

志木市上下水道事業包括業務委託

要求水準書

(別 紙)

令和 6 年

志木市上下水道部

目 次

1	上下水道料金等に係る業務関係資料.....	1
(1)	窓口受付業務.....	1
(2)	検針業務.....	1
(3)	上下水道料金等の調定・収納に関する業務.....	1
(4)	中止精算料金徴収業務.....	2
(5)	上下水道料金等滞納整理業務.....	2
(6)	給水停止業務.....	2
(7)	不納欠損準備業務.....	3
(8)	電子計算業務.....	3
(9)	上下水道総務課事務補助業務.....	4
2	水道窓口等に係る業務関係資料.....	5
(1)	水道施設課窓口等受付業務.....	5
(2)	給水装置工事関連業務.....	5
(3)	直結給水システムに係る業務.....	5
(4)	水道工事に関する開発事前協議に係る業務.....	5
(5)	検定満期メーター交換に係る進行管理業務.....	5
(6)	不具合メーター対応業務.....	5
(7)	メーター管理業務.....	6
(8)	倉庫管理業務.....	6
(9)	消耗品等購入業務.....	6
(10)	配水管工事に伴う現場作業補助業務.....	6
(11)	指定給水装置工事事業者に係る業務.....	6
(12)	水圧・水質異常初動対応業務.....	6
(13)	漏水事故一次対応業務.....	6
(14)	配水管図検索システム入力業務.....	7
(15)	配水管附属設備調査業務.....	7
(16)	漏水調査業務.....	7
(17)	浄水場関連業務.....	8
(18)	水輝の販売等業務.....	8
3	下水道窓口等に係る業務関係資料.....	10
(1)	下水道施設課窓口等受付業務.....	10
(2)	下水道事業受益者負担金に係る補助業務.....	10
(3)	下水道事業受益者負担金賦課区域図更新業務.....	10
(4)	排水設備等関係業務.....	11

(5)	下水道工事に係る宅地開発及び中高層建築物に関する指導要綱関係業務.....	11
(6)	指定下水道工事店に関する業務.....	11
(7)	志木市排水設備工事責任技術者登録申請業務.....	11
(8)	特定施設及び除害施設関係業務.....	11
(9)	事業所水質検査業務.....	12
(10)	下水道事業統計基礎データの作成業務.....	12
(11)	下水道普及促進業務.....	12
(12)	下水道台帳システム更新業務.....	12
(13)	下水道台帳現地調査業務.....	13
4	その他の業務関係資料.....	13
(1)	道路占用許可申請書に関する業務.....	13
(2)	無断工事調査業務.....	13
(3)	苦情・相談対応業務.....	13
(4)	見学者等への対応業務.....	13
(5)	書類整理等業務.....	14
(6)	駐停車除外指定等申請業務.....	14
(7)	危機管理対応業務.....	14

1 上下水道料金等に係る業務関係資料

(1) 窓口受付業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
(1) 開始受付	件数	3,846	3,859	3,753
(2) 中止受付	件数	3,516	3,560	3,608
(3) 変更受付（使用者変更、送付先変更、支払い区分）	件数	795	735	655
(4) 開始異動入力	件数	3,905	3,837	3,396
(5) 中止異動入力	件数	3,495	3,574	3,599
(6) 新設入力	件数	253	324	225
(7) 変更入力（使用者変更、送付先変更、支払い区分）	件数	6,587	7,578	6,784
(8) その他入力（メーター交換、メーター撤去）	件数	6,156	5,943	5,326
(9) 口座振替情報異動入力（変更、新規）	件数	1,317	1,605	1,234
(10) クレジット情報入力（登録、停止）	件数	2,362	2,145	1,882

(2) 検針業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
(1) 検針データ抽出	件数	236,398	237,504	239,365
(2) 検針済データ受信	件数	236,266	237,450	239,315
(3) 検針時エラー（水量増減、中止中水量等）	件数	59,877	59,886	63,538
(4) 未検針データ	件数	132	54	50

(3) 上下水道料金等の調定・収納に関する業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
上下水道料金収納	件数	222,489	219,766	225,625
上下水道料金収納	金額	2,075,159,863	1,861,742,046	2,015,101,021

