

2大テーマパークから学ぶ ちょっと素敵な人付き合い

- ・ご近所付き合い
- ・職場での人間関係
- ・仕事での接客 etc

テーマパークを参考に

ちょっと素敵にしてみませんか？

ディズニーランドとユニバーサル・スタジオ・ジャパンという二大テーマパークに計10年在籍され、その表と裏を知り尽くされている清水群氏を講師としてお招きし、それぞれのテーマパークでの「ホスピタリティ」や「サービス」を通じて、ご近所付き合い、社内での人間関係、仕事でのお客様との人間関係など、日常に活かせる人付き合いをワークショップと講演を通じて学ぶセミナーです。



講師 清水群氏

群コンサルティングオフィス

【講師プロフィール】

1981年生、兵庫県出身。テーマパークコンサルタント・中小企業診断士。

社会人になりたての頃は、ゲスト（お客様）の対応を行っていたが、コミュニケーション能力の低さから子供を泣かせてしまったり、プライベートでは離婚を経験するなど公私ともに失敗を繰り返していた。しかし、両社のサービスマインドを理解していくことで、対人関係が改善し、業務での成果が加速度的に創出できるようになった。

より経営層に近い観点で業務に取り組むために勉強を始めた中小企業診断士の取得をきっかけに、テーマパーク運営の戦略策定の部署に異動。社内表彰を5年連続で受賞するようなアイデアを連発し、利益向上に貢献。

統計学を用いた需給のバランス化による利益最大化やプロジェクトの投資判断など収益性改善から、従業員のスキル見える化やゲストサービスのトレーニング開発などの人材育成まで幅広く担当してきた。

独立後は、「世界中の笑顔を守ること」をテーマに、各種講演会の実施、人材育成やテーマパークのコンサルティング等幅広い活動で活躍中。

開催日：平成29年9月26日(火)

19:00～21:35(18:30受付開始)

開催場所：フォーシーズンズ志木ふれあいプラザ
(マルイファミリー志木8F)

定員：110名（先着順）

主催：志木市商工会青年部

共催：志木市役所

入場
無料



お問い合わせは
志木市商工会（担当：宮内）
TEL 048-471-0049 まで