

あなたのだまされやすさはどれくらい? こんなトラブルに注意!

チェック☑の数が多い人ほど、トラブルにあいやすいかも?

自分の傾向をチェックしながら、よくあるトラブルについて学び、被害を未然に防ぎましょう。

- SNS、マッチングアプリなどを利用している
- 楽しくお金を儲けたいと思う
- 思い込みが激しい方だ
- 好意を持っている人からの誘いだと断れない
- 投資に興味がある

この項目のチェックが多いあなたは…

マッチングアプリを利用した 投資詐欺に注意!

アプリなどでやりとりしている相手から、詐欺的な賭け事や暗号資産などの投資サイトに勧誘され、現金等をだまし取られるトラブルが目立っています。

勧誘者の実態がつかめないことが多く、連絡がつかなくなった場合、被害の回復は困難です。楽しく儲かることはありません! うまい儲け話には、安易に応じないようにしましょう。



消費生活相談員

- 昼間、家に一人であることが多い
- 正義感が強く、まじめである
- 人に相談せず、一人で決めることが多い
- 自分はだまされない自信がある
- 家族や子どもを大切にしている

この項目のチェックが多いあなたは…

振り込め詐欺などの 特殊詐欺に注意!

子どもを名乗ってお金を振り込ませたり、還付金があるなどの市役所や銀行からの電話には要注意! 振り込め詐欺は、日々手口が巧妙化しています。

被害者の9割が「自分は大丈夫と思っていた」との調査結果(警視庁調べ)が出ています。留守番電話やナンバーディスプレイを活用し、知らない電話には出ず、普段から家族などと連絡を取り合い、何かあればすぐ相談しましょう。



消費生活相談員

- インターネット通販を利用している
- 取り扱い説明書や契約書は、基本的に読まない
- 新しいもの好きである
- 健康食品や美容に関心がある
- 「無料」、「今なら半額!」などのお得な言葉に弱い

この項目のチェックが多いあなたは…

定期購入のトラブルに注意!

1回のつもりで購入したはずが高額な定期購入だった、いつでも解約できるはずが業者に連絡がつかないなどのトラブルが多発しています。

通販にはクーリング・オフ制度*は適用されませんので、注意が必要です。契約時にホームページ等をよく読み、返品・解約の条件を確認しましょう。また、注文時の記録はスクリーンショットなどで残しておきましょう。

*一度成立した契約について、一定条件を満たせば契約解除できる制度



消費生活相談員

- 広告などの言葉をよく信じてしまう
- 焦って判断し、後で後悔することがよくある
- 分からないことは専門家に任せておけば安心だと思う
- トラブルはすぐ解決しないと気が済まない
- 自宅の修理などを依頼する業者は特に決めていない

この項目のチェックが多いあなたは…

くらしに関する レスキューサービスに注意!

トイレや水漏れ、鍵の修理を依頼したが、ホームページの表示価格と比べ高額な請求を受けた、広告には見積無料と記載があったのに、実際は見積料金を請求されたなどのトラブルです。

作業前に作業内容や料金を確認し、納得できない場合はその場で契約しないようにしましょう。また、緊急時のトラブルに備え、信頼できる業者やメーカーの情報を事前に収集しておきましょう。



消費生活相談員

万が一トラブルにあってしまったときは、消費生活ホットライン **188** へ!

18歳になると
何がかわるの？

消費者トラブル ミニ知識

親権者の同意を得なくても、
自分で契約ができるようになり、
契約の取消権(未成年者取消権)が
なくなります！

2022年4月1日から 成年年齢が18歳に引き下げられます！

2022年4月1日より、成年年齢が20歳から18歳に引き下げられます。これにより、18歳、19歳も法律上大人として扱われます。

未成年者が契約をする場合は、親権者の同意が必要です。判断力が不十分な未成年者を保護するため、もし未成年者が親権者の同意を得ずに契約した場合には、「**未成年者取消権**」によって原則としてその契約を取り消すことができます。成年に達すると親権者の同意がなくても契約ができるようになりますが、未成年者取消しができなくなります。

こんなトラブルにご注意！

バイトのはずがお金を取られた！

チャットで相談に乗るアルバイトで、報酬を受け取るための登録料や手数料を支払った。いくら指示どおり支払っても報酬がもらえない。

儲かると言われて高額を支払った

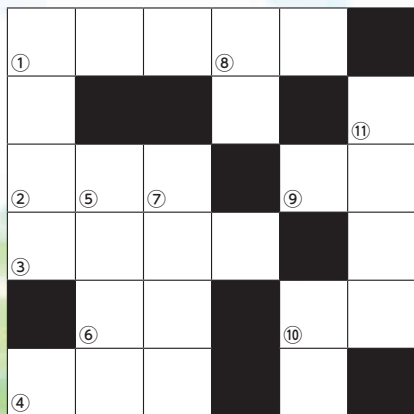
SNSで知り合った人に、儲かるといふ情報商材を紹介され、借金して購入した。儲からず借金だけが残り、相手と連絡が取れなくなった。

エステの体験のつもりが・・・

脱毛エステの体験を受けた。体験後に、2年分30万円のコースをしつこく勧誘され、断り切れずに契約してしまった。高額なので解約したい。

新成人は、悪質業者に狙われやすいと言われています。一度契約すると原則として一方的に取り消すことができないので、相手の話をうのみにせず、家族や周りの人に相談するなどして、慎重に判断しましょう！