発送物件数実績

種類	R3	R4	R5
納入通知書	52,267	56,396	53,686
口座振替依頼	129,548	125,899	129,512
クレジット決済依頼	37,030	38,175	38,760
再振替のお知らせ	2,161	2,173	2,209
振替不能通知書	60	107	107

(4) 中止精算料金徴収業務

1 (2) 検針業務に含まれる。

(5) 上下水道料金等滞納整理業務

上下水道料金収納率状況

水道料金	調定		収納		未納		収納率
	件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)	
令和2年度	220,280	1,059,472,181	220,035	1,058,984,558	245	487,623	99.954%
令和3年度	222,482	1,151,808,544	219,870	1,141,419,851	237	554,126	99.952%
令和4年度	219,340	950,978,337	222,245	1,151,254,418	260	417,399	99.956%
合計	662,102	3,162,259,062	662,150	3,351,658,827	742	1,459,148	-
平均	220,701	1,054,086,354	220,717	1,117,219,609	247	486,383	99.954%

下水道料金	調定		収納		未納		収納率
	件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)	
令和2年度	204,386	916,748,668	204,174	915,732,246	212	1,016,422	99.889%
令和3年度	207,015	918,653,844	206,805	918,298,134	210	355,710	99.961%
令和4年度	208,235	900,799,256	207,993	900,482,752	242	316,504	99.965%
合計	619,636	2,736,201,768	618,972	2,734,513,132	664	1,688,636	-
平均	206,545	912,067,256	206,324	911,504,377	221	562,879	99.938%

上下水道料金	調定		収納		未納		収納率
	件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)	
令和2年度	424,666	1,976,220,849	424,209	1,974,716,804	457	1,504,045	99.924%
令和3年度	429,497	2,070,462,388	429,050	2,069,552,552	447	909,836	99.956%
令和4年度	427,575	1,851,777,593	427,073	1,851,043,690	502	733,903	99.960%
合計	1,281,738	5,898,460,830	1,280,332	5,895,313,046	1,406	3,147,784	-
平均	427,246	1,966,153,610	426,777	1,965,104,349	469	1,049,261	99.947%

発送物件数実績

種類	R3	R4	R5
督促状	9,486	10,158	9,996

(6) 給水停止業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
(1) 給水停止対象	件数	1,492	1,536	1,360
(2) 停水執行	件数	979	930	825
(3) 執行猶予	件数	513	475	394

発送物件数実績

種類	R3	R4	R5
給水停止通知書	4,578	4,498	5,172
催告(中止分未納)	184	149	123

(7) 不納欠損準備業務

不納欠損発生実績

年度	水道料金			下水道使用料			合計金額 (円)
	人数	期別数	金額 (円)	人数	期別数	金額 (円)	
R3	129	223	565,644	117	197	349,550	915,194
R4	132	215	623,461	124	196	450,400	1,073,861
R5	135	229	555,841	127	212	324,318	880,159

(8) 電子計算業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
(1) 調定処理		-	-	-
① 調定件数	合計	222,621	219,453	225,394
② 口座分調定	件数	130,152	126,675	130,042
③ 納入通知書分調定	件数	54,641	53,984	56,020
④ クレジット決済分調定	件数	37,828	38,794	39,332
(2) 納入通知書		-	-	-
〃	件数	52,267	56,396	53,686
(3) 督促状		-	-	-
〃	件数	9,486	10,158	9,996
(4) 給水停止通知書		-	-	-
〃	件数	4,578	4,498	5,172
(5) 口座振替		-	-	-
① 口座振替依頼	件数	132,016	128,530	132,207
② 口座振替不能のお知らせ	枚数	2,161	2,173	2,209
③ 振替不能通知書（納入通知書）	枚数	60	107	107
(6) 検針簿作成		-	-	-
検針マスター	件数	236,407	237,661	239,513

