

埼玉県南西部消防本部からのお知らせ



ネット きんきゅうつうほう NET119緊急通報システムをご利用ください

朝霞市、志木市、和光市、新座市に在住、在勤、在学されている方で、聴覚、音声・言語またはそしゃく機能に障害を有しているなど、電話による音声での119番通報が困難な方を対象としたシステム、「NET119緊急通報システム」を運用しています。利用するには利用登録申請が必要です。

NET119緊急通報システムとは??

スマートフォンや携帯電話のウェブ(インターネット)機能を使用し、簡単な画面操作で119番通報を行うシステムです。

通報と同時に、携帯電話にあるGPS(衛星利用測位システム)の位置情報を利用して、外出先でも通報者の居場所が把握しやすくなります。また、チャット形式で消防指令センターと文字による対話が可能となり、消防車や救急車の迅速な出動につながります。



利用登録申請の仕方

登録するスマートフォン・携帯電話をお持ちいただき、埼玉県南西部消防本部(朝霞市溝沼1-2-27)まで直接お越しください。

来庁される前に「NET119緊急通報システム利用登録申請書」の必要事項を事前に記入し持参していただくと、登録がスムーズです。

また、来庁される前にドメイン名“web119.info”からのメールを受信可能な状態にしておいてください。メールが受信できない場合、当該システムの利用はできませんのでご注意ください。

お願い:申請される方は、来庁日時をFAX等で事前に連絡をお願いします。

システムの詳しい内容、NET119利用登録申請書のダウンロード、メールの受信設定方法については、埼玉県南西部消防本部ホームページ(<http://www.kennanseibu119.jp/>)をご確認ください。



問合せ:消防本部指令統括課
電話:048-460-0123
FAX:048-460-0125

NET119緊急通報システム登録申請時の注意事項

- ・ 利用登録申請の受付は、消防職員が筆談等にて対応させていただきます。手話通訳等が必要な方は、申請者ご自身で派遣の手配をお願いします。
- ・ 登録するスマートフォン・携帯電話を利用登録申請時にお持ちください。
- ・ 利用登録申請前に“web119.info”からのメールを受信可能な状態にしておいてください。受信できない場合、当該システムの利用はできません。

設定方法が不明な場合には、スマートフォン・携帯電話のキャリア(NTTドコモ、KDDI au、ソフトバンク(ワイモバイル)等)にお問い合わせください。

その際、キャリア担当者に“web119.info”のドメインを利用可能にしてほしい」とお伝えください。