### 成果検証報告書

【成果指標の達成状況】

成果検証実施年度 25年度

|          | <u>~</u> | 70   1  |            |                            | 7,771  |           | 1 12     |  |
|----------|----------|---|------------|----------------------------|--------|-----------|----------|--|
| 市町村名     |          | 志木市   |            |                            |        |           |          |  |
| 提案事業名    |          | 志木市みんなでマナーアップ事業   |            |                            |        |           |          |  |
| 事業期間     |          |   | 23年度       | ~                          | 23年度   |           |          |  |
|          |          | (成果を検証する指標)<br>志木駅東口駅前広場ロータリー横断者数<br>(成果検証の具体的な方法)<br>志木駅東口駅前広場ロータリー横断者数調査により検証 |            |                            |        |           |          |  |
|          |          | (成果の目標値   | 直に対する実績)   | 達成度                        | Α      |           |          |  |
|          |          | 従前値   | 1,600人(1日) | 目標値                        | 0人(1日) | 実績値       | 231人     |  |
| 成果指標<br> |          | (23年3月時点)   |            | (25年3月時点)                  |        | (25年5月時点) | (85. 6%) |  |
|          |          | (施設建設等の場合の実績)   |            |                            |        |           |          |  |
|          |          | 年間利用者数  | (目標)       | 稼働率                        | 稼働率    | (目標)      |          |  |
|          | (人)      | (人)   | (実績)       |                            | (%)    | (実績)      |          |  |
|          |          | 住民への公表状況<br>及び特記事項  |            | 市ホームページ・広報において目標値を住民に公表する。 |        |           |          |  |

## 【事業効果の整理・原因分析】

平成23年度 構成事業

| 一十成25十段 博成事業              |      |  |  |  |  |  |
|---------------------------|------|--|--|--|--|--|
| 構成事業名                     | 事業効果 | 事業効果の概要及び原因分析  |  |  |  |  |
| ① 志木駅東口駅前広場安心・安全<br>化改修工事 | 0    | ロータリー横断者の根絶を図るため、バス乗降口の配置変更の工事を行った。その結果、駅とバス乗降口と<br>が直結されたことにより、利用者の安全が図られた。 |  |  |  |  |
| ② 放置自転車等防止指導事業            | Δ    | 市民のマナーアップを図るため、志木駅周辺の自転車<br>放置整理区域内において放置防止指導員を増員配置<br>し、放置防止の指導を行った。        |  |  |  |  |
| ③ 路上喫煙防止事業                | 0    | 市民のマナーアップを図るため、志木駅周辺の路上喫煙禁止地区において、喫煙のみではなく受動喫煙についても指導を行った。                   |  |  |  |  |
| 4                         |      |  |  |  |  |  |
| (5)                       |      |  |  |  |  |  |
| 6                         |      |  |  |  |  |  |

# 【成果検証の総括・改善策の検討】

| 実施事業について<br>十分に成果が認められた点 | バスの乗降口を変更した結果、ロータリーを横断する歩行者の数が大幅に<br>減少した。   |
|--------------------------|--|
| 実施事業について<br>成果が不十分である点   | 放置整理区域内の放置自転車の大部分は、買い物客のものであり、自転車を放置しているという意識が薄いと思われる。市民のマナーアップを図るためにも、今後は買い物客を対象とした指導を強化していく必要がある。  |
| 成果検証を踏まえた<br>今後の改善策      | 目標値は達成できなかったが、ロータリーを横断する歩行者の数を大幅に減少させることができた。しかし、H25年3月の調査で、依然ロータリーを横断する歩行者は231人という結果であった。この大半は、バスを利用しない者が、横断していることがわかった。今後は、バスを利用しない者に対しての、マナーアップを図る工夫が必要である。 |

#### (記入上の注意)

#### 【成果指標の達成状況】

・達成度(A・B・C)の判断基準は次のとおりとする。

「達成度A」 目標値に対する実績値の伸び率が80%以上の場合

実績値≧(目標値-従前値)×80%+従前値

「達成度B」 目標値に対する実績値の伸び率が60%以上80%未満の場合

(目標值-従前值)×60%+従前值≦実績值<(目標值-従前值)×80%+従前值

「達成度C」 目標値に対する実績値の伸び率が60%未満の場合

実績値<(目標値-従前値)×60%+従前値

#### 【事業効果の整理・原因分析】

・事業効果(○・△・×)の判断基準は次のとおりとする。

「事業効果O」 事業効果の発現が十分に認められる

「事業効果△」 事業効果の発現が多少認められるが、不十分な点がある

「事業効果×」事業効果の発現がほとんど認められない