(9) 上下水道総務課事務補助業務
対応件数実績

項目		R3	R4	R5
1、電話対応及び窓口業務				
(1) 電話対応	件数	37	66	42
(2) メール処理	件数	142	189	306
(3) 窓口対応	件数	2	0	0
2、収入処理業務及び調定処理業務（水道事業会計）				
(1) 収入処理業務	件数	222, 147	219, 282	225, 116
"	金額	1, 152, 435, 552	956, 135, 574	1, 123, 007, 572
(2) 調定処理業務	件数	222, 478	218, 881	228, 982
"	金額	1, 151, 157, 594	948, 465, 813	1, 136, 460, 296
3、支出負担行為伝票作成（水道事業会計）				
(1) 水道施設課	件数	481	497	365
(2) 上下水道総務課	件数	495	392	359
4、支出負担行為伝票作成（下水道事業会計）				
(1) 下水道施設課	件数	0	0	0
(2) 上下水道総務課	件数	0	0	0
5、調書兼支出命令書作成				
(1) 伝票作成（水道事業会計）	件数	834	1, 160	1, 105
(2) 伝票作成（下水道事業会計）	件数	0	0	0
6、調書兼支出命令書の支払処理業務				
支払処理（水道事業会計）	件数	1, 569	1, 541	1, 423
"	金額	2, 512, 543, 893	3, 236, 727, 365	2, 353, 970, 703
7、過誤納金還付処理業務				
(1) 当月還付発生（水道料金）	件数	149	165	172
"	金額	546, 397	882, 223	779, 310
(2) 当月還付発生（下水道使用料）	件数	0	0	0
"	金額	0	0	0
(3) 当月還付済（水道料金）	件数	120	60	77
"	金額	447, 433	360, 533	350, 969
(4) 当月還付済（下水道使用料）	件数	0	0	0
"	金額	0	0	0
8、経理関係書類の整理				
(1) 支出負担行為伝票	件数	182	65	19
調書兼支出命令書伝票	件数	825	1, 152	1, 122
(2) 支出負担行為伝票（下水）	件数	0	0	0
調書兼支出命令書伝票（下水）	件数	0	0	0
9、照会等の回答書作成				
(1) 警察	件数	26	26	16
(2) その他	件数	8	3	9
10、請求書等の納入通知書発行及び収納業				
納入通知書発行	件数	911	844	770

2 水道窓口等に係る業務関係資料

(1) 水道施設課窓口等受付業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
受付	電話対応	3,078	4,233	3,746
	窓口対応	1,489	2,026	1,561
内勤	工事申込受付	355	422	409

(2) 給水装置工事関連業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	新設・改造工事申請	387	425	396
	給水装置撤去保管申請	117	48	36
	給水管取出等工事連絡票	64	135	98
	工事完成申請	341	318	324
	給水装置図交付申請	73	77	89
外勤	現場対応	85	218	255
	取出し工事立会	26	109	57
	工事完成検査	310	319	350
	中間検査	4	9	3

(3) 直結給水システムに係る業務

対応件数実績

項目		合計		
		R3	R4	R5
内勤	直結給水システム事前協議	20	37	27

(4) 水道工事に関する開発事前協議に係る業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	事前協議	22	26	24

(5) 検定満期メーター交換に係る進行管理業務

発送物件数実績

種類	R3	R4	R5
メーター交換のお知らせ	5,100	5,219	5,000

(6) 不具合メーター対応業務

対応件数実績

年度	交換 メーター数
R3	8
R4	5
R5	19

(7) メーター管理業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	メータ出庫	370	531	435

(8) 倉庫管理業務

必要に応じて実施

(9) 消耗品等購入業務

必要に応じて実施

(10) 配水管工事に伴う現場作業補助業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
外勤	水張り立会い	24	24	29
	仕切弁開閉作業	6	15	14

(11) 指定給水装置工事事業者に係る業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	修理報告書	120	124	111
	指定工事店 新規・変更・廃止	70	118	131
	手数料加入金納付書作成	355	449	429

(12) 水圧・水質異常初動対応業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
外勤	水質確認	1	7	5

(13) 漏水事故一次対応業務

対応件数（平日昼間のみ）実績

項目		R3	R4	R5
外勤	一次側漏水（平日昼間のみ）	17	53	95
	道路漏水（平日昼間のみ）	14	21	33

(14) 配水管図検索システム入力業務
対応件数実績

	配水管図検索システム入力作業業務委託		
月	令和3年度	令和4年度	令和5年度
4	56	47	61
5	22	24	27
6	46	41	34
7	31	21	39
8	24	22	61
9	19	43	32
10	33	38	24
11	33	34	29
12	36	39	43
1	45	13	15
2	24	52	45
3	27	30	26
合計	396	404	436

