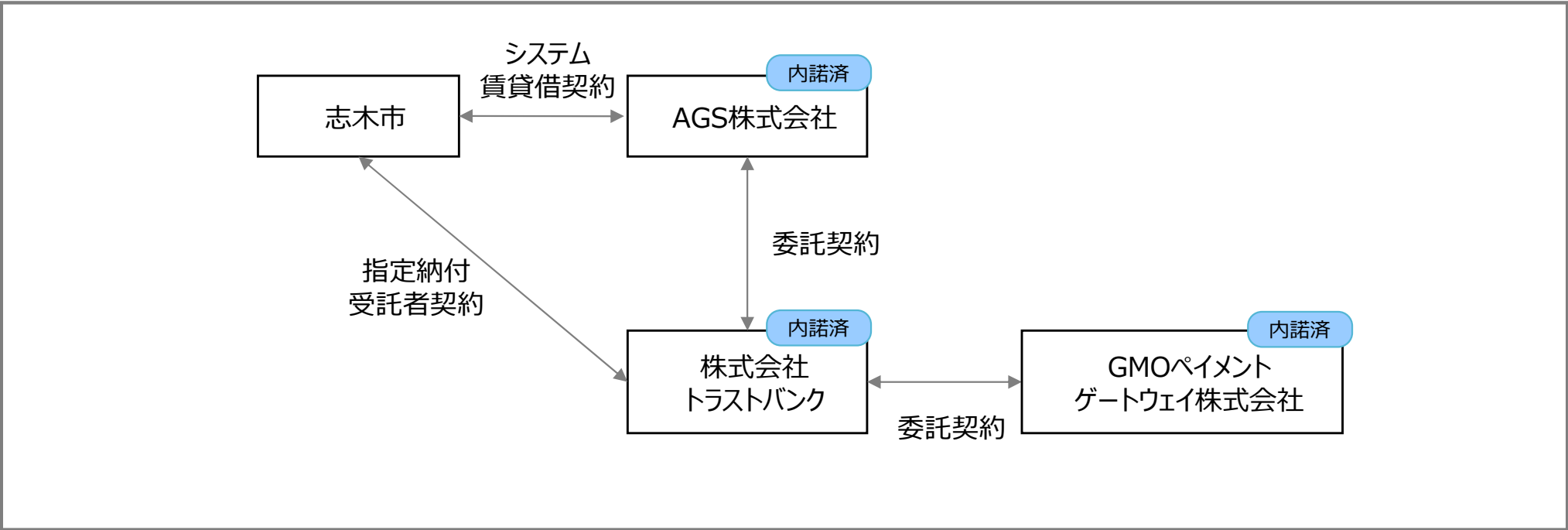


事業概要 【電子申請におけるオンライン決済機能の導入】

自治体名	埼玉県志木市	人口	76,246人	事業費	999千円
事業概要	「市役所に行かなくていい」仕組みづくりに取り組みの一環として令和4年度から取り組んでいる電子申請の推進について、さらなる推進を図るため、現在の利用しているLoGoフォームに新たにオンライン決済オプションを追加し、イベント参加費等窓口やイベント当日に支払っている手数料を電子申請と併せて徴収することを可能とする。これにより、電子申請が可能な手続きを増加させ、住民のさらなる負担軽減及び利便性の向上につなげる。				
具体サービス	【オンライン決済サービス】 ・現在、電子申請で利用中のLoGoフォームについて、クレジットカード、PayPayでのオンライン決済機能を追加することで、電子申請の拡充を図る。 【公的個人認証サービス】 ・現在xIDにて公的個人認証を行っているものを、マイナサインに切り替えることによりアカウント作成せずに電子署名が簡単に行えるよう申請者の利便性を高める。 【デジタル窓口】 ・現在電子申請で利用中のLoGoフォームについて、申請者と自治体をつなぐ双方向のコミュニケーションツール拡充を行う。 オンライン決済手続き 【住民票等書類申請】 サイトにアクセス → 本人認証 → 必要事項の入力 → オンライン決済 → 申請内容確認・連絡 → 証明書発送 【イベント等参加申請】 サイトにアクセス → 必要事項の入力 → オンライン決済 → 申請内容確認・連絡 → 参加確定				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ・オンライン決済が可能な電子申請手続き数 【アウトカム指標（成果指標）】 ・オンライン決済の満足度				

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
志木市	- 事業計画の立案 - 事業全般の管理・統括業務
AGS株式会社	LoGoフォームシステムの賃貸借
株式会社トラストバンク	LoGoフォームシステム運営
GMOペイメントゲートウェイ株式会社	オンライン決済代行