

スマートフォンや パソコンを利用した 証明書等の請求

1

トップページ

住民票のオンライン請求

こちらは、志木市にお住まいの方が、**住民票をWebから請求**することができるサービスです。

マイナンバーカードによる本人確認と手数料の支払いを行い請求を完了すると、**市役所から住民登録地宛に住民票を郵送します。**

料金は、1通あたり200円の手数料と郵送料の実費(通常は84円)となります。

※速達での郵送には対応しておりません。

以下の準備ができていることをご確認の上、請求にお進みください。

[1] マイナンバーカード



本人確認（電子署名）のために利用します。

[2] 署名用電子証明書暗証番号 (英数字が混在した6文字～16文字の暗証番号)



本人確認（電子署名）のために利用します。
マイナンバーカード発行時にご自身で設定した6文字から16文字の英数字のパスワードのことで、暗証番号は5桁間違えるとロックがかかります。ロックの解除には市役所への来庁が必要になります。

[3] クレジットカード



手数料等の納付に利用します。
対応ブランドは、VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Clubです。

本サービスでは、スマートフォン用のアプリを使用します。
トップページから事前にインストールをお願いします。

下記の4点をお手元にご用意ください。
準備ができましたら、アカウント登録せずに進むか
アカウントにログインして進むかを選択してください。



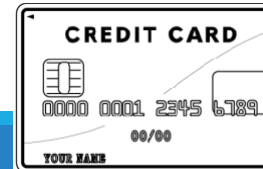
・スマートフォン
(アプリのダウンロード)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書
暗証番号
(本人確認(電子署名)の為)



・クレジットカード

2

アカウント登録しない場合

The screenshot shows a web interface for logging in. At the top, there is a blue button labeled 'ログインして申請に進む'. Below it, a message states: 'ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。' followed by 'OR'. There is a button labeled 'メールを認証して申請に進む'. Below that, a form field is labeled '申請に利用するメールアドレスを入力してください' with a '確認メールを送信' button next to it. At the bottom, the logo for '志木市 Graffer' is visible.

確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、
メールアドレスの確認を完了させてください。

住民票のオンライン請求

こちらは、志木市にお住まいの方が、**住民票をWebから請求**することができるサービスです。

マイナンバーカードによる本人確認と手数料の支払いを行い請求を完了すると、**市役所から住民登録地宛に住民票を郵送**します。

料金は、1通あたり200円の手数料と郵送料の実費(通常は84円)となります。

※遠慮での郵送には対応しておりません。

以下の準備ができていることをご確認の上、請求にお進みください。

[1] マイナンバーカード



本人確認(電子署名)のために利用します。

トップページのような画面が再度表示されたら、下の「請求を開始する」をタップして先にお進みください。

2

アカウントにログインする場合

Graffer
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

姓

名

登録用メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントを登録する

アカウント登録

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインすることができます。

メールアドレスやパスワードをご登録し、ログインすることも可能です。

住民票のオンライン請求

こちらは、志木市にお住まいの方が、**住民票をWebから請求**することができるサービスです。

マイナンバーカードによる本人確認と手数料の支払いを行い請求を完了すると、**市役所から住民登録地宛に住民票を郵送します。**

料金は、1通あたり200円の手数料と郵送料の実費(通常は84円)となります。

※速達での郵送には対応しておりません。

以下の準備ができていないことをご確認の上、請求にお進みください。

[1] マイナンバーカード



本人確認（電子署名）のために利用します。

トップページのような画面が再度表示されたら、下の「請求を開始する」をタップして先にお進みください。

3

申請に必要な情報を入力する

申請者情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報から自動入力されますので、その他の項目を入力ください。

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

kodera@graffer.jp

次へ進む

3

申請に必要な情報を入力する

必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。
手続きによっては証明書の種類や必要な通数、返送手段等を記入が必要となります。

なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

住民票のオンライン請求

必要な記載事項

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

課税証明書のオンライン請求

令和2年度の課税証明書の発行

課税証明書の発行通数

発行通数を数字で入力してください。前年中(平成31年1月1日～令和元年12月31日)の所得を基に算出した市県民税の課税、非課税の内容が記載されています。

1

一時保存して、次へ進む

新住所に住み始める(始めた)日

新住所に住み始めた日の翌日から数えて15日以上経過している場合はオンラインでは申請できません。

年/月/日

新住所

可能な限り詳細にご記入ください。

山上新宿市1丁目2番地3号

転出先の世帯主

届出人

届出人以外

本人以外に転出する方 任意

申請者本人の情報は、マイナンバー情報から自動入力されます。申請者本人以外に転出する方がいる場合、追加して入力してください。

本人以外に転出する方 #1

4

本人確認(電子署名)する



電子署名アプリを起動



「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCの場合は電子署名アプリを起動し、画面上のQRコードを読み込んでください。

4

電子署名する

入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「署名する」をタップ

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、住民登録のある市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

申請者の情報

名前
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)
キタ イブキ

郵便番号
0000000

住所
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号 (英数字6文字以上、16文字以下) を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼

🔒 👁

次へ

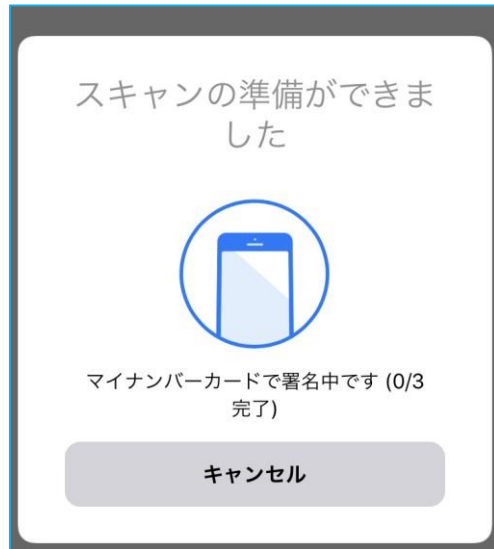
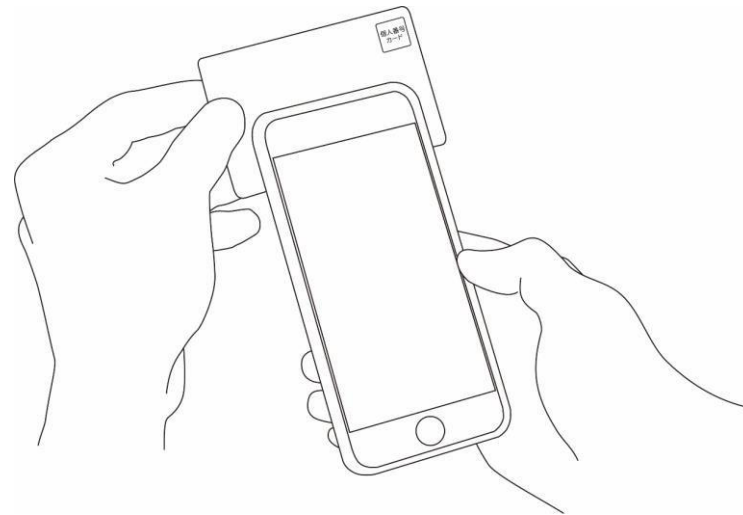
戻る

4

電子署名する

マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する
箇所が違いますのでご注意ください。



5

決済金額を確認する

決済金額の確認

必要な通数や決済金額を改めてご確認ください。

手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

お支払い方法

カード種別

VISA

下4桁



変更する

ご請求金額 (税込) ￥384

次へ進む

6

クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- JCB
- Mastercard
- Diners Club
- American Express

The screenshot shows a web interface for credit card registration. At the top, there are logos for VISA, JCB, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, and DISCOVER. Below the logos is a placeholder image of a credit card with a gold chip, a dotted line for the card number, the text 'YOUR NAME HERE', and 'valid thru .. / ..'. Below the card image are two input fields: 'カード番号 必須' (Card Number Required) with the value '1234 5678 9012 3456', and '有効期限 必須' (Valid Through Required) with dropdown menus for '月' (Month) and '年' (Year).