(15) 配水管附属設備調査業務
R6 年度から実施

(16) 漏水調査業務
対応件数実績

項目	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
1) 監視型(選別型)調査機器設置業務	基	185	202	200	587
2) 常時監視型調査機器設置感知巡回調査	基	22	22	22	66
3) 路面音聴調査	km	22	24	24	70
4) 漏水確認調査	km	12	12	47	71

※1 監視型（選別型）調査機器設置は、仕切弁、消火栓等の箇所自動検知式漏水発見器を設置するものである。

※2 感知巡回調査は、仕切弁、消火栓等に設置した自動検知式漏水発見器を巡回し、無線式データ回収器を用い、音圧値データを回収するものである。

※3 路面音聴調査は、配給水管上の路面において漏水探知器等を用いて0.6～1.0メートルの間隔で音聴し漏水音（疑似音）を発見すること。

※4 漏水確認調査は、監視型調査機器設置が異常音圧を検知し、データ解析によって漏水の可能性のある管路に相関式漏水検知装置等を用い、漏水の有無、漏水箇所の確定をし、ボーリング作業（監督員立会が必要）を実施し漏水位置の精度をあげるものである。

(17) 浄水場関連業務
対応件数実績 (R5 年度)

項目		月平均	年間合計
受付	電話対応	8	99
	窓口対応	2	28
内勤	支出負担・伝票対応	7	83
	水輝販売(出庫)受付	9	113
	設計図等確認	2	20
	報告書	14	163
	執行伺・契約書	6	73
	照会・調査物等対応	2	19
	腸内細菌検査	2	23
	苦情等受付	1	6
	浄水場日報処理	30	334
	大容量データ処理	<1	4
	HP掲載作業	1	7
外勤	宗岡浄水場訪問等	8	91
	大原浄水場訪問等	4	53
	水源地訪問等	2	24
	末端局訪問等	1	12
	水質確認	<1	5
	その他軽作業等	4	48

(18) 水輝の販売等業務
出庫実績 (R5 年度)

	窓口販売	請求書払い	無償提供	合計出庫本数
4月	222	288	24	534
5月	178	1,437	250	1,865
6月	2,300	336	142	2,778
7月	389	699	146	1,234
8月	310	5,699	189	6,198
9月	42	650	348	1,040
10月	111	706	166	983
11月	155	576	288	1,019
12月	31	346	104	481
1月	113	480	60	653
2月	72	96	24	192
3月	54	81	960	1,095
合計	3,977	11,394	2,701	18,072

備蓄在庫数（R5 年度）

	在庫箱数	在庫本数
小学校	188	4,512
中学校	80	1,920
水道庁舎	343	8,232

いろは遊学館受付販売実績（R5 年度）

	販売本数	追加本数	在庫	集金	備考
4月	－	－	－	－	
5月	－	－	－	－	
6月	－	－	－	－	
7月	－	－	－	－	
8月	－	－	－	－	
9月	47本	48本	139本	¥2,900	9月19日から集計
10月	52本	24本	111本	¥5,100	
11月	51本	48本	108本	¥4,800	
12月	28本	24本	104本	¥3,300	
1月	33本	0本	71本	¥3,300	
2月	33本	48本	86本	¥3,300	
3月	33本	24本	77本	¥2,900	

健康増進センター受付販売実績（R5 年度）

	販売本数	追加本数	在庫	集金	備考
4月	－	－	－	－	
5月	－	－	－	－	
6月	－	－	－	－	
7月	－	－	－	－	
8月	－	－	－	－	
9月	16本	0本	126本	¥1,800	9月19日から集計
10月	34本	72本	164本	¥3,200	
11月	38本	0本	126本	¥3,800	
12月	21本	0本	105本	¥2,100	
1月	15本	0本	90本	¥1,500	
2月	25本	0本	65本	¥2,500	
3月	25本	48本	88本	¥2,500	

3 下水道窓口等に係る業務関係資料

(1) 下水道施設課窓口等受付業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
受付	電話対応	3,326	3,922	3,285
	窓口対応	1,384	1,942	1,852

(2) 下水道事業受益者負担金に係る補助業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	納入通知書発行	30	35	65
	下水道賦課入力	460	508	478