消費者トラブル防止 クロスワードパズル



※答えは次のページにあります。

【ヨコのカギ】

- ① 悪質な〇〇〇〇電話にご用心！深夜〇〇〇〇、〇〇〇〇時間。
- ② 「〇〇〇保険を利用すれば、屋根や雨どいを安く修理ができますよ。」契約する前には、加入している保険会社に確認しましょう。
- ③ 振り込み詐欺などの特殊詐欺対策には、常に電話を〇〇〇〇設定にすると効果的です。
- ④ この前のテストの成績が悪かったので、〇〇〇を受けるはめに・・・。
- ⑤ トライアスロンは、スイム(水泳)、バイク(自転車)、〇〇(長距離走)の順番です。
- ⑥ 屋根より高い〇〇のぼり・・・。
- ⑦ 「〇〇して稼げる、簡単に儲かる」といううまい話には、ご用心！

【タテのカギ】

- ① 〇〇〇〇ファッションは環境や労働などに配慮したファッションです。詳しくは、2～5ページをご覧ください。
- ② あてもなくさまようこと。〇〇〇〇の旅。
- ③ この大豆は〇〇〇〇組み換え食品ではありません。
- ④ 昼の反対。冬至は一年で一番〇〇が長い日です。
- ⑤ 今日は高級レストランに行くから〇〇な恰好はダメだよ。
- ⑥ 2022年4月から18歳になったら、親権者の同意がなくても〇〇〇〇ができます。

PRESENT



5名様

今号の「くらしのあかり」はいかがでしたか？

アンケートにお答えいただいた方の中から抽選で5名様に素敵なキャラクターグッズをプレゼントします。

応募方法

- ① 郵便番号・住所
- ② 氏名(ふりがな)
- ③ 年齢
- ④ 本誌の入手先
- ⑤ 印象に残ったページや内容
- ⑥ 内容の満足度(満足・やや満足・普通・やや不満・不満)
- ⑦ ⑥でそう思った理由
- ⑧ 次号で読みたい内容をご記入の上、官製はがきか右記QRコードでご応募ください。

※令和4年3月25日(金)締め切り(必着)

宛先 ▶ 〒353-0004 埼玉県志木市本町5-24-15 EH第9ビル 産業観光課

- ・皆様の個人情報は、個人が特定できない範囲でのデータ集計・プレゼント当選時の発送に利用します。ご本人の承諾なく上記目的以外に個人情報を利用することはありません。
- ・プレゼントの内容は、一部変更になる可能性があります。
- ・当選発表は、プレゼントの発送をもって代えさせていただきます。



困ったときは、すぐにご相談ください!

消費者ホットライン☎188 (いやや!)



※188(局番なし)にダイヤルし、音声ガイダンスに従い郵便番号を入力すると、その地域の消費生活センターにつながります。

※志木市・和光市・新座市・朝霞市の消費生活センターの相談日は、月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)です。

志木市消費生活センター

場所 志木市本町5-24-15
EH第9ビル
志木市役所第2庁舎1階

受付 ☎048-473-1111
(内線)3200

受付時間 10:00~12:00
13:00~15:30

©sbs.or.jp

和光市消費生活センター

場所 和光市広沢1-5
和光市役所6階

受付 ☎048-424-9116
(直通)

受付時間 9:30~12:00
13:00~16:00

©和光市

新座市消費生活センター

場所 新座市野火止1-1-1
新座市役所本庁舎3階

受付 ☎048-424-9162
(直通)

受付時間 10:00~16:00

©新座市2010

朝霞市消費生活センター

場所 朝霞市本町1-1-1
朝霞市役所4階

受付 ☎048-463-1111
(内線)2256

受付時間 10:00~12:00
13:00~16:00

©むさしのフロントあさか

【お住まいの消費生活センターが休みの時の相談窓口】

- 埼玉県消費生活支援センター(川口) ☎048-261-0999
土曜日 9:00~16:00(日・祝日、年末年始を除く) ※平日・土曜日の12:00~13:00も受付
- 国民生活センター ☎188 土日・祝日 10:00~16:00(年末年始を除く)
☎03-3446-0999 平日昼 11:00~13:00(土日・祝日、年末年始を除く)

市役所	志木市役所 ☎048-473-1111 (代表)	和光市役所 ☎048-464-1111 (代表)
	新座市役所 ☎048-477-1111 (代表)	朝霞市役所 ☎048-463-1111 (代表)
警察	朝霞警察署 ☎048-465-0110	けいざつ総合相談センター #9110
	新座警察署 ☎048-482-0110	
消費生活関係	食の安全ダイヤル(内閣府食品安全委員会) ☎03-6234-1177 平日10:00~12:00 13:30~17:00	
	消費者の部屋(農林水産省) ☎03-3591-6529 平日10:00~17:00	
	リコール情報(消費者庁) https://www.recall.caa.go.jp/	
その他	電気通信消費者相談センター(総務省) ☎03-5253-5900 平日9:30~12:00 13:00~17:00	
	朝霞保健所 ☎048-461-0468	日本司法支援センター 法テラス(サポートダイヤル) ☎0570-078374
	埼玉県医療安全相談窓口 ☎048-830-3541 平日9:00~12:00 13:00~16:00	平日9:00~21:00 土曜日9:00~17:00

便利な連絡先

クロスワード 【ヨコ】①えいぎょう(営業) ②かさい(火災) ③るすでん(留守電) ④ついでし(追試) ⑥らん(ラン) ⑨こい(鯉) ⑩らく(楽)
【タテ】①えしかる(エシカル) ⑤さすらい ⑦いでんし(遺伝子) ⑧よる(夜) ⑩らふ(ラブ) ⑪けいやく(契約)