

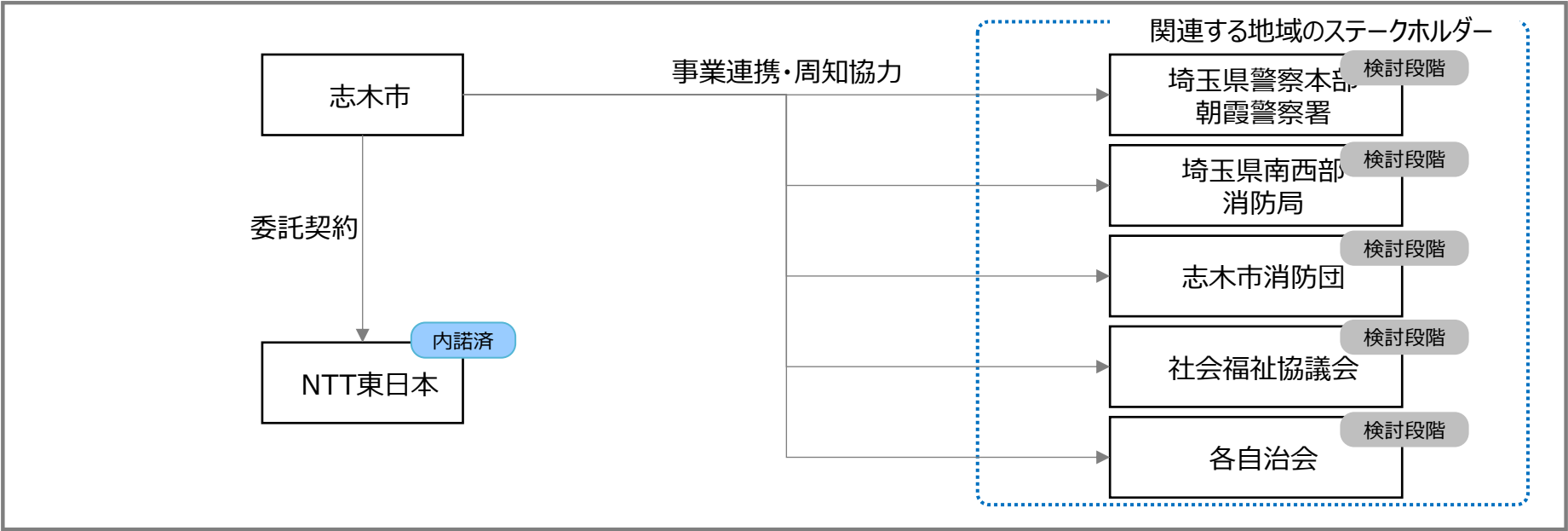
自治体名	埼玉県志木市	人口	76,153人	事業費	4,851千円
------	--------	----	---------	-----	---------

事業概要	避難指示が発令された際に、自ら避難情報を得ることが困難な「避難行動要支援者名簿登載者」（75歳以上単身者または75歳以上のみの世帯に該当し、メール配信サービスやホームページの閲覧等ができず、避難情報を取得できない方）を対象に、プッシュ型で、迅速な避難の呼びかけを電話により直接伝えることができる自動架電システムを導入し、災害時においても、誰一人取り残されない体制を実現する。				
------	---	--	--	--	--

具体サービス	● 災害発生時、電話番号を登録した方への一斉架電をシステムにて行う ● 音声、ボタンプッシュによる回答で自動音声をもう一度聞くことができる ● 受信者は録音音声orAI合成音声の質問に「はい」「いいえ」など発話で回答する ● 応答がなかった電話には自動で再架電、異変があった際に素早く察知・情報連携 ● 避難訓練に活用し、システムの利用浸透を図る 自治体等 1 宛先番号登録 (地域・属性等でグルーピング可) SMS本文・読み上げ文作成 ★ご要望に合わせた簡易な操作画面 (Web画面の他、電話での操作・結果確認も可能) 2 ★防災・防犯・みまもりにも 平時の訓練や有事の際の情報伝達 住民 電話 ★AI音声も肉声も可 ★黒電話でも“声”で応答可能 SMS 避難所はこちらです https://***/* スマホ チャット/SNS/地図連携 ★クラウドならではの拡張性 オートコール機能 (クラウド上のサーバ等) 3 詳細な応答状況の蓄積 4 結果の迅速な可視化・確認 ★“声”を使う自治体業務のDX				
--------	---	--	--	--	--

主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①架電リスト登録件数 ②避難訓練でのシステム利用回数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①一斉架電に関する住民の満足度 ②避難訓練におけるシステム利用者の満足度				
-------	--	--	--	--	--

■ 事業推進体制



名称	役割
志木市	- 事業計画の立案 - 報告書作成をはじめとする事業全般の管理
東日本電信電話株式会社	- システム構築の進行管理 - 各種ステークホルダーとの調整
埼玉県警察本部朝霞警察署	- 市防災会議への参加 - 災害情報収集協力
埼玉県南西部消防局	- 市防災会議への参加 - 災害情報収集協力

名称	役割
志木市消防団	- 災害情報集約 - 避難誘導・救出・救護等
社会福祉協議会	- ボランティアとの連携調整 - 要配慮者の支援等
各自治会	自主防災組織や医師会、連合会を通した周知協力等