(3) 下水道事業受益者負担金賦課区域図更新業務

対応件数実績

月	令和3年度	令和4年度	令和5年度
4			
5			
6			
7	8	7	3
8			
9			
10	7	9	
11			
12			
1	3	8	7
2		7	
3			
合計	18	31	10

(4) 排水設備等関係業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	排水設備等計画確認申請	281	311	293
	私道排水設備等計画確認申請	3	4	11
	汚水取出し及び柵設置関係申請	172	195	189
	雨水取出し及び柵設置関係申請	13	21	17
	排水設備等工事完了届	251	265	289
	私道排水設備等工事完了届	6	3	8
	下水道工事完了届	149	188	213
	事前協議	24	29	26
外勤	現場対応	58	163	155
	取出し工事立会	29	60	53
	工事完了検査	355	281	324
	中間検査	8	21	18

(5) 下水道工事に係る宅地開発及び中高層建築物に関する指導要綱関係業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
外勤	開発完了検査	16	30	31

(6) 指定下水道工事店に関する業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	指定工事店 新規・変更・更新	35	54	73

(7) 志木市排水設備工事責任技術者登録申請業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	責任技術者 新規・変更・更新	6	16	6

(8) 特定施設及び除害施設関係業務

申請件数実績

年度	除外施設管理責任者 承認申請件数	特定施設設置 申請件数
R3	1	1
R4	2	0
R%	2	2

(9) 事業所水質検査業務
年 4 回実施

(10) 下水道事業統計基礎データの作成業務
水洗化率推移

	R1	R2	R3	R4
水洗化率(%)	98.70	98.82	98.98	99.02

(11) 下水道普及促進業務
資料投函件数実績

年度	現地投函実績
R3	293
R4	275
R5	262

(12) 下水道台帳システム更新業務
対応件数実績

	下水道台帳検索システム更新業務委託					
月	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	工事完了届等	排水設備等	工事完了届等	排水設備等	工事完了届等	排水設備等
4			17	37	18	27
5	7	76	17	41	21	41
6	19	59	17	44	22	40
7	12	28	16	28	22	29
8	18	30	20	30	15	33
9	51	4			21	33
10	20	0	29	38	22	24
11	7	34	31	24	13	3
12	9	38	18	29	22	32
1	9	17	13	14	13	40
2	13		20	38	18	28
3						
計	165	286	198	323	207	330
合計	451		521		537	

(13) 下水道台帳現地調査業務

対応件数実績、予定

下水道台帳現地調査業務委託			
年	令和3年度	令和4年度	令和5年度
合計	43	29	16

* 令和6年度 21件予定

4 その他の業務関係資料

(1) 道路占用許可申請書に関する業務

対応件数実績

項目		R3	R4	R5
内勤	道路占用申請（上水道）	67	98	85
	道路占用申請（下水道）	51	66	63
合計		118	164	148

(2) 無断工事調査業務

給・排水工事未申請件数実績

項目		合計		
		R3	R4	R5
給水	申請件数	387	425	396
	未申請件数	20	13	14
排水	申請件数	281	311	293
	未申請件数	19	13	14

(3) 苦情・相談対応業務

2 (17) 浄水場関連業務に含まれる。

(4) 見学者等への対応業務

2 (17) 浄水場関連業務に含まれる。

(5) 書類整理等業務

上下水道施設関連書類審査、整理等

項目		R3	R4	R5
上水道関連	新設・改造工事申請	387	425	396
	道路占用申請	67	98	85
	工事完成申請	341	318	324
	給水装置図交付申請	73	77	89
	給水装置撤去保管申請	117	48	36
	給水管取出等工事連絡票	64	135	98
	修理報告書	120	124	111
	工事申込受付	355	422	409
	手数料加入金納付書作成	355	449	429
下水道関連	道路等占用申請書	51	66	63
	排水設備等工事完了届	251	265	289
	私道排水設備等工事完了届	6	3	8
	下水道工事完了届	149	188	213
	納入通知書発行	30	35	65

(6) 駐停車除外指定等申請業務

申請件数実績

年度	申請件数
R4	17
R5	5
R6	2

(7) 危機管理対応業務

可搬式ポンプの稼働操作訓練年 1 回実施