自宅】から【A-10：志木駅東口】までですね。
間違いありませんか？



受け付けました。
利用時に利用登録証を運転手に見せてください。



2 利用時、タクシーの運転手とのやりとり



ポイント②
運転手に
利用登録証を
見せます。



【乗る時】

登録番号〇番の志木乗子さんですか。
利用登録証を確認させてください。
行き先は【A-10：志木駅東口】までですね。

【降りる時】

到着しました。利用料金は〇〇〇円です。



志木市役所 都市整備部 都市計画課

住所：〒353-8501 志木市中宗岡 1-1-1
電話：048-473-1111 (内線 3027)
Fax：048-475-2960

【電子申請フォーム】

〈新規〉



〈変更〉



〈再発行〉



デマンド交通利用のQ & A

<登録について>

- Q**申請したらその日から利用できますか。
A利用登録証をご自宅に郵送しますので、お手元に利用登録証が届いてからご利用ください。
- Q**登録証の有効期限はありますか。
A妊婦の人は出産予定日の1か月後、未就学児は小学校に入学する年の3月31日までが有効期限となり、利用登録証にも記載されています。有効期限の記載がない場合は、有効期限はありません。
- Q**志木市内で住所が変更になったのですが、どうすればよいですか。
A市役所の都市計画課・市民サービスステーション・柳瀬川駅前出張所で、利用登録内容の変更（住所変更）の手続きをしてください。
- Q**住所地は他市で志木市内の福祉施設に入居していますが登録できますか。
A志木市に住民登録がなければ登録できません。

<利用料金の支払い>

- Q**福祉タクシー券との併用はできますか。
A福祉タクシー券との併用はできません。
- Q**領収書は発行されますか。
Aデマンド交通の利用料金の領収書を発行できます。乗務員にお申し出ください。
- Q**障がい者割引は適用されますか。
A一部適用されます（迎車料金、予約料金は対象外）。その場合の利用料金は、障がい者割引（1割）適用後のタクシー料金で算出されます。その際は、乗務員に障がい者手帳をご提示ください。
- Q**同じ区間を利用したのに料金が違うのはなぜですか。
Aタクシー料金は距離だけでなく時間でも料金が加算される仕組みとなっています。そのため、信号待ちや渋滞により目的地までの到着に時間がかかってしまった場合は、同じ区間を利用しても料金に差が出る場合があります。

- Q**現金以外での支払いはできますか。
Aデマンド交通の支払いは現金のみです。

<利用について>

- Q**何処でも乗り降りできますか。
A乗り降りできる場所は、自宅と市内の共通乗降場のみとなります。それ以外の場所で乗り降りすることはできません。
（例外：志木駅南口、新座志木中央総合病院、恵愛病院）
- Q**街中を走行しているタクシーや駅前に停まっているタクシーをデマンド交通として利用できますか。
A街中を走行しているタクシーや駅前に停まっているタクシーをデマンド交通として利用することはできません。必ずタクシー会社に連絡しオペレーターを通して配車してもらってください。

- Q**幼稚園に子どもを迎えに行くために保護者だけで利用できますか。
A保護者だけでの利用はできません。

- Q**家族や友人と同乗できますか。
A家族や友人が利用登録者同士で、同じ場所から乗車し、同じ場所で降車する場合は、同乗することができます。また、介助が必要な場合と未就学児が乗車する場合、介護者や保護者（16歳以上）は、利用登録証がなくても利用登録者1名につき、1名まで同乗できます。なお、未就学児と保護者が同乗する場合、小学生までの兄弟姉妹も同乗できます。

- Q**一人で乗り降りができない場合など、タクシーの運転手に介助をお願いすることはできますか。
Aお一人で乗り降りができない場合は、必ず介助者の付き添いが必要です。

- Q**8時30分より前に利用の電話をすることはできますか。
A事前連絡の受付時間、運行時間ともに8時30分から17時までの間となります。

- Q**利用回数の制限はありますか。
A利用回数の制限はありません。

- Q**利用するときに利用登録証を忘れましたが、利用できますか。
Aデマンド交通として利用する場合は利用登録証を確認しておりますので、利用登録証を忘れた場合は、通常のタクシーとしての利用（料金）となります。

- Q**利用登録証を無くしてしまったのですが、どうすればよいですか。
A市役所の都市計画課・市民サービスステーション・柳瀬川駅前出張所で再発行の手続きをしてください。再発行には10日程度必要となります。

- Q**事前連絡後、都合により取りやめる時は？
A早めにタクシー会社に、**必ず連絡をしてください**。また、利用をキャンセルする場合は、キャンセル料が発生する場合があります。

<予約>

- Q**予約料金とは何ですか。
A日時を指定して予約するとかかる料金です。日時の指定をせずに、ご利用直前に連絡する場合には、予約料金はかかりません。

- Q**タクシー会社に予約の連絡をしたら断られました。
A予約ができるかは、タクシー会社の配車状況や天候、鉄道等の運行状況などにより異なりますので、ご了承ください。