

# わたしたちの健康

## 地域包括ケアにおけるSNS活用法

朝霞地区医師会 かいえだまこと 海江田 亮  
☎(464)4666

今や私達の生活に欠かすことのできない存在となったソーシャルネットワークサービス(以下SNSと略します)ですが、今後SNSが大活躍しそうな領域に医療介護分野があります。

平成30年度からは「地域包括ケアシステム」が開始されることになっています。このシステムでは高齢者の方ができるだけ住み慣れた自宅(地域)で暮らすことができるよう、医療と介護が一体となって在宅医療、在宅介護を提供する形がとられることとなります。

このシステムがスムーズに稼働するためには医師や看護師、ケアマネージャーやホームヘルパーなど、医療介護の様々な職種の連携が必須となります。従来これらの連携は、診療情報提供書やケアプランなどの文書を郵送したりFAXで送ったり、電話連絡したり、あるいは直接顔を合わせて会議を開いたりという方法で実施されてきました。しかし、今後更に高齢者の方が増えると、従来の方法では立ちゆかなくなってしまいます。郵送したり会議日程を調整していたのでは間に合わず、かといってすべて電話連絡していたのでは受け手が本来の業務ができなくなるからです。

当医師会が位置する四市内でも、一部ではすでにカルナコネクトなどのソフトを用いて医療介護の連携が図られており、医療機関や市役所内の端末で連携に必要な文書を閲覧することが可能となっています。さ

らにSNSの普及に伴い、スマホやタブレットを用いて多職種連携が図れないかという要望が高まってきたため、埼玉県では「メディカルケアステーション(以下MCS)」という医療介護連携専用SNSを導入することになりました。一言で言えば医療介護連携用に特化した高度なセキュリティと、アプリ「LINE」のような操作性を併せ持ったSNSということになります。このSNSを用いれば、例えばヘルパーさんが訪問した際に床ずれを発見した場合、その写真を一斉送信することにより、それを見た医師が指示を出して訪問看護師が処置を行うといった連携がスムーズになります。現時点では往診医や訪問看護師、ケアマネージャなどがメンバーになっていますが、今後患者さんやそのご家族もメンバーに加わることも検討しています。常に見守っている方からの情報が加わればさらに有用性が増すことでしょう。

MCSは地域包括ケアを提供する側を主体としたSNSですが、もちろん利用する側が主体となったSNSもたくさんあります。フェイスブックなどのSNSで介護、あるいは医療介護連携などと検索すれば該当するグループがたくさん見つかります。ご家族を介護する苦労や悩みを本音で相談することもできますし、主治医には直接聞きにくい情報を専門医から聞くこともできます。セキュリティと客観性に注意すれば、SNSは地域包括ケアにおける最強のツールになるでしょう。

## 12月の休日当番医

診療時間：午前10時～午後4時

当番医は変更になる場合がありますので、必ず確認してからお出かけください。この時間以外の診療は、志木消防署【☎(472)0119】へお問い合わせください。

	場所	施設名	科目	電話	場所	施設名	科目	電話
4日	和光	和光駅前クリニック	外・内・小・整外・消内・肛・リハ	(460)3466	朝霞	宮戸クリニック	外・内・整外・肛	(474)5103
11日	朝霞	所医院	内	(463)1316	新座	新座クリニック	内・消内・循内・呼内・麻	(479)6321
18日	和光	和光内科外科診療所	内・外・皮・小・リハ	(466)2235	志木	かとう整形外科・リハビリテーション科	整外・リハ	(486)3770
23日	朝霞	富岡医院	内・循内・小	(461)7581	和光	田中医院	内	(461)2060
25日	新座	玲子内科クリニック	消内・内	042(421)8800	志木	幸町クリニック	消内・内・外・肛	(485)5600

◆休日歯科応急診療所◆(新座市保健センター内)  
12月23日(金)・30日(金)・31日(土) 午前9時～11時30分  
問合せ/☎(481)2211

◆大人の救急電話相談◆ #7000  
月～土曜日 午後6時30分～10時30分  
日曜日、祝休日、年末年始 午前9時～午後10時30分  
ダイヤル回線、IP電話、ひかり電話の場合  
☎048(824)4199

◆救急医療お問い合わせ◆(歯科案内と医療相談を除く)  
埼玉県救急医療情報センター ☎048(824)4199

◆小児救急電話相談◆ #8000  
月～土曜日 午後7時～翌日午前7時  
日曜日、祝休日 午前7時～翌日午前7時  
ダイヤル回線、IP電話、ひかり電話の場合  
☎048(833)7911